

## アンケート調査結果のまとめ

### 目次

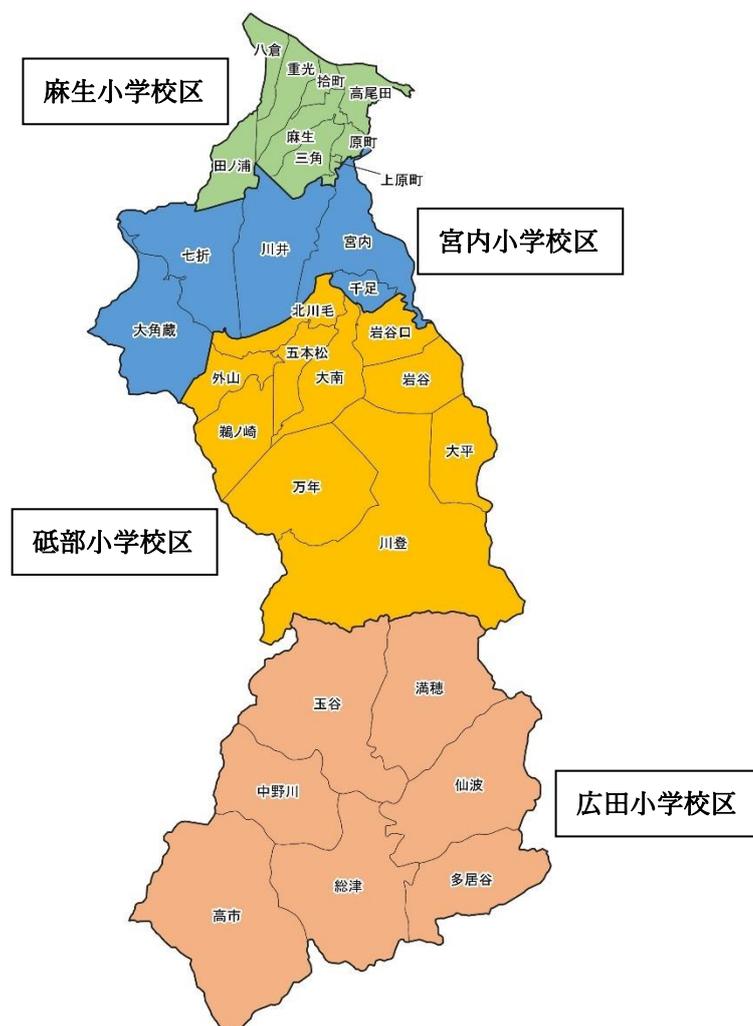
1. 砥部町の移動に関するアンケート調査..... 2
2. のりあいタクシーに関するアンケート調査 ..... 28

## 1. 砥部町の移動に関するアンケート調査

### 調査概要

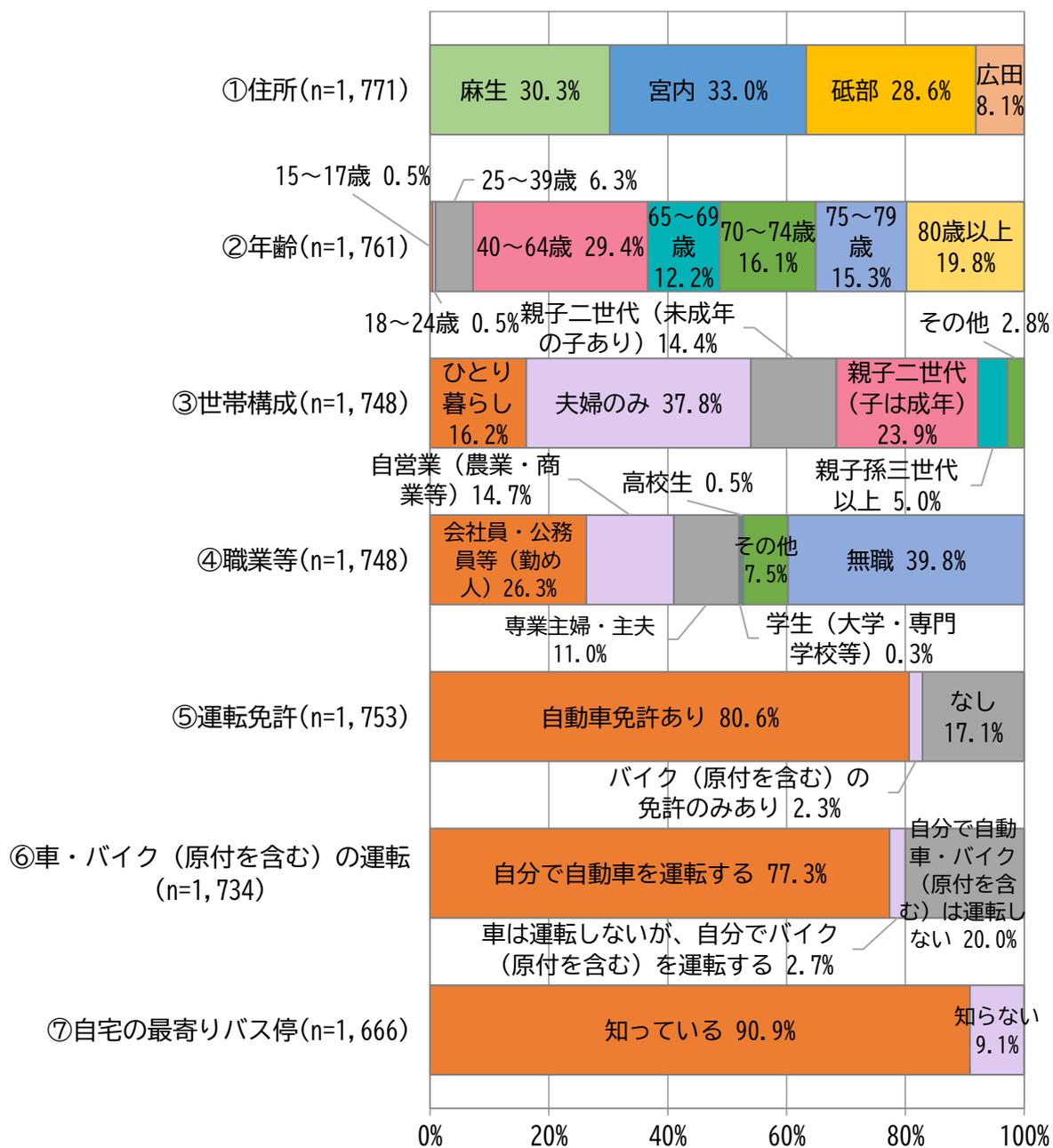
調査目的	砥部町民の移動や公共交通の利用状況を把握し、砥部町地域公共交通計画策定における基礎資料とする
調査対象	砥部町に居住する 3,000 世帯 ※広田小学校区は全世帯に、砥部地域は各小学校区から均等に回答が得られるように対象者を抽出して配布 ※世帯主宛てに発送し、世帯の中で公共交通利用可能性の高い方（中学生以下除く）に回答を依頼 ※1世帯あたり2枚の調査票を配布
調査期間	令和6年8月9日（発送）～令和6年8月27日（投函期限）
調査方法	配布：郵送配布 回収：郵送回収とWEB回答（Google form）を併用
配布回収状況	回収世帯数 1,241 回収率 41.4% 有効調査票数 1,770

### 地域区分



### ① 回答者自身について

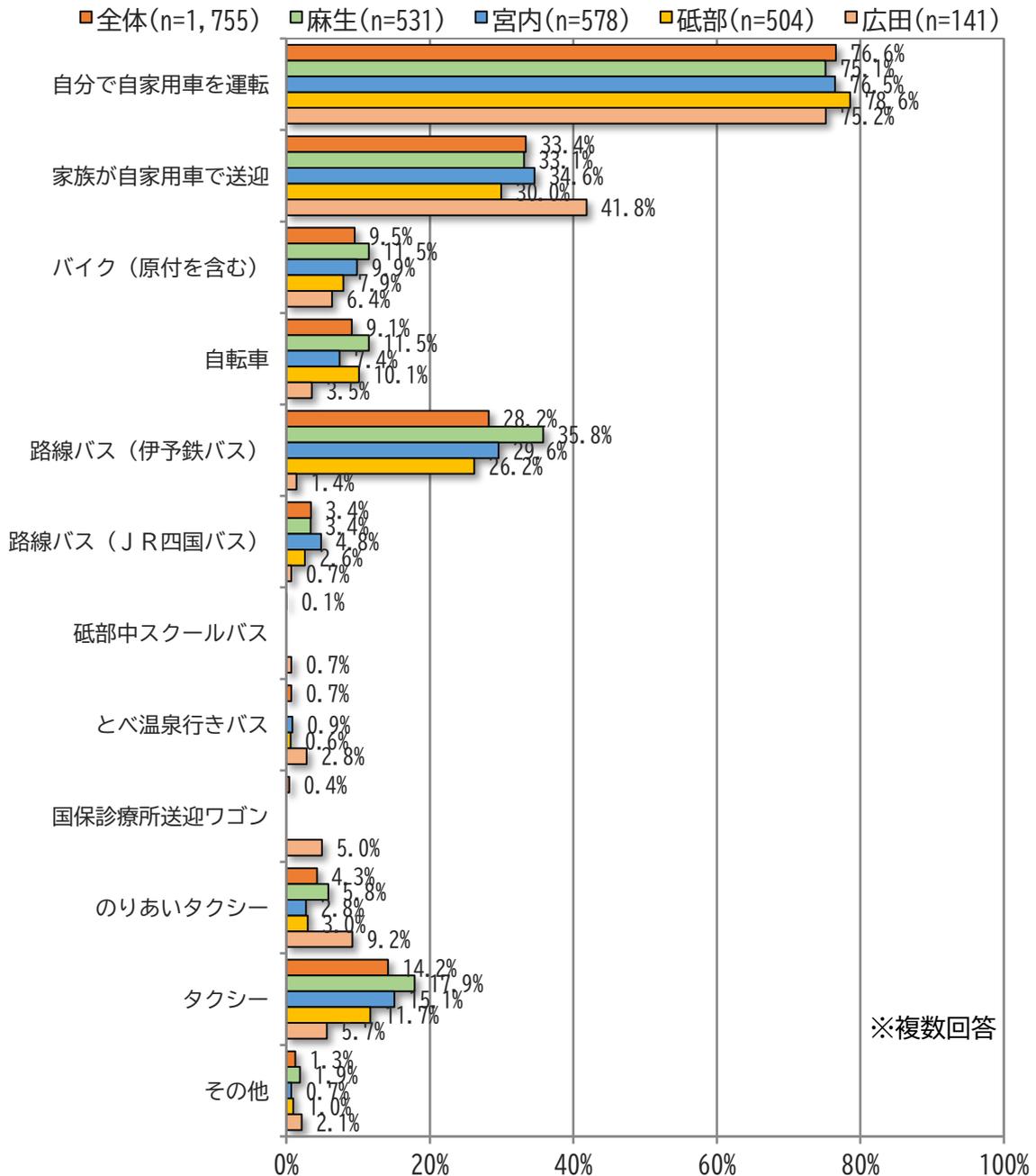
- ・ 65 歳以上の回答者が 6 割を占める。
- ・ 自動車免許保有者、自分で運転をする人は回答者の 8 割程度である。
- ・ 9 割程度の回答者が自宅の最寄りバス停を認知している。



