

新型コロナウイルスに便乗した 消費者トラブルに注意しましょう！

相談事例



封筒に入った使い捨てマスク 30 枚が宅配送で届いた。
家族に確認したが誰も注文していない。

対応：注文していない商品については売買契約は成立していません。

慌てて業者に連絡しないようにしましょう。
使用せずに 14 日間保管した後は、自由に処分
できます。



実在するメーカーをかたり、マスク販売サイトへ誘導
するメールがスマートフォンに届いた。

対応：心当たりのない送信元からのメールや SMS に
記載された URL は開かないようにしましょう。



市町の新型コロナ対策関係部署を名乗り、
個人情報を聞き出す不審な電話がかかってきた。

対応：市町等の行政機関が非通知の電話で連絡するこ
とはありません。
あやしいと感じたらすぐに電話を切りましょう。

正確な情報に基づいて冷静に対応しましょう

困ったときや不安を感じた場合は

消費者ホットライン 1 8 8 （最寄りの相談窓口を
御案内します。）

又は

愛媛県消費生活センター 089-925-3700

にご相談ください。



愛媛県内の消費生活相談窓口・警察相談専用電話

市町	相談窓口	市町	相談窓口
松山市	消費生活センター（市民生活課内） 089-948-6382	東温市	消費生活相談窓口（総務課内） 089-964-4400
今治市	消費生活センター（市民生活課内） 0898-36-1655	上島町	消費生活相談窓口（商工観光課内） 0897-77-2252
宇和島市	消費生活センター（市民生活課内） 0895-20-1075	久万高原町	住民課 0892-21-1111
八幡浜市	消費生活センター（商工観光課内） 0894-24-0188	松前町	消費生活相談窓口（産業課内） 089-985-4120
新居浜市	消費生活センター（地域コミュニティ課内） 0897-65-1206	砥部町	消費者相談窓口（商工観光課内） 089-962-2367
西条市	消費生活センター（市民生活課内） 0897-52-1495	内子町	消費生活相談窓口（住民課内） 0893-44-5026
大洲市	消費生活相談窓口（商工産業課内） 0893-24-1790	伊方町	消費生活相談窓口（町民課内） 0894-38-2653
伊予市	消費生活相談窓口（経済雇用戦略課内） 089-982-1289	松野町	消費生活相談窓口（ふるさと創生課内） 0895-42-1116
四国中央市	市民くらしの相談課 0896-28-6143	鬼北町	消費者相談窓口（企画振興課内） 0895-45-1111
西予市	消費生活センター（経済振興課内） 0894-62-1285	愛南町	消費生活相談窓口（商工観光課内） 0895-72-1405
警察相談専用電話 #9110 又は 089-931-9110			

買い物をする
ときのお願い。



買い物の際には、
自らの**感染予防**に加え、
他の方に感染させない
気遣いも必要です。
咳エチケットを守り、
前後に **手洗い・消毒**
をしましょう。

店舗内での混雑を避けるため、大勢での来店は控えましょう
（人との距離を空けて密集を避けると、感染の危険性が下がります。）
過度な買いだめや買い急ぎをせず、必要なときに、必要な分だけ
買うようにしましょう。