

令和5年度 指定管理者の管理運営評価シート

施設名	砥部町文化会館及び砥部町立図書館		
指定管理者	名称	アクティオ株式会社	
	所在地	東京都目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階	
指定管理料	69,300,000円(年額)	選定方法	総合点数方式
指定期間	R2年4月1日～R7年3月31日(5年間)		
評価担当課	社会教育課	担当者名	上本 隆弘
施設の概要	【所在地】 砥部町宮内1410番地 【目的】 各種事業を企画実施するほか、広く住民の利用に供することにより、住民の芸術文化の創造と生涯学習の推進を図る。 【構造】 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造) 地上3階 敷地面積:9,048.72㎡ 延床面積:5,445.33㎡		
指定管理者の業務	・砥部町文化会館等の施設の利用許可等に関する業務 ・砥部町文化会館等の運営及び維持管理に関する業務 ・砥部町文化会館等の安全管理に関する業務 ・その他町が必要と認める業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	職員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に則した職員研修が実施されているか。	4	計8回実施 (図書館、舞台技術、DX等)
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2	施設、設備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な個所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	ホームページ SNS各種(Instagram、 エックス、フェイスブック)
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。	4	自主事業参加者へのアンケート実施、HP問い合わせ窓口
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評 価 項 目		評 価 の 内 容	評 価	備 考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	訓練等計2回実施 (自主・消防立会)
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	指定管理者賠償責任保険等
5	個人情報保護の措置状況	個人情報適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	2	令和5年度収支 △13,380千円
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	・文化会館利用者数60,467人 前年対比 +14,576人 ・図書館貸出人数32,687人 前年対比 -2,652人
8	町への報告体制の確保	月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	5	
9	今後、検討調整が必要な事項	施設利用者数について、昨年度比較では増加しているものの、コロナ禍以前と比較すると未だ低迷している状態である。利用者が施設を安全・快適に利用できる環境整備はもちろんのこと、教室開催等の自主事業により地域の文化活動の更なる活性化が必要である。		
10	今後の管理方針	LAN設備を活用したWEB会議や電子図書館システムによる来館不要の図書貸出など、近年導入した設備を活用した施設の多様な利用形態を利用者に周知・提案してくことで、施設利用の促進を図る。 また、近年のスマートフォンやタブレット端末等の機器の普及に合わせて、予約申請手続きをオンラインで行える「施設利用予約システム」を令和5年11月に導入したが、システムを文化会館の備品貸出し等の特殊性に対応させてオンラインシステムの利用率の向上を目指す。		
総合評価 (100点満点)			80	

評価の基準	5点	非常に良い
	4点	良い
	3点	普通
	2点	悪い
	1点	非常に悪い