## ② 普段利用する交通手段について

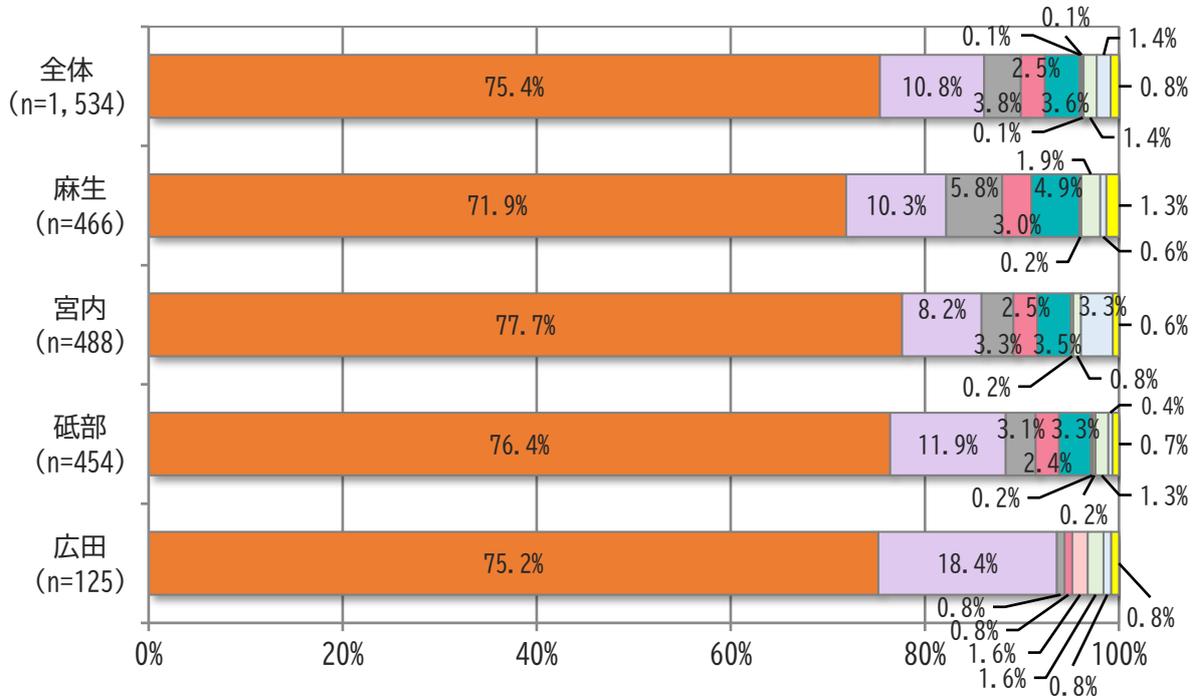
- よく利用する交通手段では全町的に自分で自家用車を運転するという回答が最多で、家族が自家用車で送迎するという回答も多い。
- 砥部地域の3学区では伊予鉄バスやタクシーの回答割合が高く、広田小学校区ではのりあいタクシーの回答割合が高い。
- 年齢層が上がるほど家族の送迎を最もよく利用するとする回答の割合が高くなる。
- 宮内小学校区の80歳以上の回答者では他の地域と比べてのりあいタクシーを最もよく利用するとする回答の割合が低く、タクシーの回答割合が高い。
- 公共交通の利用頻度は町の南部に行くにしたがって低くなる傾向がある。
- バス停までの移動手段は徒歩が最も多い。
- 砥部地域の3学区と比べて広田小学校区でのりあいタクシーの認知度が高くなっている。
- 年齢が高くなるほどのにりあいタクシーの認知度が向上する傾向にある。

### よく利用する交通手段



## 最もよく利用する交通手段

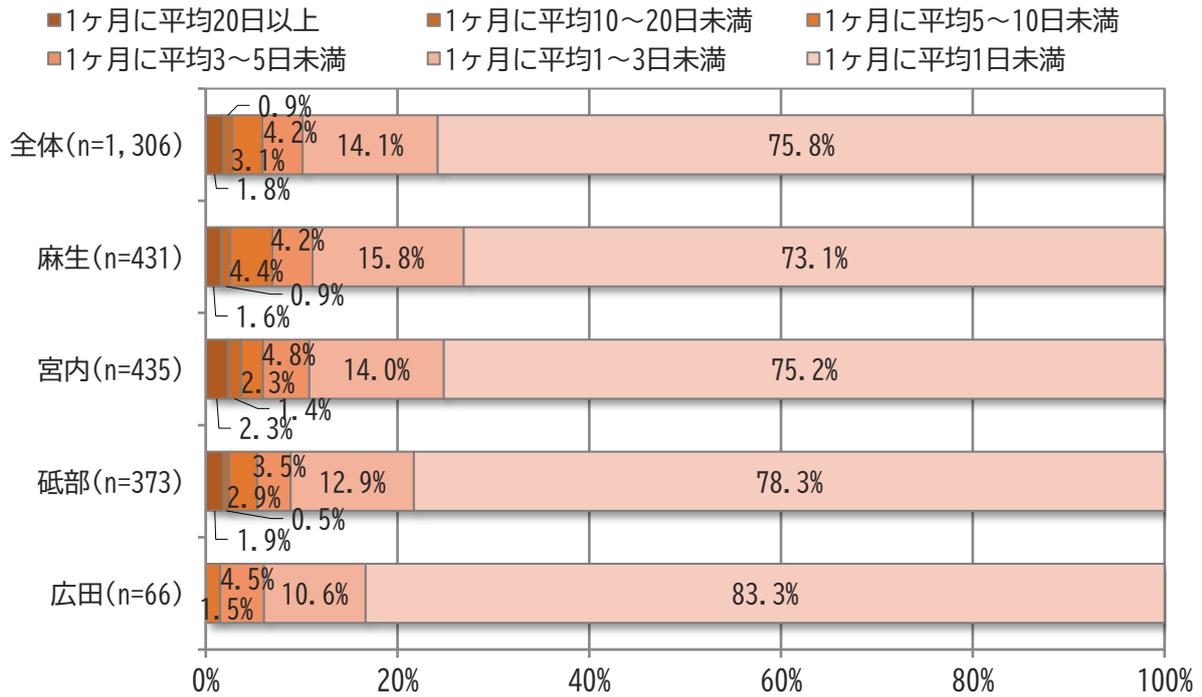
- 自分で自家用車を運転
- 自転車
- 砥部中スクールバス
- のりあいタクシー
- 家族が自家用車で送迎
- 路線バス（伊予鉄バス）
- とべ温泉行きバス
- タクシー
- バイク（原付を含む）
- 路線バス（JR四国バス）
- 国保診療所送迎ワゴン
- その他



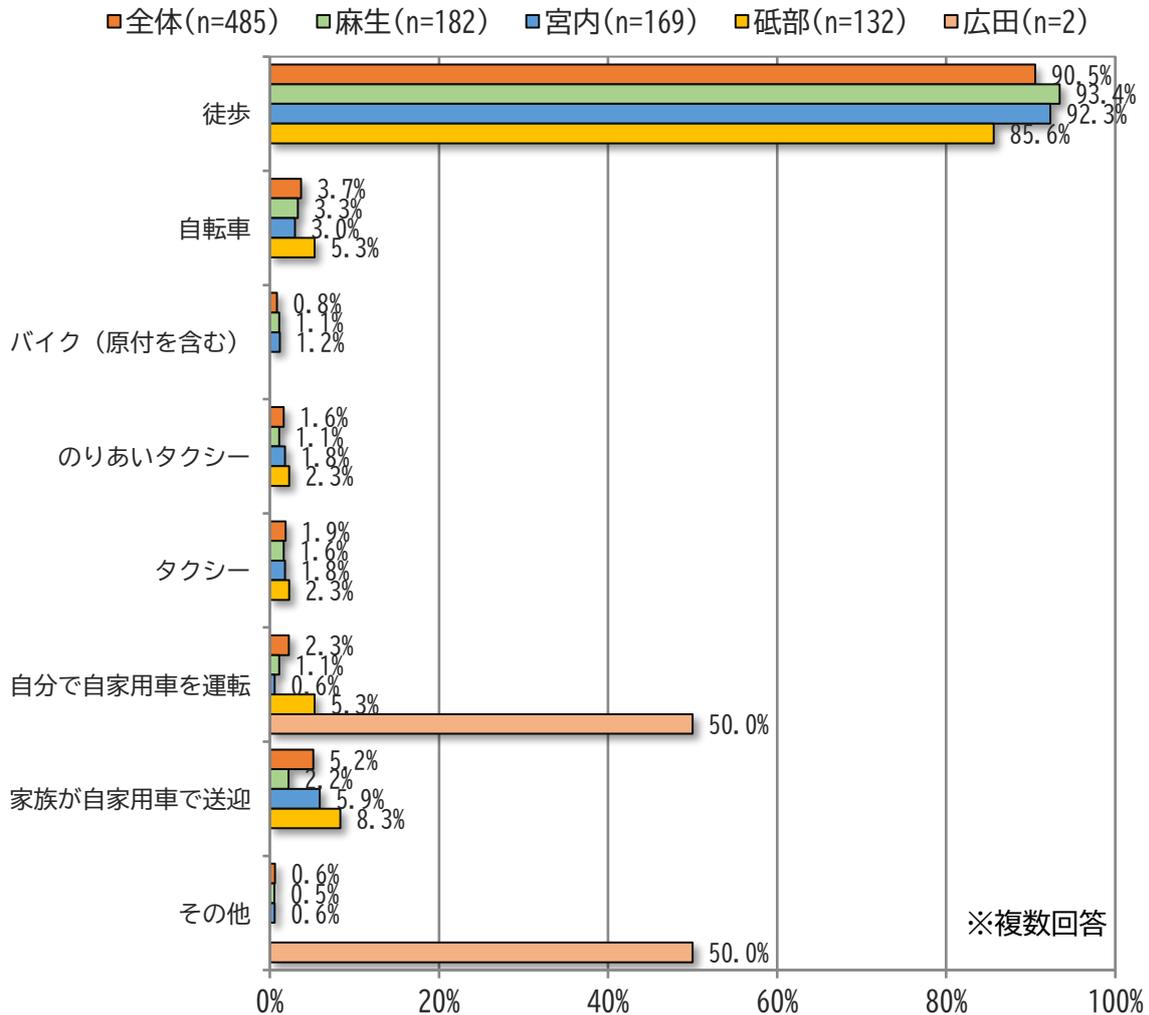
## 居住地・年齢層別の最もよく利用する交通手段

居住地	年齢層	自分で自家用車を運転	家族が自家用車で送迎	バイク（原付を含む）	自転車	路線バス（伊予鉄バス）	路線バス（JR四国バス）	砥部中スクールバス	とべ温泉行きバス	国保診療所送迎ワゴン	のりあいタクシー	タクシー	その他	回答者数
麻生	15～24歳	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3
	25～39歳	83.8%	5.4%	8.1%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37
	40～64歳	85.6%	1.3%	6.9%	4.4%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	160
	65～74歳	76.2%	7.4%	9.0%	0.8%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	122
	75～79歳	80.8%	11.5%	1.9%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	52
80歳以上	34.1%	30.8%	1.1%	2.2%	15.4%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.6%	2.2%	6.6%	91
宮内	15～24歳	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7
	25～39歳	95.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24
	40～64歳	93.7%	0.7%	2.1%	1.4%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	143
	65～74歳	86.3%	5.8%	2.2%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	139
	75～79歳	67.4%	14.1%	6.5%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	2.2%	2.2%	92
80歳以上	46.3%	18.8%	5.0%	1.3%	10.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	3.8%	12.5%	1.3%	80	
砥部	15～24歳	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4
	25～39歳	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35
	40～64歳	89.9%	2.9%	2.9%	0.7%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	138
	65～74歳	82.4%	8.1%	2.9%	3.7%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.7%	136
	75～79歳	71.9%	10.9%	3.1%	3.1%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	64
80歳以上	41.9%	36.5%	2.7%	2.7%	4.1%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	6.8%	2.7%	1.4%	74	
広田	15～24歳													0
	25～39歳	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
	40～64歳	84.0%	12.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25
	65～74歳	95.7%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	46
	75～79歳	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15
80歳以上	38.2%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	2.9%	34	

