

令和7年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	砥部町陶街道ゆとり公園及び砥部町田ノ浦町民広場		
指定管理者	名称	ふるさと砥部ファンづくり応援団 芙蓉メンテナンス株式会社	
	所在地	松山市和泉北4丁目2番7	
指定管理料	5,185,200円(年額)	選定方法	総合点数方式
指定期間	R7年4月1日～R12年3月31日(5年間)		
評価担当課	社会教育課	担当者名	野村 昌史
施設の概要	<p>【所在地】 砥部町千足400番地、田ノ浦555番地2</p> <p>【目的】 スポーツ及びレクリエーションをとおして余暇活動の充実並びにコミュニティ活動の場を提供することにより、住民の福祉と健康増進を図る。</p> <p>【施設】 多目的広場、第2多目的広場、テニスコート、わんぱく広場、体育館、グラウンドゴルフ場、武道場、管理事務所、野球場、こども広場、休息所、駐車場、屋外トイレ、その他</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・陶街道ゆとり公園等の施設の利用許可等に関する業務 ・陶街道ゆとり公園等の運営及び維持管理に関する業務 ・陶街道ゆとり公園等の安全管理に関する業務 ・その他町が必要と認める業務 		

評価項目	評価の内容	評価	備考
1 職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	5	
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	2	接遇マナー研修 個人情報保護法研修
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2 施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	3	
	整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	2	
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
	法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	2	
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3 サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	2	
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	5	
	利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	4	令和6年度より意見箱を設置
	苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目	評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3 年2回実施
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	3
5	個人情報保護の措置状況	個人情報 は適正に管理されているか。	5
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3 収支+12,919円
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3 施設利用者数143,773人 前年比△2,419人
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	5
9	今後、検討調整が必要な事項	ゆとり公園が地域住民の憩いの場としての役割を果たすとともに、町外からの来園者を促進する魅力的な拠点となるよう、指定管理者との連携のもと、維持管理の徹底と新たな自主事業の展開を図る必要がある。	
10	今後の管理方針	指定管理者制度の運用にあたっては、施設の適切な維持管理による「安全・安心の確保」を大前提としつつ、民間のノウハウや創意工夫を最大限に活用した「自主事業の展開」を促進する。これにより、町内外からの交流人口の拡大と賑わいを創出し、地域の魅力向上に寄与する持続可能な公園運営を目指す。	
総合評価（100点満点）		73	

評価の基準	}	5点	非常に良い
		4点	良い
		3点	普通
		2点	悪い
		1点	非常に悪い