

広田のりあいタクシーに関する利用者アンケート調査

※広田のりあいタクシーを1年以内に利用した方のみご回答ください。

問1. あなた自身のことについてお答えください。

居住地区	1. 満穂 2. 玉谷 3. 中野川 4. 仙波 5. 多居谷 6. 総津 7. 高市
年 齢	() 歳

問2. 1ヶ月の平均利用日数をお書きください。1ヶ月の平均利用日数が1日に満たない場合は、年間の利用日数をお書きください。

利用頻度	1ヶ月に平均____日程度（または1年間に____日程度）
------	-------------------------------

問3. のりあいタクシーを利用する際の主な外出目的を2つ以内で選んで○をつけてください。

1. 通院 2. 買物 3. 知人訪問 4. 娯楽 5. 見舞 6. その他 ()
--

問4. 問3で「1. 通院」「2. 買物」に○をつけた方にお尋ねします。その際の通院先名または買物先名をご記入ください。両方に○をつけた方は、通院先、買物先それぞれの名称をご記入ください。

通院先		買物先	
-----	--	-----	--

問5. のりあいタクシーの降車場所と行きたい場所（目的地）が離れている場合、どのようにしていますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. のりあいタクシーから路線バスへ乗換 2. のりあいタクシーからタクシーへ乗換 3. のりあいタクシーを利用せず、他の移動手段を利用

問6. 問5で「3. のりあいタクシーを利用せず、他の移動手段を利用」に○をつけた方におたずねします。その際の移動手段として当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 自分で自家用車を運転 2. 家族が自家用車で送迎 3. バイク（原付を含む） 4. 自転車 5. とべ温泉行きバス 6. タクシー 7. その他 ()
--

問7. 現在設定されている指定の乗降場所以外で、広田のりあいタクシーで利用できると便利だと感じる施設があればご記入ください。

施設名	
-----	--

問8. 広田のりあいタクシーの利用に際して、普段何時頃の便を利用していますか。最もよく利用する時間を行き帰りそれぞれで1つずつをご記入ください。

行き（広田地域内発）	1. 8時30分頃 2. 11時頃 3. 14時頃 4. 帰りのみ
帰り（砥部中心部発）	5. 10時頃 6. 12時頃 7. 15時頃 8. 行きのみ

問9. 広田のりあいタクシーの利用に際して、何時頃の便があれば便利ですか。行き帰りそれぞれの希望時間をご記入ください。

行き便	第1希望： 時 分頃	第2希望： 時 分頃
帰り便	第1希望： 時 分頃	第2希望： 時 分頃

問 10. 広田のりあいタクシーの満足度について、①～⑩までのそれぞれの項目であなたの考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

項 目	満 足	やや 満足	どちら でも ない	やや 不満足	不 満 足
①1日の運行便数（現在1日6便（3往復））	5	4	3	2	1
②行き便の出発時刻	5	4	3	2	1
③帰り便の出発時刻	5	4	3	2	1
④目的地までの所要時間	5	4	3	2	1
⑤乗降可能な施設・バス停	5	4	3	2	1
⑥運行日（毎週月・水・金 ※祝日、振替休日、年末年始除く）	5	4	3	2	1
⑦運賃（片道500円）	5	4	3	2	1
⑧利用方法（出発2時間前（広田8:30発便は前日17時）までに電話予約）	5	4	3	2	1
⑨車両の乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1
⑩広田のりあいタクシーの総合的なサービス内容	5	4	3	2	1

問 11. 問 10 で「やや不満足」や「不満足」と回答した項目についての具体的な不満や、問 10 に挙げている項目以外の広田のりあいタクシーに関する不満・改善点などがあれば、下記の例を参考にご記入ください。

例) ③診察終了時間が間に合わないことがあるので、12時の便を13時発にしてほしい。

ご協力ありがとうございました。