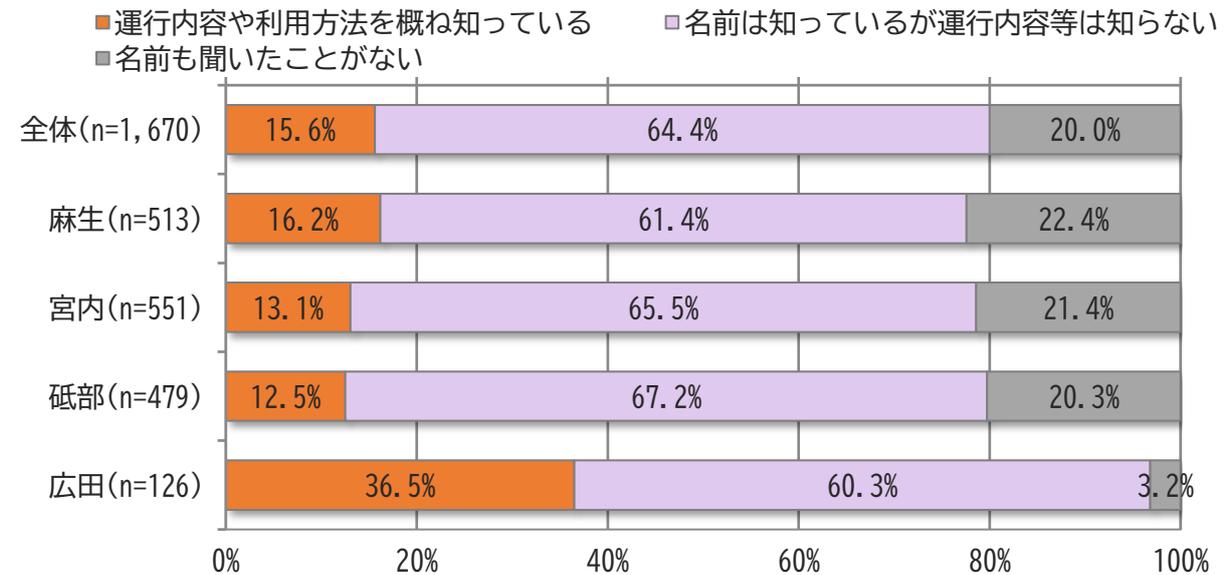
### 1ヶ月あたりの公共交通利用頻度



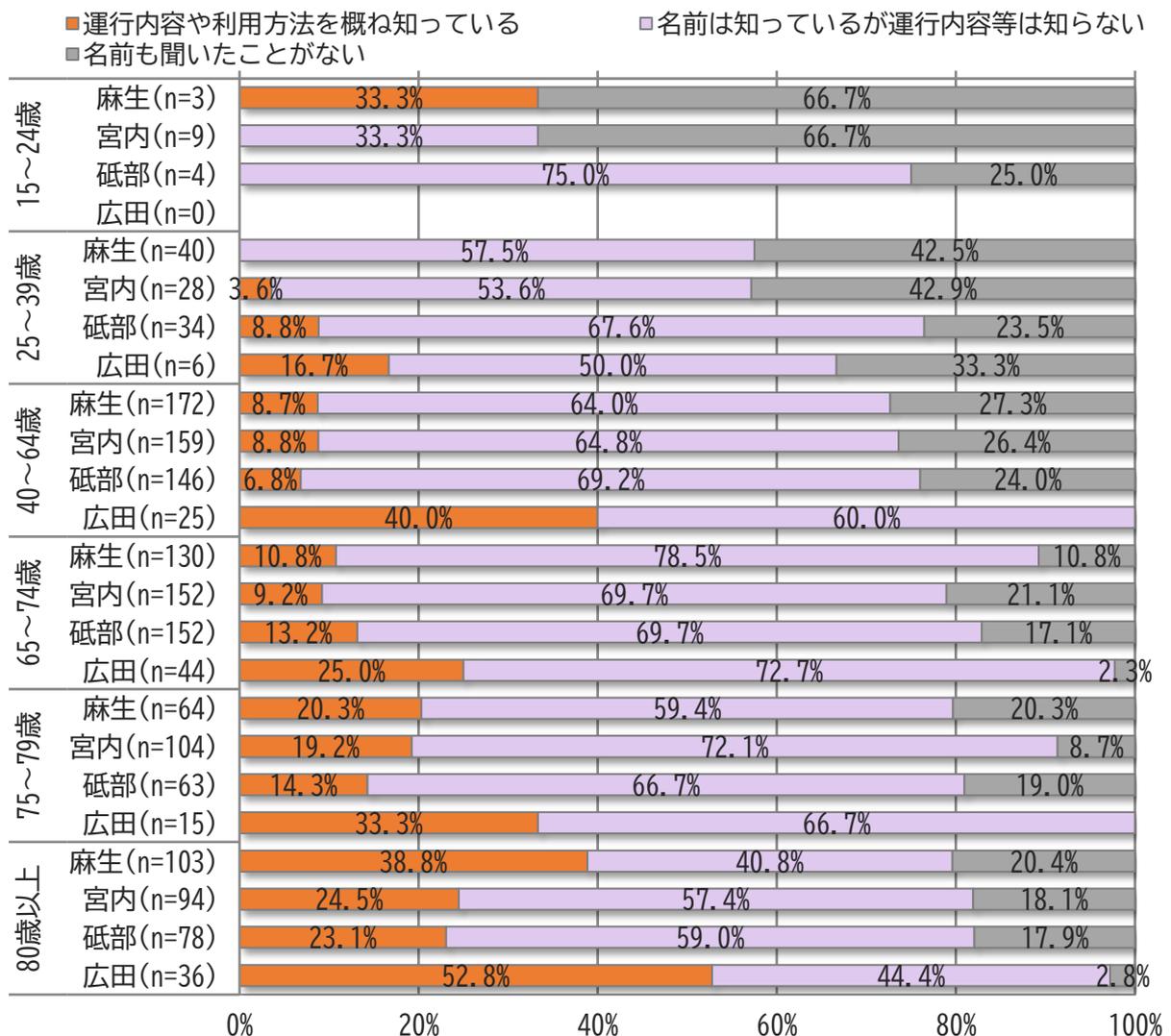
### 自宅からバス停までの移動手段



### のりあいタクシーの認知状況



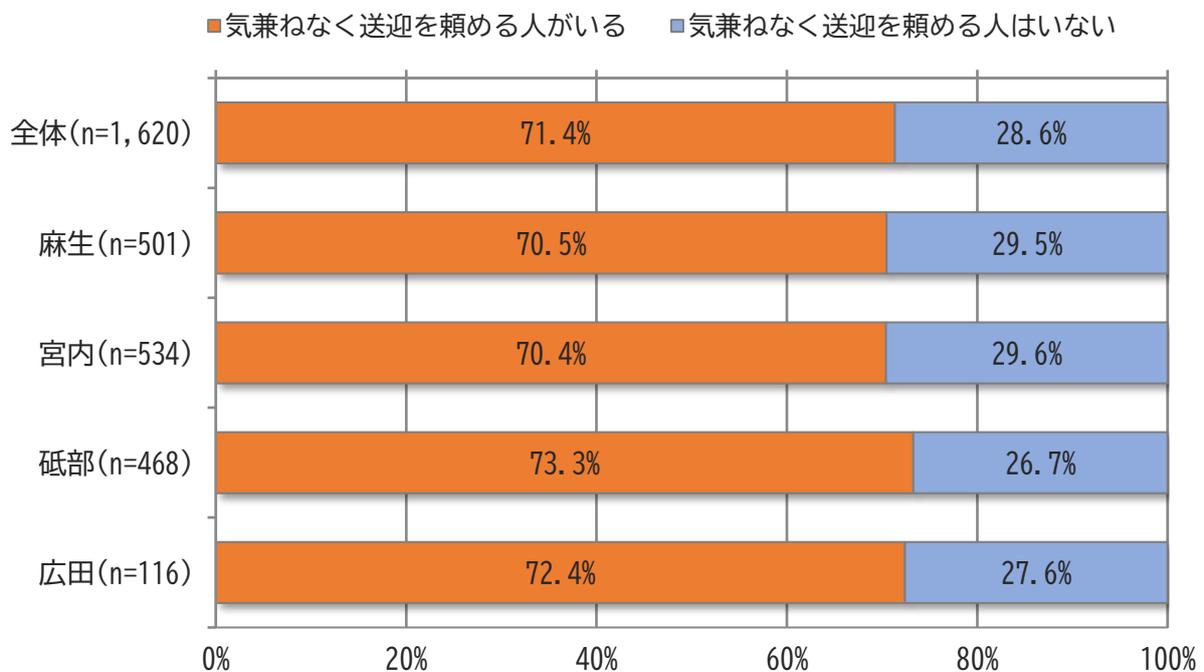
### 年齢層・居住地とのりあいタクシーの認知状況



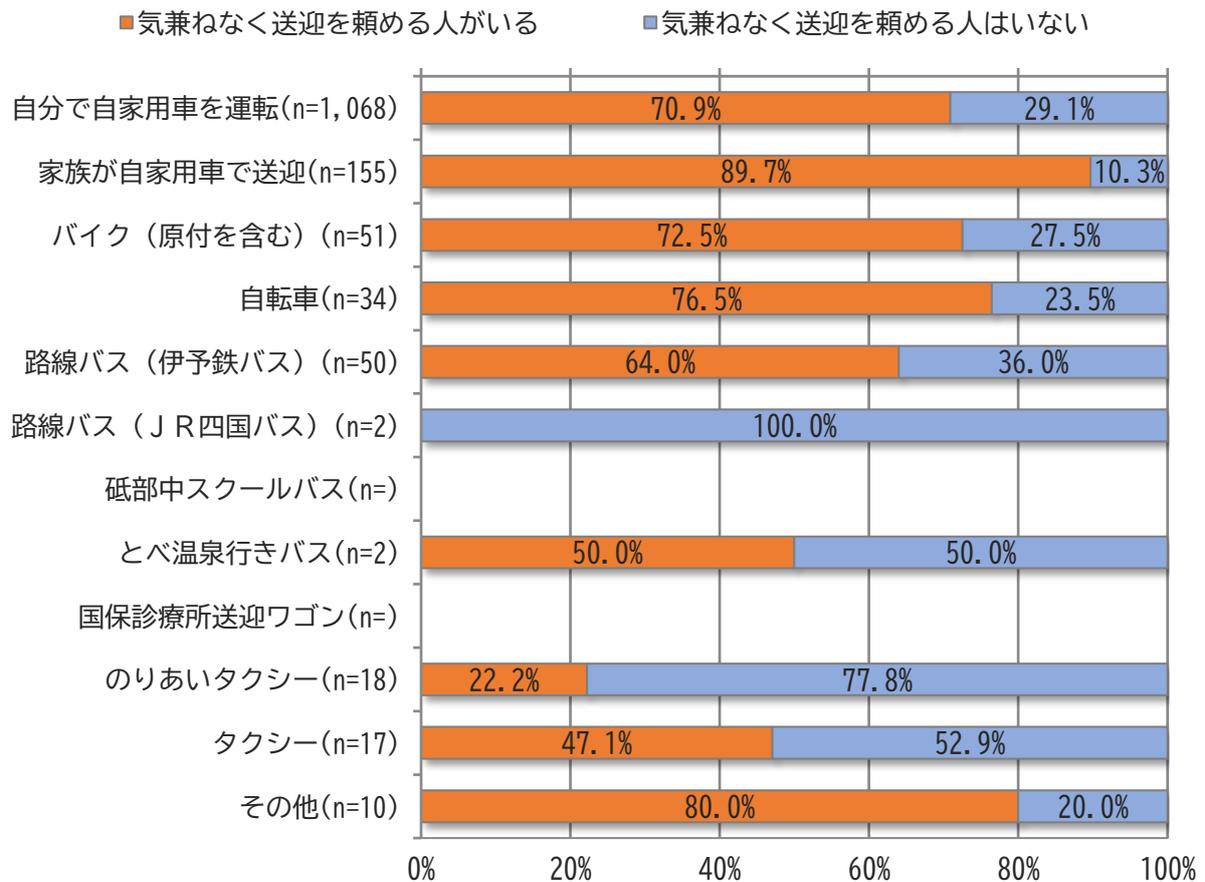
### ③ 送迎について

- いずれの地域でも7割程度の回答者が気兼ねなく送迎を頼める人がいると回答している。
- 最もよく利用する交通手段に路線バスやのりあいタクシー等の公共交通を回答した人は、公共交通機関を回答していない人より気兼ねなく送迎を頼める人はいないとする回答割合が高い。
- 全ての小学校区で半数程度が送迎してもらおうことがあると回答している。
- いずれの小学校区でも同居家族による送迎の回答が最も多く、広田小学校区では別居家族による送迎の回答割合が他の小学校区と比較して高くなっている。
- 送迎をしてくれる人の年齢は、40歳代から70歳代までで回答割合に大きな差はないが、広田小学校区では60歳代の回答割合が突出して高くなっている。
- 60歳代や70歳代の高齢者による送迎が行われることも少なくない状況である。
- 砥部地域の3学区では送迎をすることがあるという回答が過半数を占めるが、広田小学校区では送迎をすることがあるという回答は4割程度となっている。
- いずれの小学校区でも同居家族を送迎するという回答が最も多い。

