

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
384020	愛知県	稲沢市	町村 V-2

(1)民間委託

事業(No)	今後の対応方針【重要(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】	
	実施予定	実施済み	削減率(%)	削減率(%)
本庁舎の清掃			100.0%	98.0%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			85.0%	91.0%
電話交換			93.0%	94.1%
公用車運転			82.0%	87.0%
し尿収集			100.0%	96.0%
一般ごみ収集			95.0%	97.0%
学校給食(調理)	○	※国は運営で運営するが、市は職員の退職時等に合わせ、業務委託を含め運営方法を検討する予定。	90.0%	98.7%
学校給食(運搬)			85.1%	90.7%
学校用職員事務			39.7%	25.0%
水運モニター検針			100.0%	96.0%
道路維持補修・清掃等			87.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.0%
在宅配食サービス			100.0%	96.0%
情報公開・公開情報システム維持			100.0%	94.0%
ホームページ作成・運営			89.0%	97.0%
調査・統計			98.0%	98.0%

※平成31年4月1日現在において、重要で専任職員を擁している団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	削減率	委託率
総合窓口	14.1%	18.0%
類似率	18.0%	23.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し	→	委託予定無し	→	対象部門	対象業務
				育児課 企画課 教育委員会 その他	給与 総務 情報管理 財務会計

【参考】

類似団体	削減率	委託率
類似率	22.0%	8.7%
削減率	28.0%	3.0%

「実施予定無し」及び「業務委託対象業務」は「実施の理由」を、「実施予定あり」の要件は「実施予定時期」を併記してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

(2)指定管理者制度等の導入

事業名	事業種別	導入年	導入率	導入理由	導入率(%)	削減率(%)	【参考】	
							削減率(%)	削減率(%)
体育館	4	1	25.0%	1階について、指定管理者制度を導入している。2階については、指定管理者制度の導入により削減しているところがある。	0	24.0%	28.0%	
総合庁舎(2階、3階)	1	1	100.0%		0	30.0%	47.0%	
プール	1	0	0.0%	指定管理者の導入が難しいため	0	25.0%	60.0%	
雨水貯留	4	0	0.0%		0	11.0%	18.0%	
福祉作業施設(福祉センター)	0	0	0.0%		0	14.0%	28.0%	
指定管理者(福祉センター)	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込める	1	22.0%	74.0%	
キャンプ場等	1	0	0.0%		0	25.0%	58.1%	
産業情報施設	1	0	0.0%	経営の導入でコスト削減が見込めるため	0	22.1%	78.0%	
高齢者施設、老人福祉施設	0	0	0.0%		0	30.0%	64.0%	
福祉研修施設等	0	0	0.0%		0	0.0%	53.0%	
大規模公園	1	1	100.0%		0	18.0%	42.0%	
会館等	12	0	0.0%	検討しているが、	0	0.0%	14.0%	
駐車場	7	0	0.0%	指定管理者を導入するにコスト削減が見込めるため	0	22.1%	38.0%	
大規模公園、遊歩道	0	0	0.0%		0	18.0%	21.0%	
図書館	1	1	100.0%		0	14.0%	18.0%	
福祉センター(福祉センター)	2	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込めるため	0	30.0%	27.0%	
市民館、市民会館	3	0	0.0%	指定管理者の導入が難しいため	2	33.0%	23.0%	
文化会館	1	1	100.0%		0	39.1%	67.0%	
倉庫、事務所等(福祉センター)	1	1	100.0%		0	0.0%	48.0%	
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	0.0%	73.0%	
介護支援センター	0	0	0.0%		0	35.0%	60.0%	
福祉・高齢センター	3	0	0.0%	指定管理者導入は、目前の見込みでないため	1	37.0%	63.0%	
児童クラブ、学童クラブ	4	0	0.0%	コスト削減が期待できず、指定管理者の導入が難しいため	4	12.0%	23.0%	

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	クラウド	→	クラウド
-----	---	------	---	------

実施予定

実施予定	○	→	クラウド	→	クラウド
------	---	---	------	---	------

検討中

検討中	→	クラウド	→	クラウド
-----	---	------	---	------

未実施

未実施	→	クラウド	→	クラウド
-----	---	------	---	------

【参考】

類似団体	削減率	クラウド
クラウド	30.0%	41.4%
削減率	30.0%	41.4%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	削減率	策定割合
策定割合	100.0%	94.0%

(7)地方公営企業の整備

統一の基準による財務情報の作成状況(一般会計等別集計)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体	削減率	集計割合
集計割合	94.0%	84.0%

(注)統一の基準による財務情報の作成状況については、原則として平成27年度から平成28年度までに行われて整備するよう要請されているが、事業年度に依存して作成状況は、平成27年度から平成28年度までの間に集計率を向上させた団体がある。