

令和2年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	農村工芸体験館		
指定管理者	名称	T. T. S (砥部焼体験サポート)	
	所在地	砥部町総津1798番地	
指定管理料	1,044,000円	選定方法	総得点方式
指定期間	R2年4月1日 ~ R7年3月31日 (5年間)		
評価担当課	商工観光課	担当者名	森岡 誠
施設の概要	<p>【所在地】 砥部町総津117番地</p> <p>【目的】 砥部焼体験施設として広く利用に供することにより、豊かな農村工芸を次世代へつなぐとともに、農村と都市との交流を図り、住民福祉の向上に寄与する。</p> <p>【構造】 木造2階建て(延べ床面積278.59㎡)</p> <p>【運営方針】砥部焼体験の指導などサービス向上並びに施設環境維持に努め、施設利用者の促進を図り、効率的な運営を行う。</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用承認に関する業務 ・砥部焼体験の指導等に関する業務 ・その他町長が定める業務 		

評価項目	評価の内容	評価	備考
1 職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	3	
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2 施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
	整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
	法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3 サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	体験予約サイト(3件)
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	3	
	利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	4	アンケートボックス
	苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目	評価の内容	評価	備考	
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	2	火災保険(町加入)
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	伝票は鍵のかかる場所で保管
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	3	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	体験者数1,404人 前年比 85.5%
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	新型コロナウイルス対策を行い、リピーターへのフォローや、新規顧客の獲得を続けていき、コロナ収束時に問題なく稼働できる体制づくりが必要である。		
10	今後の管理方針	コロナ禍でもそれほど集客に影響が出なかったのは、体験予約サイトでの情報発信によるものも大きいことから、今後もこれらのサイトを利用しつつ、リピーターの確保、維持ができるよう努める。		
総合評価 (100点満点)		71		

評価の基準	}	5点	非常に良い
		4点	良い
		3点	普通
		2点	悪い
		1点	非常に悪い