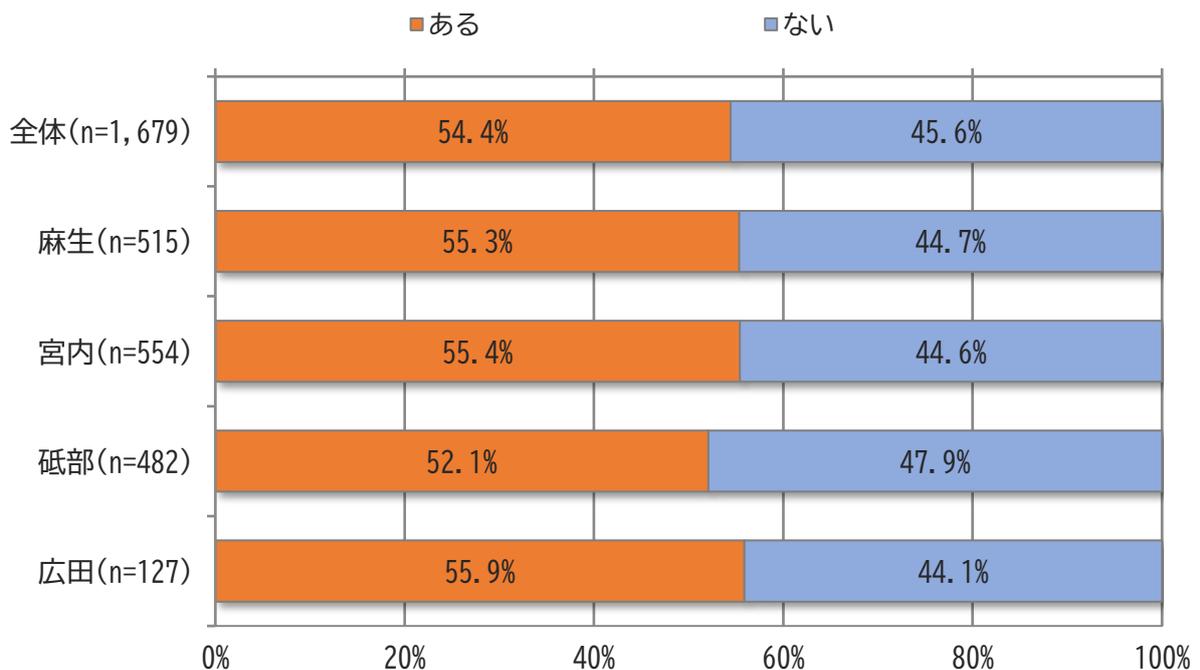
#### 気兼ねなく送迎を頼める人の有無



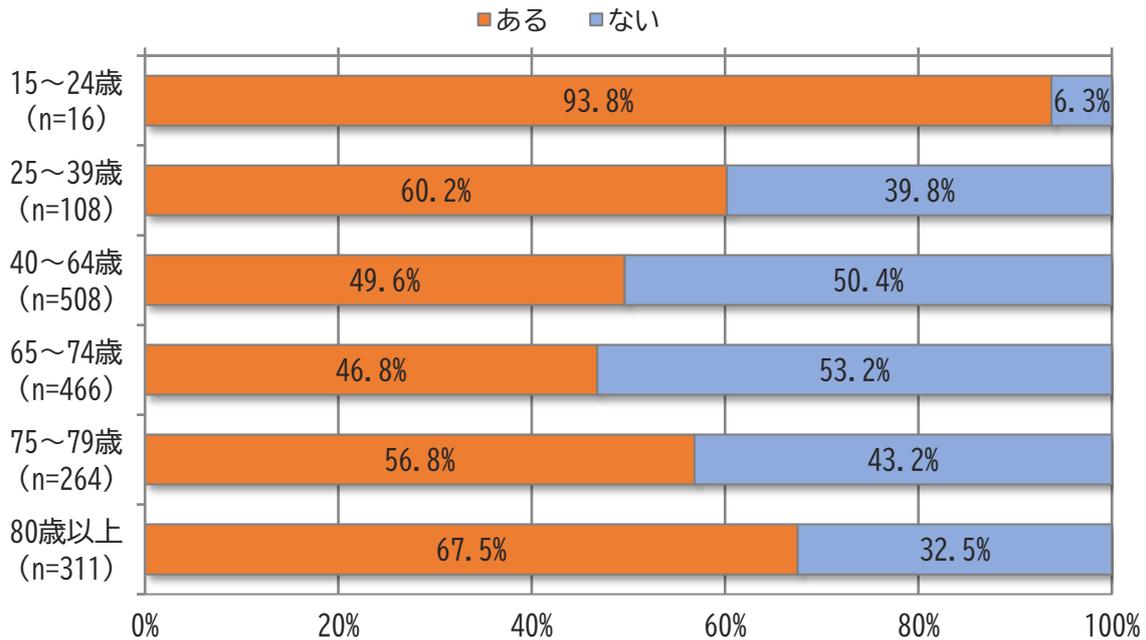
### 最もよく利用する交通手段別気兼ねなく送迎を頼める人の有無



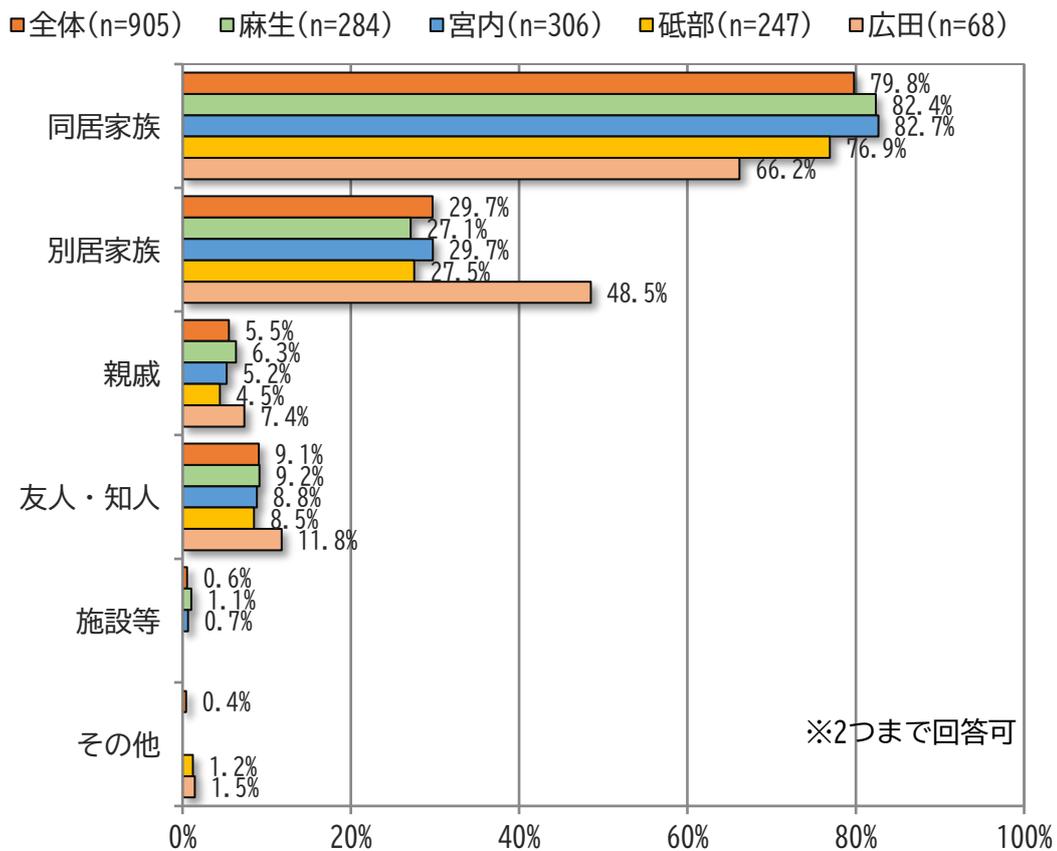
### 送迎をしてもらうことの有無



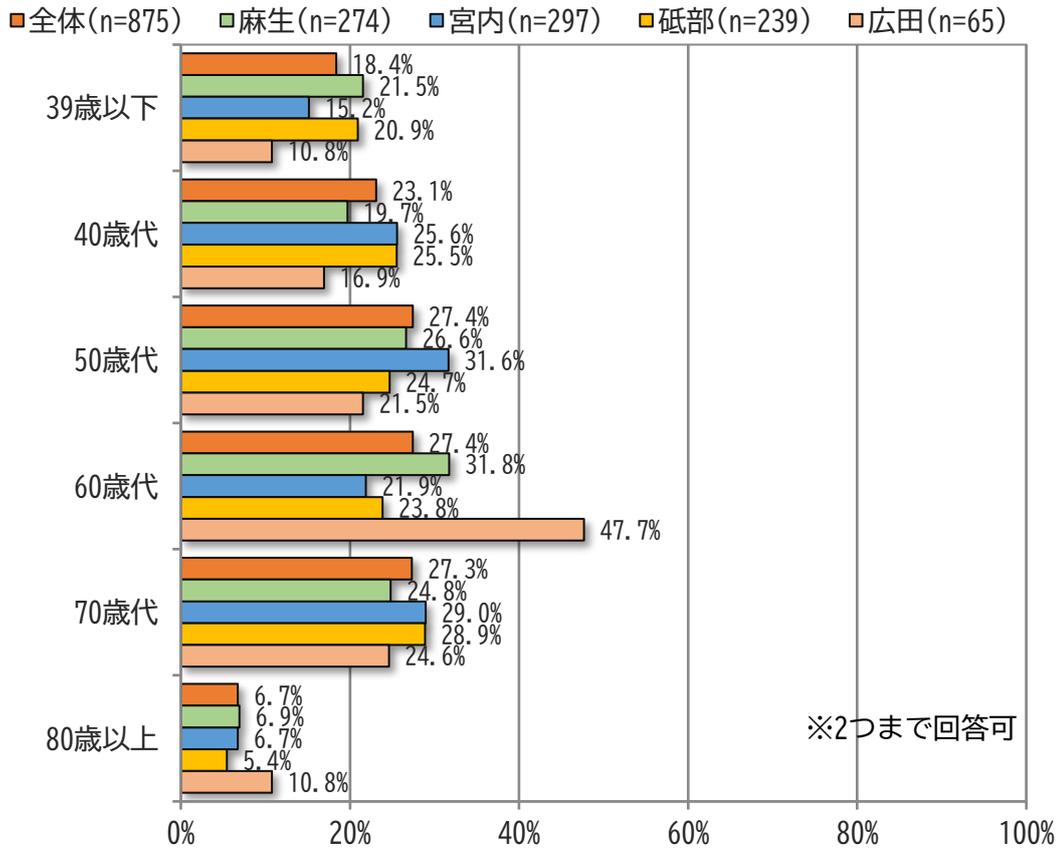
### 年齢層別送迎してもらうことの有無



### 送迎をしてくれる人との関係

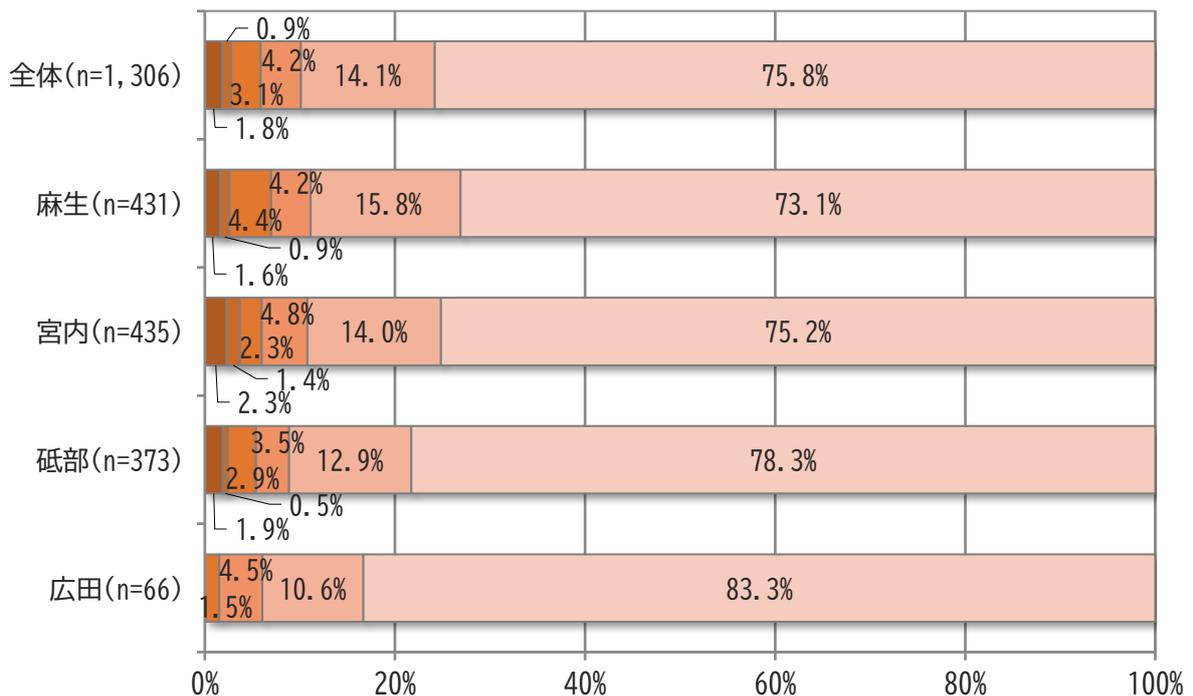


