

## 令和5年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	農村工芸体験館		
指定管理者	名称	T. T. S(砥部焼体験サポート)	
	所在地	砥部町総津1798番地	
指定管理料	1,044,000円(年額)	選定方法	総得点方式
指定期間	R2年4月1日 ~ R7年3月31日(5年間)		
評価担当課	商工観光課	担当者名	仙波 佑理
施設の概要	<p>【所在地】 砥部町総津117番地</p> <p>【目的】 砥部焼体験施設として広く利用に供することにより、豊かな農村工芸を次世代へつなぐとともに、農村と都市との交流を図り、住民福祉の向上に寄与する。</p> <p>【構造】 木造2階建て(延べ床面積278.59㎡)</p> <p>【運営方針】 砥部焼体験の指導などサービス向上並びに施設環境維持に努め、施設利用者の促進を図り、効率的な運営を行う。</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理に関する業務</li> <li>・施設の利用承認に関する業務</li> <li>・砥部焼体験の指導等に関する業務</li> <li>・その他町長が定める業務</li> </ul>		

評価項目	評価の内容	評価	備考
1 職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
	事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	2	
	指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2 施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
	整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
	法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
	法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
	備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3 サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	体験予約サイト(3件)、X
	特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	4	
	利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	4	意見箱設置
	苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	3	火災保険(町加入)
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	体験者数1,807人 前年比△31.9%
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	物価高騰等により商品価格の見直し等対応策の検討をしていく必要がある。		
10	今後の管理方針	物価高騰等に対応しつつ、ホームページ等を活用し、積極的に情報発信していく必要がある。		
総合評価 (100点満点)			75	

評価の基準	}	5点	非常に良い
		4点	良い
		3点	普通
		2点	悪い
		1点	非常に悪い