

令和5年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	道の駅ひろた 峡の館		
指定管理者	名称	Green project	
	所在地	松山市湊町7丁目6番地7	
指定管理料	2,952,000円(年額)	選定方法	総得点方式
指定期間	R2年4月1日 ～ R7年3月31日 (5年間)		
評価担当課	商工観光課	担当者名	仙波 佑理
施設の概要	【所在地】 砥部町総津162番地1 【目的】 豊かな農村文化を築くため地域資源を活用し、都市と農村の交流を図り、住民福祉向上に寄与すること 【構造】 木造2階建 延床面積499㎡(農産物販売所57㎡) 【運営方針】管理運営の軽減と快適な施設環境の維持に努め、地域特産品の販売促進を図り安定的な運営を行う。		
指定管理者の業務	・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用承認に関する業務 ・特産品の販売・宣伝に関する業務 ・民芸資料の展示に関する業務 ・観光案内に関する業務 ・その他町長が定める業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	3	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な個所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	2	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	2	口頭のみ(意見箱等なし)
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	3	

評 価 項 目		評 価 の 内 容	評 価	備 考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	年2回
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	レジ通過者42,234人 前年比△4.9%
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	出荷者・地元住民とのコミュニケーションが十分ではないため、出荷者協議会と連携しつつ、良好な関係を築いていくことで、地元産品の確保・販促に努める。		
10	今後の管理方針	物価高騰、集荷者の高齢化に対応しつつ、職員研修の徹底に努め、サービス向上を図る。		
総合評価（100点満点）			70	

評価の基準

5点	非常に良い
4点	良い
3点	普通
2点	悪い
1点	非常に悪い