送迎をしてくれる人の年齢



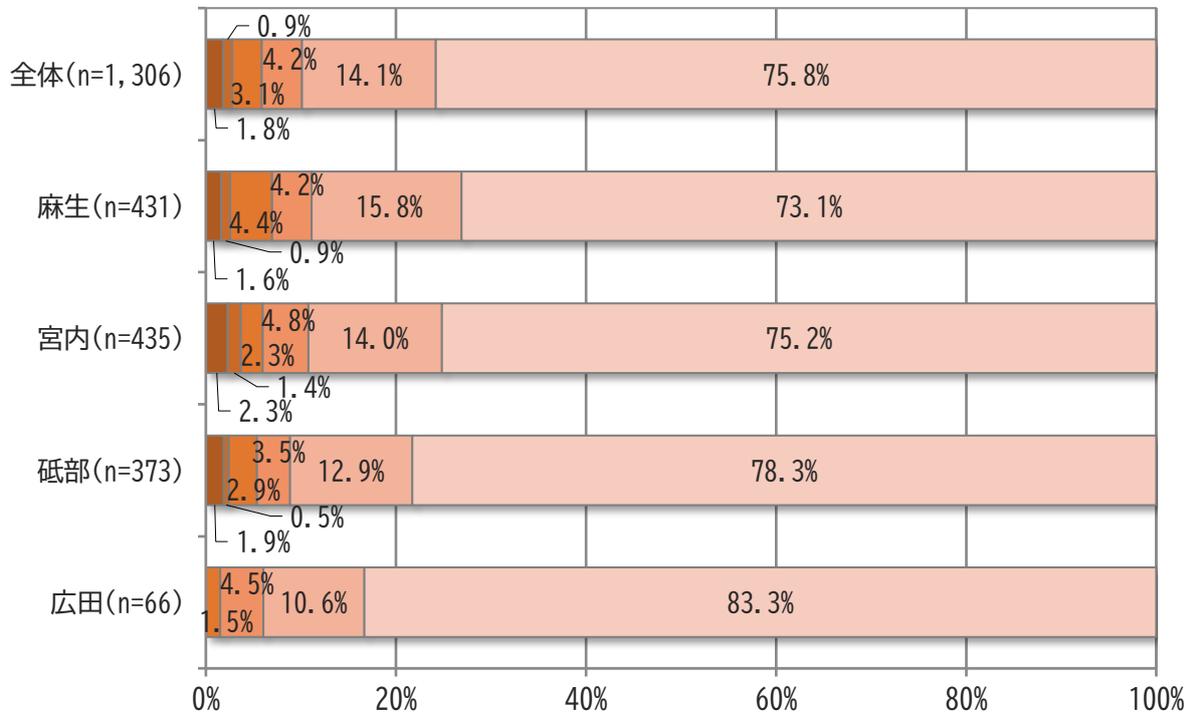
送迎をしてもらう頻度

- 1ヶ月に平均20日以上
- 1ヶ月に平均10~20日未満
- 1ヶ月に平均5~10日未満
- 1ヶ月に平均3~5日未満
- 1ヶ月に平均1~3日未満
- 1ヶ月に平均1日未満



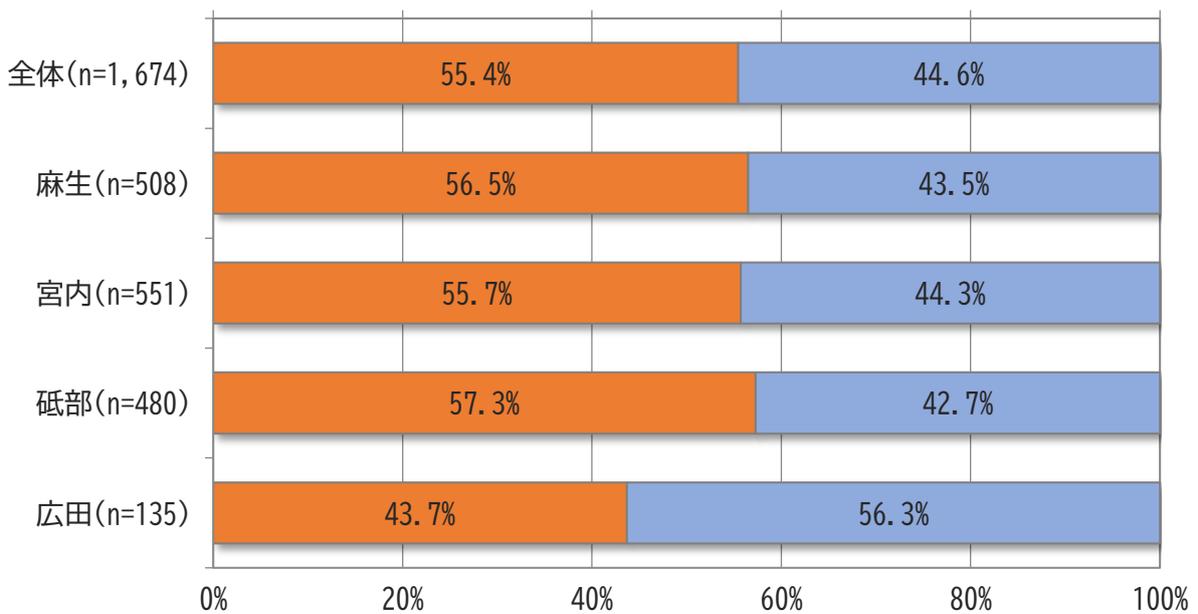
### 年齢層別送迎してもらう頻度

- 1ヶ月に平均20日以上
- 1ヶ月に平均10～20日未満
- 1ヶ月に平均5～10日未満
- 1ヶ月に平均3～5日未満
- 1ヶ月に平均1～3日未満
- 1ヶ月に平均1日未満



