

令和5年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	砥部町陶街道ゆとり公園及び砥部町田ノ浦町民広場		
指定管理者	名称	芙蓉メンテナンス株式会社	
	所在地	松山市和泉北4丁目2番7	
指定管理料	2,361,000円(年額)	選定方法	総合点数方式
指定期間	R2年4月1日～R7年3月31日(5年間)		
評価担当課	社会教育課	担当者名	上本 隆弘
施設の概要	<p>【所在地】 砥部町千足400番地、田ノ浦555番地2</p> <p>【目的】 スポーツ及びレクリエーションをとおして余暇活動の充実並びにコミュニティ活動の場を提供することにより、住民の福祉と健康増進を図る。</p> <p>【施設】 多目的広場、第2多目的広場、テニスコート、わんぱく広場、体育館、グラウンドゴルフ場、武道場、管理事務所、野球場、こども広場、休息所、駐車場、屋外トイレ、その他</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・陶街道ゆとり公園等の施設の利用許可等に関する業務 ・陶街道ゆとり公園等の運営及び維持管理に関する業務 ・陶街道ゆとり公園等の安全管理に関する業務 ・その他町が必要と認める業務 		

評価項目	評価の内容	評価	備考
1 職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	3	計3回実施(接遇、個人情報保護、救命救急)
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2 施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
	整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
	法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な個所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3 サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	ホームページへの施設利用団体紹介記事掲載 ホームページリニューアル(令和5年4月)
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	5	
	利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	3	意見箱の設置
	苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	4	
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	令和5年度収支 △1,800千円
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	町の許可を得てテニスコートのみ値下げしている
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	・ゆとり公園利用者数127,216人 前年対比 +15,148人 ・田ノ浦利用者人数4,325人 前年対比+588人
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	5	
9	今後、検討調整が必要な事項	コロナ禍が収束に向かう中、施設利用者数は徐々に回復してきているが、未だコロナ禍以前の数字には至っていない。経常的な施設利用者の回復・獲得のため、住民に新たなスポーツ機会を提供するような新規の自主事業の企画等が必要である。		
10	今後の管理方針	利用者が快適に施設を利用できるよう公平・適正な管理運営を継続する。 また、近年のスマートフォンやタブレット端末等の機器の普及に合わせて、予約申請手続きをオンラインで行える「施設利用予約システム」を令和5年11月に導入し、利用者の利便性向上させたが、今後も引き続きオンラインシステムの周知をしてサービス向上を目指す。		
総合評価（100点満点）			80	

評価の基準	}	5点	非常に良い
		4点	良い
		3点	普通
		2点	悪い
		1点	非常に悪い