

砥部町民アンケート調査実施計画

1. 調査目的

●砥部町民アンケート

日常生活における移動先や利用交通手段、公共交通サービスに関する満足度や改善点等を把握し、地域公共交通計画策定にあたっての基礎資料とする。

町民アンケートと併せてのりあいタクシー利用者アンケートを実施し、砥部のりあいタクシー、広田のりあいタクシーそれぞれの利用実態や改善ニーズを把握する。

2. 調査方法

●配布・回収方法

郵送配付・郵送回収（依頼状にQRコードを記載し、Web回答を併用）

※砥部地域の居住者には砥部のりあいタクシー利用者アンケートを、広田地域の居住者には広田のりあいタクシー利用者アンケートを同封し、町民アンケートとのりあいタクシー利用者アンケートを同時に実施する。

※前計画に基づいて実施した事業を紹介し、計画策定やそれに伴うアンケートの意義を示すことにより、アンケートの回答に対する動機付けを行う。

●配布物一式

- ・送付用封筒（角2） 1部
- ・返信用封筒（長3） 1部
- ・依頼状（A4片面1枚） 1部
- ・町民アンケート調査票（A3両面1枚を中折り） 2部
- ・砥部のりあいタクシー利用者アンケート（A4両面1枚）（砥部地域居住者のみ） 2部
- ・広田のりあいタクシー利用者アンケート（A4両面1枚）（広田地域居住者のみ） 2部
- ・動機付け資料（A4カラー片面1枚） 1部

3. 調査対象

砥部町内に居住する3,000世帯

※世帯主宛てに配布し、世帯の中で公共交通の利用頻度、利用可能性が高い方（中学生以下を除く）に優先的に回答を依頼する。

※のりあいタクシー利用者アンケートは、過去1年以内に利用した利用者だけに回答を依頼する。

※町民アンケートとのりあいタクシー利用者アンケートは同じ人が回答するように依頼する。

※広田地域は全世帯配布とし、砥部地域は麻生小学校区、宮内小学校区、砥部小学校区から均等にサンプルが得られるように抽出する。

4. 調査スケジュール

令和6年8月上旬発送、8月中旬～8月中下旬投函期限

※回収期間は2週間程度を想定。

5. 調査項目(詳細は別紙調査票を参照)

砥部町民アンケート及びのりあいタクシー利用者アンケートの質問項目は次の通り。

●町民アンケートの質問項目

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">① 属性
住所、年齢、世帯構成、職業、免許保有状況、普段の運転について、自宅の最寄りバス停認知状況② 普段利用する交通手段について
よく利用する交通手段、公共交通の利用頻度、バス停までの移動手段、のりあいタクシーの認知状況③ 送迎について
気兼ねなく送迎を頼める人の有無、送迎してもらうことの有無、送迎してくれる人について(関係、年齢、頻度)、送迎をすることの有無、自分が送迎をする人との関係④ 砥部町の公共交通及び移動サービス全般の満足度⑤ ライドシェア等の新しい移動サービスについての関心⑥ よく利用する医療機関
施設名、頻度、移動手段⑦ よく利用する買い物先
施設名、頻度、移動手段⑧ 通勤・通学・通院・買物以外の外出目的
目的又は施設名、町内か町外か、頻度、移動手段⑨ 運転免許の返納について
運転免許の返納予定、返納した場合の移動手段⑩ 公共交通に関する意見 |
|---|

●砥部のりあいタクシー利用者アンケートの質問項目

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">① 属性
居住地区、年齢② 利用頻度③ のりあいタクシーを利用する際の外出目的
目的、通院・買物先(目的が通院、買物の場合)④ 降車場所と目的地が離れている場合の移動手段⑤ 現在設定されている乗降場所以外の希望乗降場所⑥ よく利用する時間帯⑦ 配車待ちの発生状況⑧ 砥部のりあいタクシーの満足度⑨ 砥部のりあいタクシーの具体的な不満や改善点 |
|--|

●広田のりあいタクシー利用者アンケートの質問項目

- ① 属性
居住地区、年齢
- ② 利用頻度
- ③ のりあいタクシーを利用する際の外出目的
目的、通院・買物先（目的が通院、買物の場合）
- ④ 降車場所と目的地が離れている場合の移動手段
- ⑤ 現在設定されている乗降場所以外の希望乗降場所
- ⑥ よく利用する便
- ⑦ 希望の運行時間帯
- ⑧ 広田のりあいタクシーの満足度
- ⑨ 広田のりあいタクシーの具体的な不満や改善点