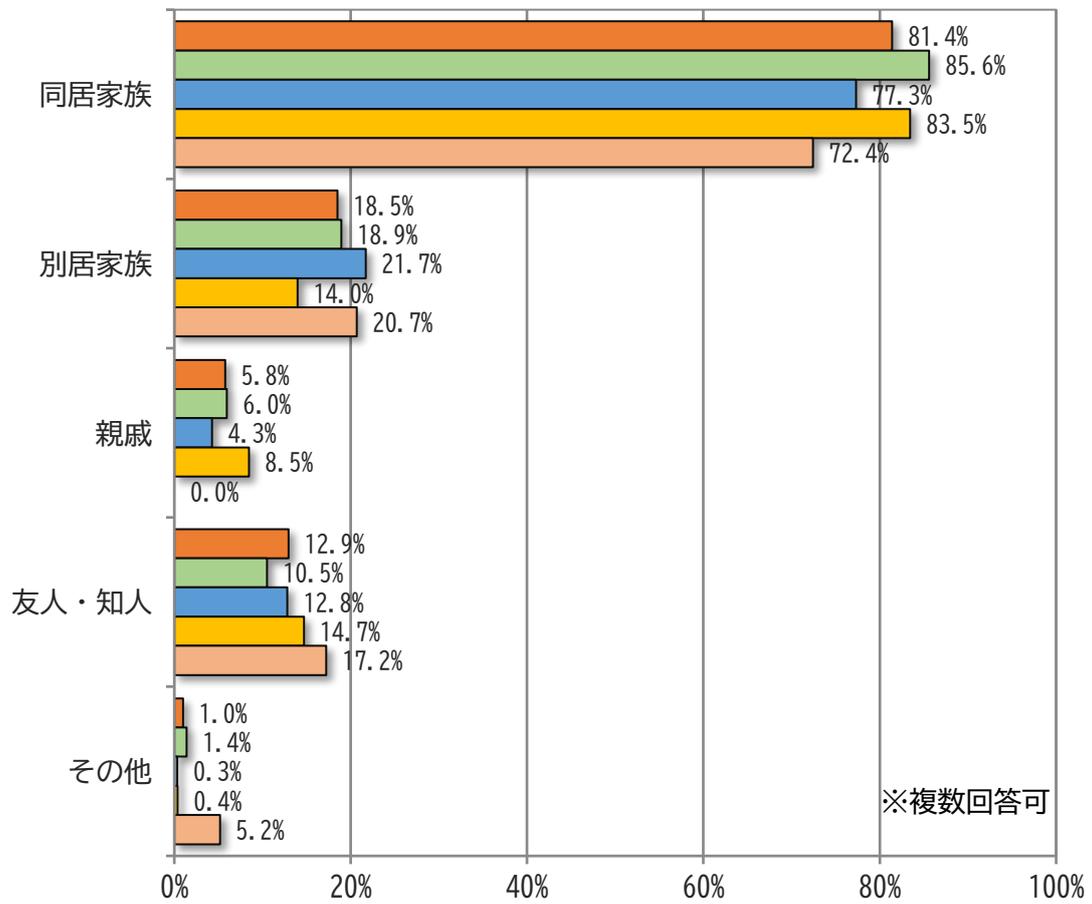
### 送迎をすることの有無

- ある
- ない



自分が送迎をする人との関係

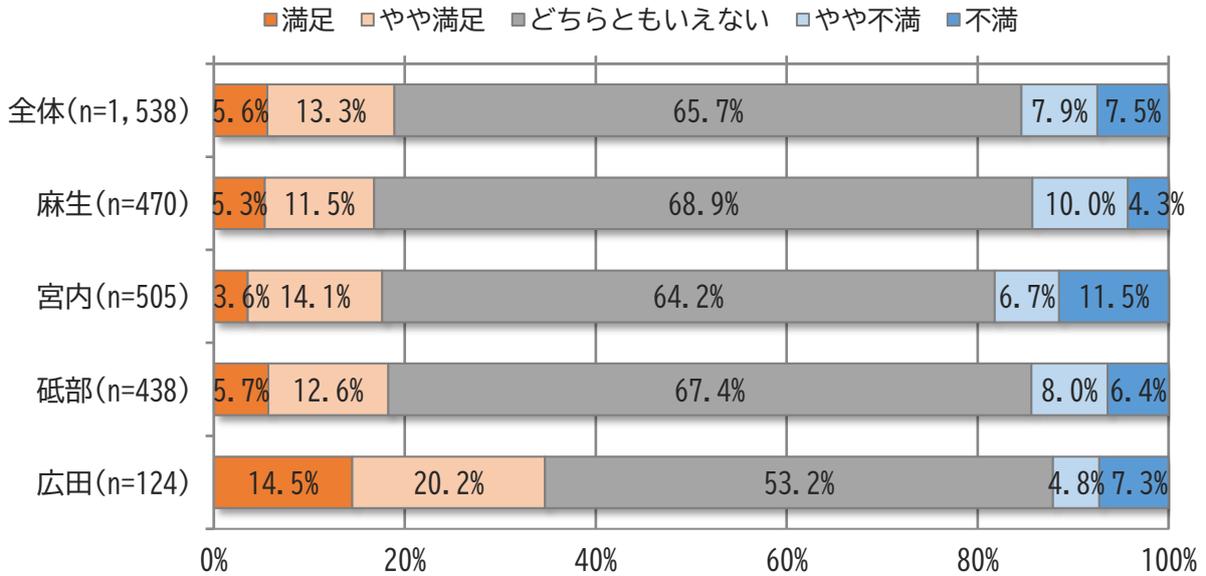
■全体(n=919) ■麻生(n=285) ■宮内(n=304) ■砥部(n=272) ■広田(n=58)



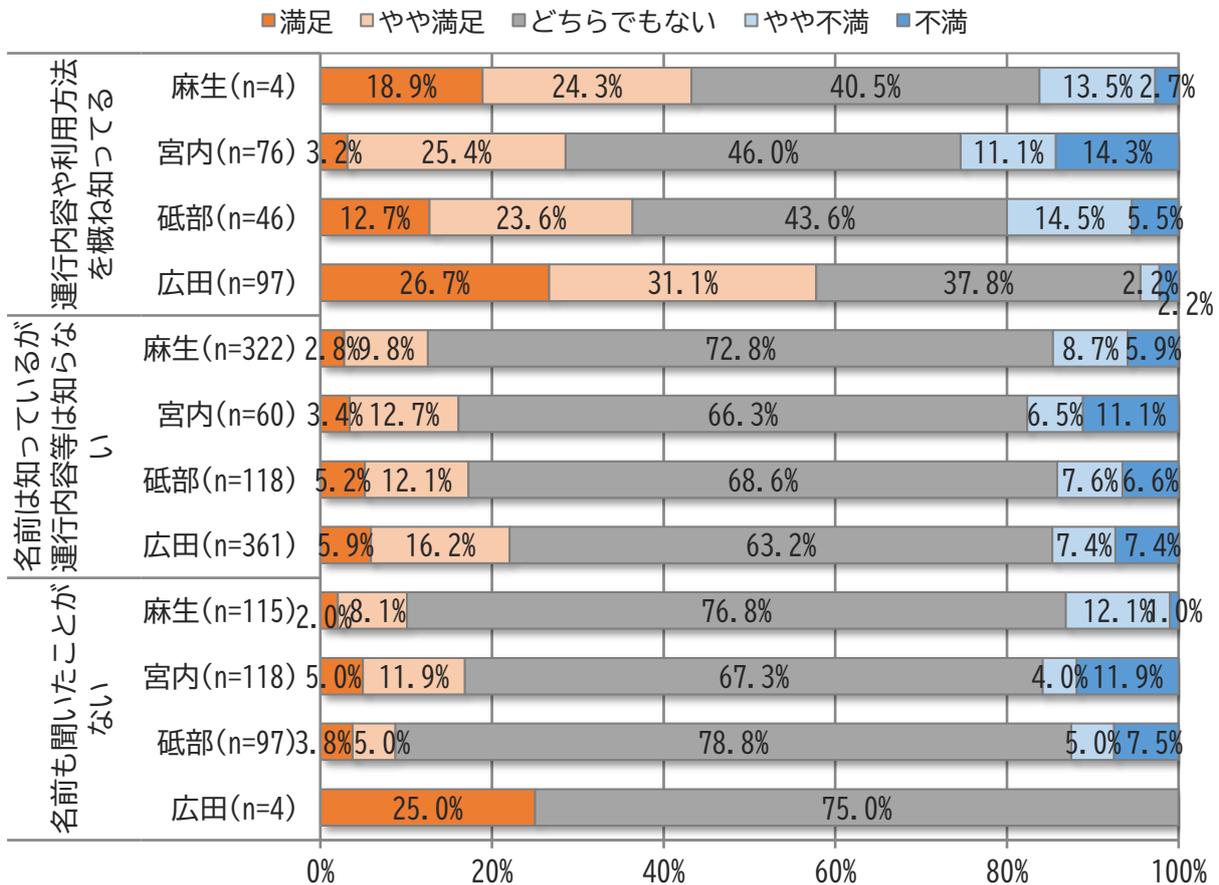
#### ④ 砥部町の公共交通及び移動サービス全般について

- ・ 砥部町の公共交通及び移動サービス全般について、砥部地域の3学区と比較して広田小学校区で満足度が高くなっている。
- ・ いずれの地域においても、のりあいタクシーの認知度が高いほど、砥部町の公共交通及び移動サービス全般について満足またはやや満足の回答割合が高くなっている。

