

令和4年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	道の駅ひろた 峡の館		
指定管理者	名称	Green project	
	所在地	松山市湊町7丁目6番地7	
指定管理料	2,952,000円(年額)	選定方法	総得点方式
指定期間	R2年4月1日 ~ R7年3月31日 (5年間)		
評価担当課	商工観光課	担当者名	大川 翔平
施設の概要	<p>【所在地】 砥部町総津162番地1</p> <p>【目的】 豊かな農村文化を築くため地域資源を活用し、都市と農村の交流を図り、住民福祉向上に寄与すること</p> <p>【構造】 木造2階建 延床面積499㎡(農産物販売所(57㎡))</p> <p>【運営方針】管理運営の軽減と快適な施設環境の維持に努め、地域特産品の販売促進を図り安定的な運営を行う。</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用承認に関する業務 ・特産品の販売・宣伝に関する業務 ・民芸資料の展示に関する業務 ・観光案内に関する業務 ・その他町長が定める業務 		

評価項目	評価の内容	評価	備考
1 職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	3	
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2 施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	3	消防設備等
	整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
	法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3 サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	3	Twitter(随時)
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	4	
	利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	2	口頭のみ(意見箱等なし)
	苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	3	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	損害賠償 火災保険(町加入)
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	4	
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	ファイルを事務所で保管、施錠
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	新型コロナウイルスによる影響あり
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	レジ通過者44,406人 前年比99%(新型コロナの影響有)
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	イベント等が実施できず、集客数の増加に繋がれていないため、イベントを開催する必要がある。		
10	今後の管理方針	出荷者の新規開拓を行うとともに、新型コロナウイルス感染状況を見ながら小規模イベントの開催などに努め、客足の確保に努めたい。 戻りつつある客足に対応するため、職員研修の徹底に努めサービス向上をはかる。		
総合評価 (100点満点)			70	

評価の基準	}	5点	非常に良い
		4点	良い
		3点	普通
		2点	悪い
		1点	非常に悪い