地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
38402	愛媛県	砥部町	町村Ｖ－２

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.6%
案内・受付			88.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.7%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	98.6%
学校給食（調理）	○	平成29年度供用予定の新センター建設に当たり、給食検討委員会において、[illegible]、運営は現在の直営方式を維持することとしており、将来的には委託も含めて検討することとしている。	62.0%	64.3%
学校給食（運搬）			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.6%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			94.9%	94.5%
調査・集計			87.4%	98.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		21.3%	37.9%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		29.9%	48.0%
プール	1	0	0.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		68.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		60.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		54.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	62.6%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	7	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		15.2%	18.2%
博物館	0	0		0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	2	指定管理に馴染まないため。	16.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.6%	60.6%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	1	1	100.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.6%	47.6%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	地域保健法等で、思春期から妊娠、出産、育児および乳幼児保健に至る一貫した保健サービス、老人保健サービスなど住民の生活に近い保健サービスを一元的に提供することとされており、直営で運営すべきと考える。	37.7%	63.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	直営で運営しているため。	18.0%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	15.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	7.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	全部局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		→	類型	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

実施予定		→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中	○	→	検討状況：愛媛県が設置した自治体クラウド検討会に参加し、検討を行っている。

未実施		→	実施しない理由：

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
7.2%	2.6%