

令和2年度 指定管理者の管理運営評価シート

| | | | |
|----------|--|---------------|-------|
| 施設名 | 交流ふるさと研修の宿 | | |
| 指定管理者 | 名称 | Green project | |
| | 所在地 | 松山市湊町7丁目6番地7 | |
| 指定管理料 | 504,000円(年額) | 選定方法 | 総得点方式 |
| 指定期間 | R2年4月1日 ~ R7年3月31日 (5年間) | | |
| 評価担当課 | 商工観光課 | 担当者名 | 森岡 誠 |
| 施設の概要 | <p>【所在地】 砥部町総津117番地</p> <p>【目的】 豊かな自然の中、人と人との交流を図り、住民福祉の向上に寄与する。</p> <p>【構造】 木造2階建 延床面積639.9㎡</p> <p>【運営方針】管理運営の節減と適正な収入の確保を図りつつ、サービス向上並びに快適な施設環境の維持に努め、効率的な運営を行う。</p> | | |
| 指定管理者の業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用承認に関する業務 ・休養、宿泊等のための施設の提供に関する業務 ・研修、会議等のための施設の提供に関する業務 ・その他町長が定める業務 | | |

| 評価項目 | 評価の内容 | 評価 | 備考 |
|--------------------|---|----|--------------|
| 1 職員配置などの実施体制 | 仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。 | 4 | |
| | 事業計画書に則した職員研修が実施されているか。 | 4 | |
| | 指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。 | 4 | |
| 2 施設、設備及び備品の維持管理状況 | 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。 | 4 | |
| | 整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。 | 4 | |
| | 法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。 | 4 | 消防設備等 |
| | 法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な個所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。 | 4 | |
| | 備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。 | 4 | |
| 3 サービス向上への取組状況 | ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。 | 3 | Twitter(随時) |
| | 特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続を経ることなく、利用を制限している事例はないか。 | 3 | |
| | 利用者に対して満足度についての調査(アンケート、意見箱の設置等)を行ったか。 | 2 | 口頭のみ(意見箱等なし) |
| | 苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。 | 3 | |

| 評価項目 | | 評価の内容 | 評価 | 備考 |
|---------------|---------------|--|----|---|
| 4 | 防犯、防災対策への取組状況 | 緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。 | 4 | |
| | | リスクに応じた保険等に加入しているか。 | 4 | 損害賠償 火災保険(町加入) |
| 5 | 個人情報保護の措置状況 | 個人情報は適正に管理されているか。 | 4 | |
| 6 | 経理の執行管理状況 | 適正に経理処理が実施されているか。 | 4 | |
| | | 収支計画書と大きな隔たりはないか。 | 3 | |
| | | 定められた使用料等を適正に収受しているか。 | 3 | |
| 7 | 施設利用状況 | 前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数2,601人 前年比40.9% ・宿泊者数4人 前年比0.9% ※新型コロナの影響有 |
| 8 | 町への報告体制の確保 | 月例報告、実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。 | 3 | |
| 9 | 今後、検討調整が必要な事項 | 新型コロナウイルスの影響により、利用者・宿泊者ともに激減したが、感染が収束することを見込んで、新規顧客の獲得、リピーターへの情報提供等を行えるよう準備をすすめる必要がある。 | | |
| 10 | 今後の管理方針 | 新型コロナウイルス対策をしっかりと行い、安全性を確保しつつ、収束後にも集客できるよう、SNS等を利用し、利用者・宿泊者の回復を図る。 | | |
| 総合評価 (100点満点) | | | 71 | |

| | | |
|-------|---|----------|
| 評価の基準 | } | 5点 非常に良い |
| | | 4点 良い |
| | | 3点 普通 |
| | | 2点 悪い |
| | | 1点 非常に悪い |