

令和5年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	交流ふるさと研修の宿		
指定管理者	名称	Green project	
	所在地	松山市湊町7丁目6番地7	
指定管理料	504,000円(年額)	選定方法	総得点方式
指定期間	R2年4月1日～R7年3月31日(5年間)		
評価担当課	商工観光課	担当者名	仙波 佑理
施設の概要	【所在地】 砥部町総津117番地 【目的】 豊かな自然の中、人と人との交流を図り、住民福祉の向上に寄与する。 【構造】 木造2階建 延床面積639.9㎡ 【運営方針】 管理運営の節減と適正な収入の確保を図りつつ、サービス向上並びに快適な施設環境の維持に努め、効率的な運営を行う。		
指定管理者の業務	・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用承認に関する業務 ・休養、宿泊等のための施設の提供に関する業務 ・研修、会議等のための施設の提供に関する業務 ・その他町長が定める業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	4	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な個所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	2	口頭のみ(意見箱等なし)
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	3	

評 価 項 目		評 価 の 内 容	評 価	備 考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	年2回
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の措置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	3	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	・利用者数1,822人 前年比△9.2% ・宿泊者数103人 前年比1,960%増
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	新型コロナウイルス感染症が5類に分類されたことで宿泊者はコロナ前に戻りつつあるが、物価高騰等の影響で利用者は減少した。宿泊者等に対応できるよう職員研修等を徹底しサービス向上を図る必要がある。		
10	今後の管理方針	物価高騰等に対応しつつ、ホームページ等を活用し、積極的に情報発信していく必要がある。		
総合評価（100点満点）			72	

評価の基準	5点	非常に良い
	4点	良い
	3点	普通
	2点	悪い
	1点	非常に悪い