#### 砥部町の公共交通及び移動サービス全般の満足度



#### のりあいタクシーの認知度・居住地別砥部町の公共交通及び移動サービス全般の満足度

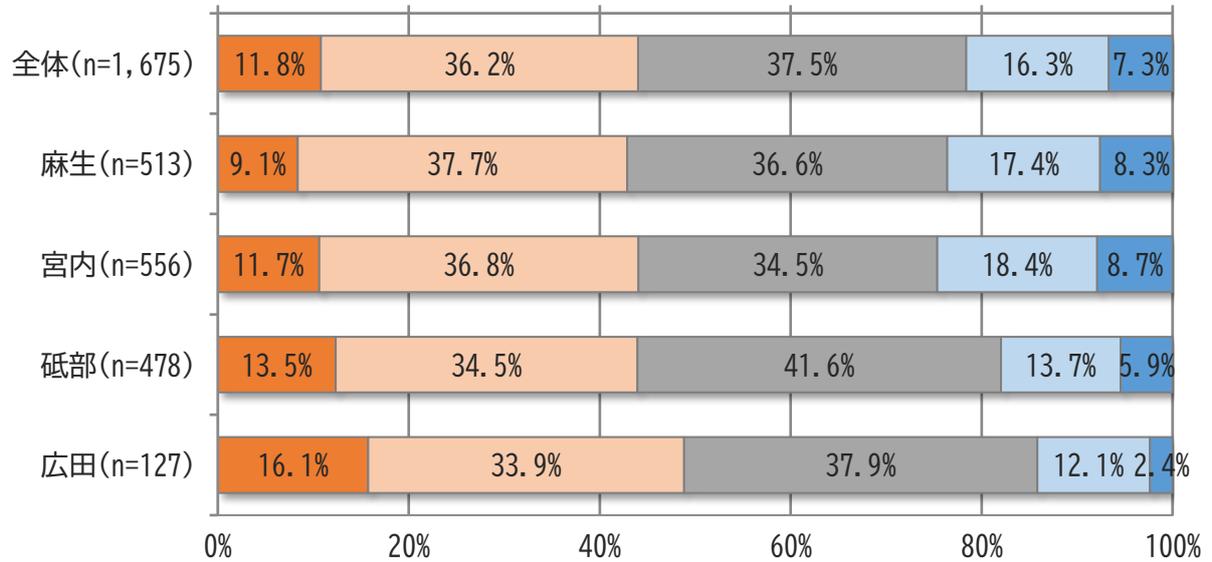


### ⑤ ライドシェア等の新しい移動サービスについて

・町の南部へ行くほどライドシェア等の新しい移動サービスへの関心が高くなる傾向にある。

#### ライドシェア等の新しい移動サービスへの関心

■とても関心がある ■やや関心がある ■どちらともいえない ■あまり関心がない ■全く関心がない

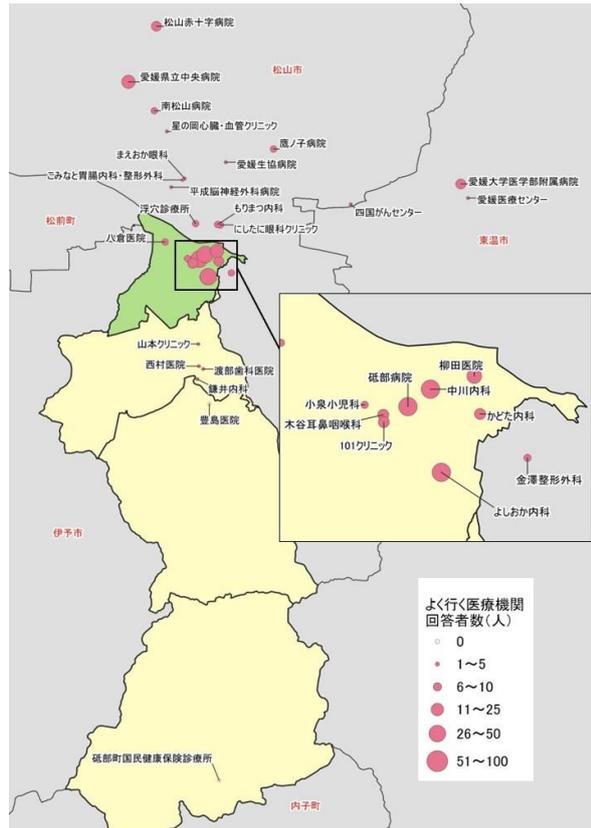


## ⑥ よく利用する医療機関

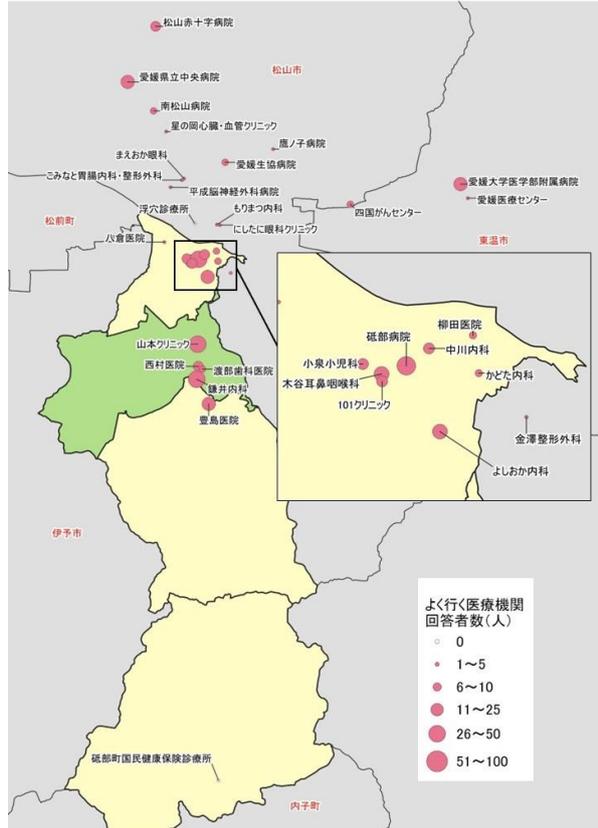
- ・全町的に砥部病院の回答が多く、町外の医療機関の回答もみられる。
- ・通院頻度について、ほとんどの回答者が月3回未満と回答している。
- ・年齢層が上昇するにつれて通院の頻度が上昇する傾向にある。
- ・通院時の移動手段はほとんどの回答者が自分で自家用車を運転、または家族が自家用車で送迎と回答している。

### よく利用する医療機関

#### <麻生小学校区>



#### <宮内小学校区>



<砥部小学校区>



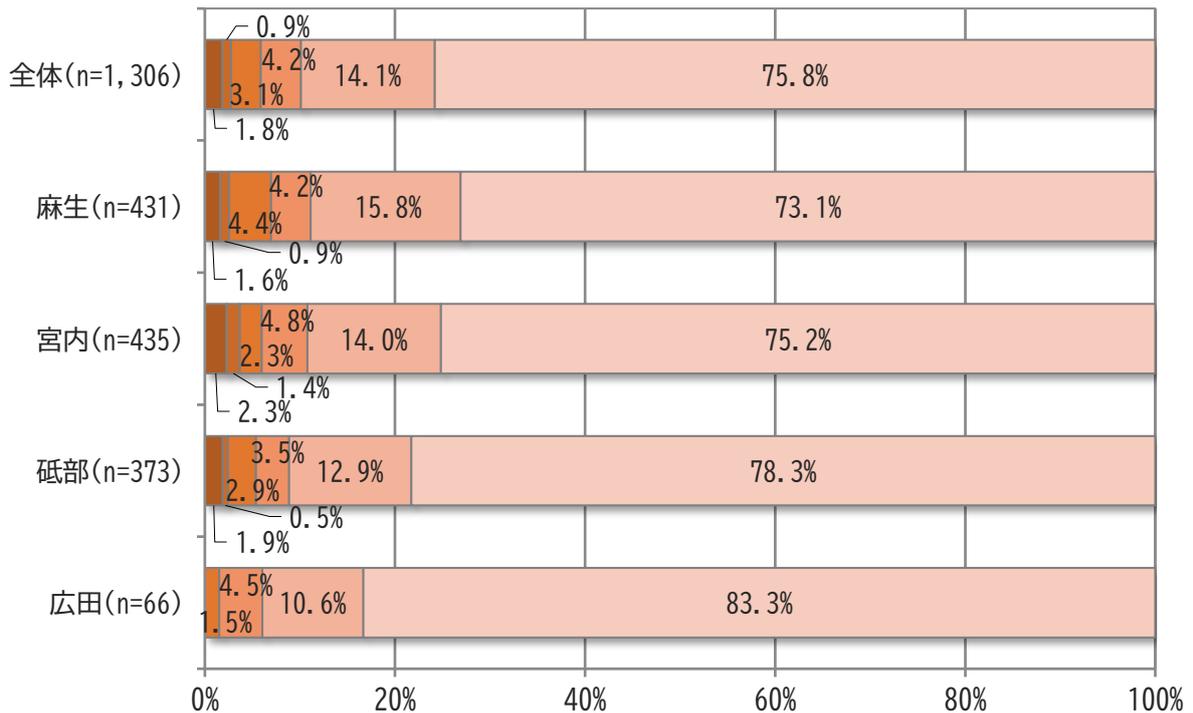
<広田小学校区>



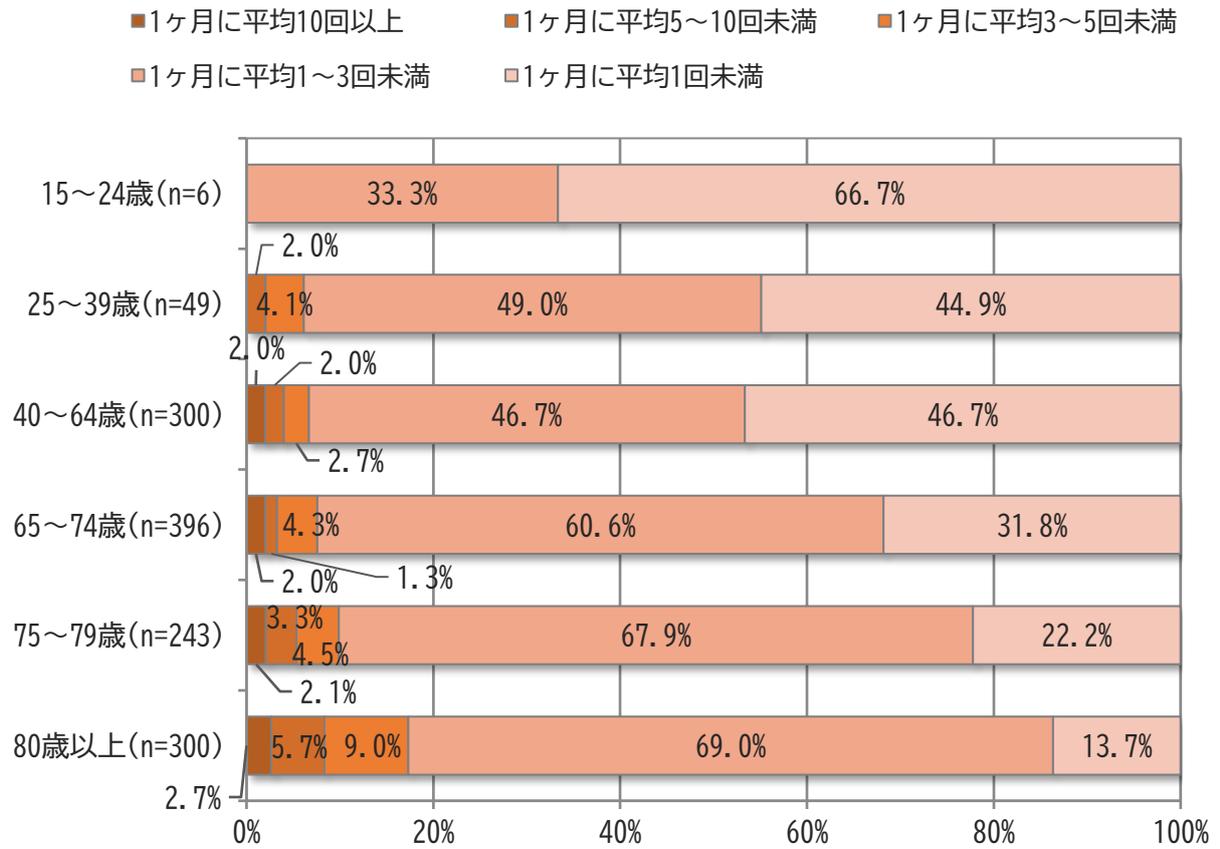
※調査票の選択肢の医療機関及び全小学校区の合計で10件以上の回答があった医療機関のみ表示

1ヶ月の平均通院回数

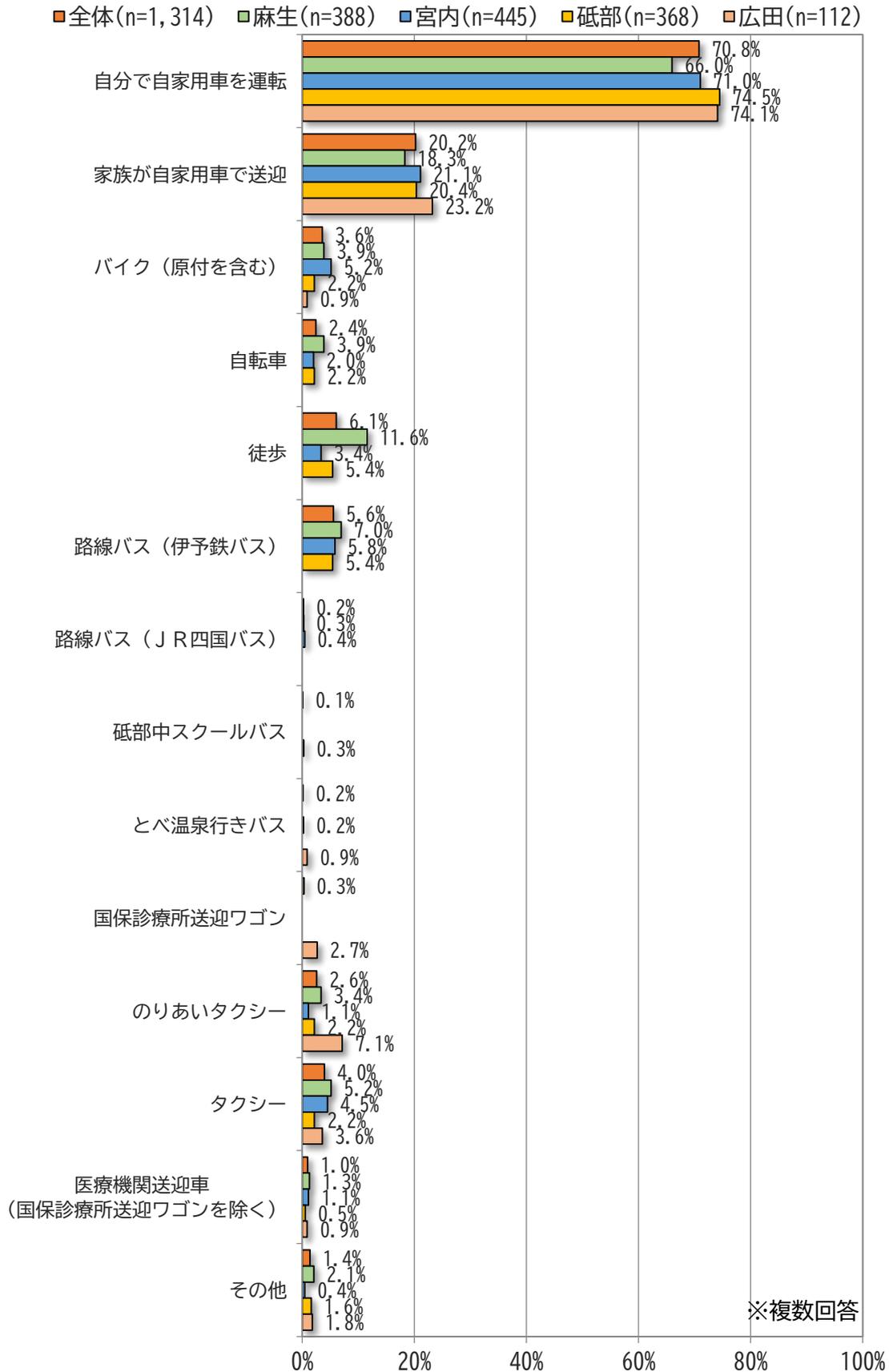
- 1ヶ月に平均20日以上
- 1ヶ月に平均10~20日未満
- 1ヶ月に平均5~10日未満
- 1ヶ月に平均3~5日未満
- 1ヶ月に平均1~3日未満
- 1ヶ月に平均1日未満



