

## 砥部町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)キャンセルポリシー

実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。

### 1. 利用予約に関すること

- ① 予約等の手続は、こども誰でも通園制度総合支援システムで行ってください。
- ② 予約期限は、利用希望日の7日前までです。(1か月前から予約できます。)

### 2. 予約内容の変更に関すること

利用日や利用時間など、予約内容を変更したい場合は、利用予定日の7日前までに予約内容をキャンセルしたうえで、改めて予約申込を行ってください。

### 3. 利用時間のカウント方法に関すること

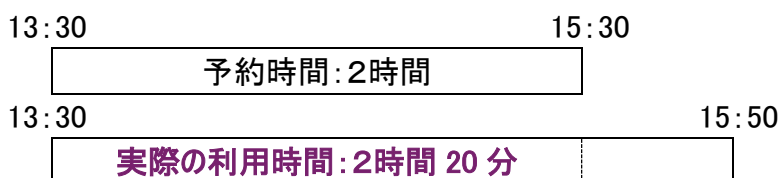
- 予約時間に合わせて登園してください。予約時間よりも早く利用を開始することはできませんのでご注意ください。
- 利用時間のカウント方法は、原則、事前に予約された時間となります。
- 遅れて登園された場合など、実際の利用開始時が予約時間よりも遅くなった場合でも、事前の予約時間でカウントします。
- 以下の場合は、別のカウント方法となります。

実際の利用終了時刻が予約時間より遅くなった場合

15分を超えた場合、事前の予約時間に1時間を加えた時間が利用時間となり、追加の利用料(1時間分)も発生します。

※実際の利用終了時刻は、お迎えに来られた時刻となります。

例. 予約時間:13時30分から15時30分まで(2時間)の場合



→13:30から3時間が利用時間

**追加の利用料(1時間分)も発生。計3時間分の利用料を支払**

※上記の結果、月の利用実績が10時間を超えた場合は、10時間分に加えて、超過時間分の利用料がさらに発生。

### 4. キャンセルに関すること

- ① 利用されるお子さんの体調や状態について、以下の場合、利用することはできませんので、利用キャンセルの手続を行ってください。  
「利用日当日」に、
  - (1) 体温が37.5℃以上の場合
  - (2) その他体調不良の場合(感染症、咳、嘔吐、下痢等)

## ② キャンセルに関する利用料等の取り扱い

**(注. キャンセルは園に連絡のうえ、期限までに手続きを行ってください)**

	前日までのキャンセル※ <sup>1</sup>	当日キャンセル※ <sup>2</sup>	無断キャンセル
利用料金の負担	なし(無料)	なし(無料)	あり (予約時間どおり)
利用時間の消費 (月上限 10 時間)	なし	あり (予約時間どおり)	あり (予約時間どおり)

※1: 利用予定日の前日(祝日・年末年始等は含まない)17時まで

※2: 利用予定日の当日7時30分まで。

当日の遅刻や早退等に係る利用料金および利用時間についても、予約時間どおり算定します

### ● 前日までのキャンセル

- ・ 利用予定日の前日までにキャンセルをする場合は、**園に連絡のうえ、前日の17時まで**に、予約した内容のキャンセルの手続きを行ってください。
- ・ **利用料金は発生しません。**
- ・ **予約時間分は利用していないものとして取り扱います。**(減算なし)  
※前日に当たる日が休園日(祝日・年末年始等)の場合は、その休園日の前日の17時までにキャンセル手続きを行ってください。

### ● 当日キャンセル

- ・ 利用予定日の当日にキャンセルをする場合、**園に連絡のうえ、当日の7時30分までに**、予約した内容のキャンセルの手続きを行ってください。
- ・ **利用料金は発生しませんが、予約時間分は利用したものとります**ので、ご注意ください。(減算あり)

### ● 無断キャンセル

- ・ **利用料が発生するとともに、予約時間分は利用したものとります**ので、ご注意ください。(減算あり)
- ・ 無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。必ずキャンセルの手続きを行ってください。
- ・ **度重なる無断キャンセルは、利用をお断りする場合があります。**

## ③ 施設の都合による利用停止

- ・ 台風による荒天や災害の恐れがある場合など、緊急に施設の判断で利用を控えていただくことがあります。
- ・ **利用料は発生せず、予約時間分は利用していないものとして取り扱います。**  
(減算なし)