年齢層別 1 ヶ月の平均通院回数



## 通院時の主な移動手段

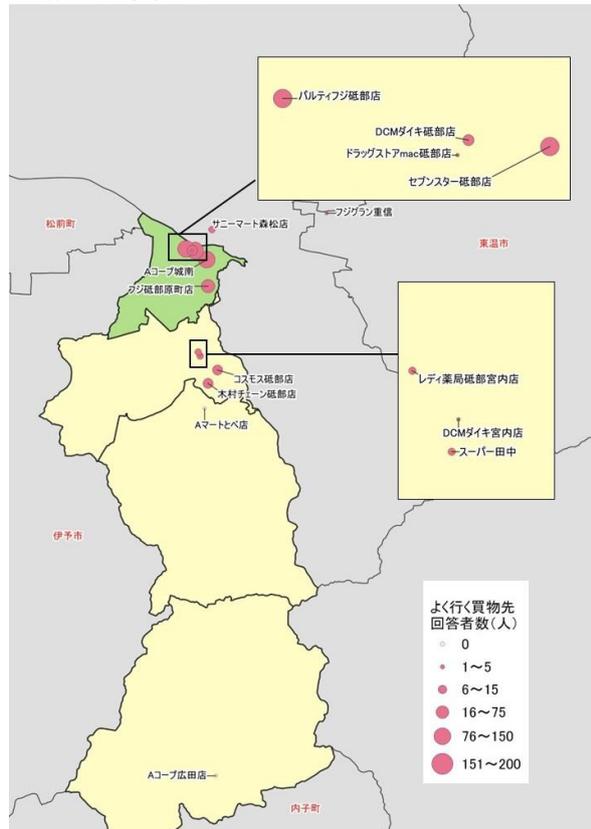


## ⑦ よく利用する買い物先について

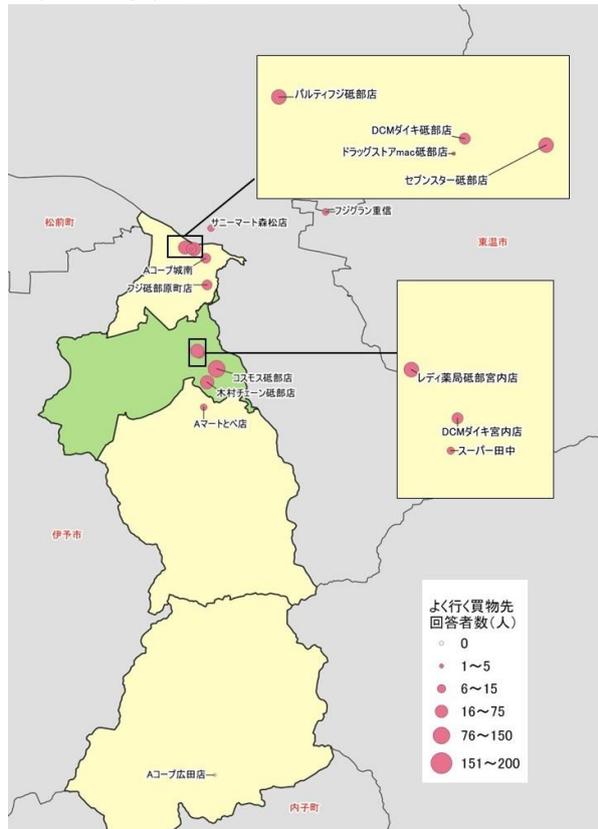
- ・全町的にパルティフジ砥部店、セブンスター砥部店の回答が多く、加えて麻生小学校区ではA コープ城南店が、その他の小学校区ではコスモス砥部店、木村チェーン砥部店の回答が多い。
- ・町の南部に行くにしたがって買い物の頻度が減少する傾向にあり、広田小学校区では砥部地域の3学区と比べて買物頻度が大きく減少する。
- ・買物時の移動手段はほとんどの回答者が自分で自家用車を運転、または家族が自家用車で送迎と回答している。

### よく利用する買物先

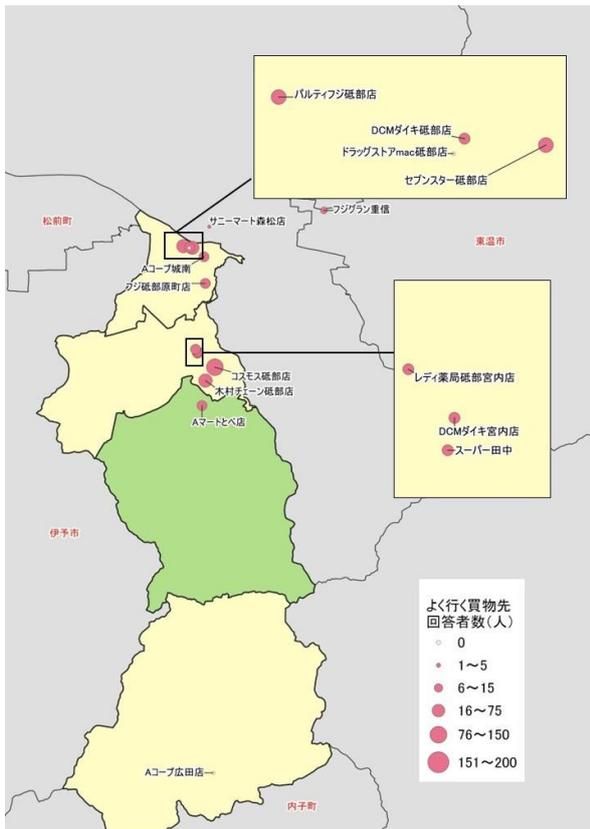
#### <麻生小学校区>



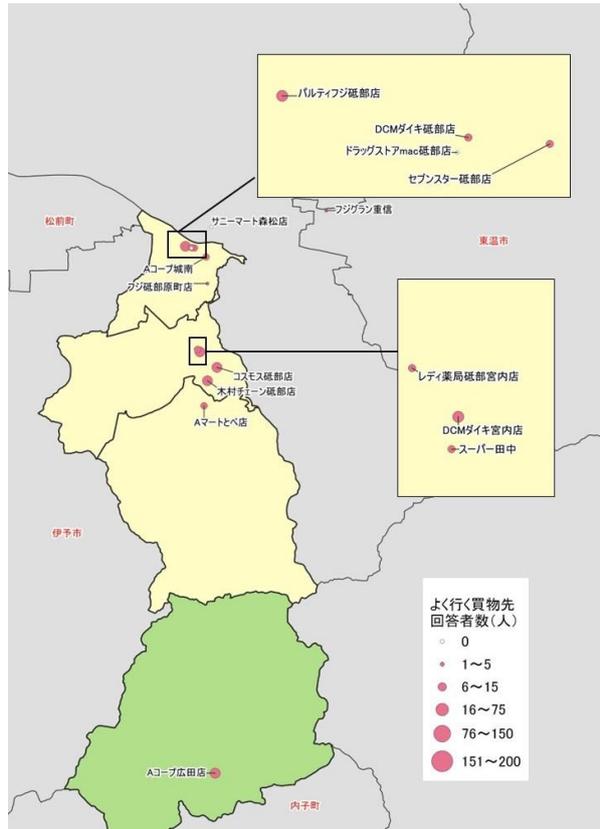
#### <宮内小学校区>



<砥部小学校区>



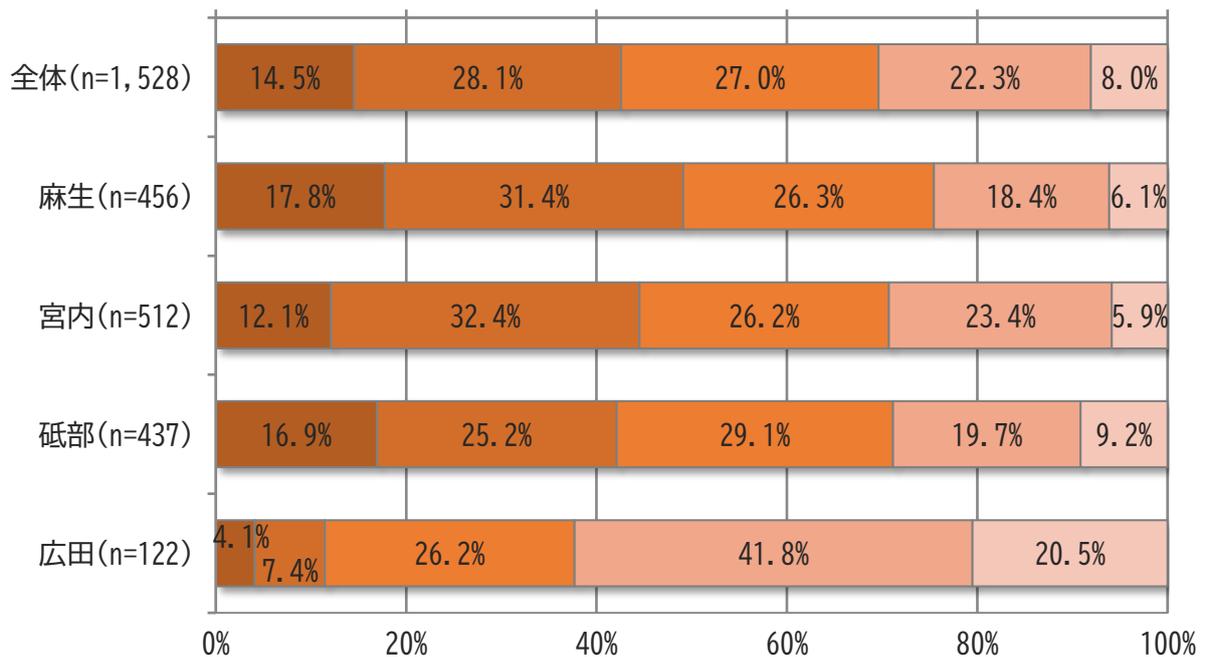
<広田小学校区>



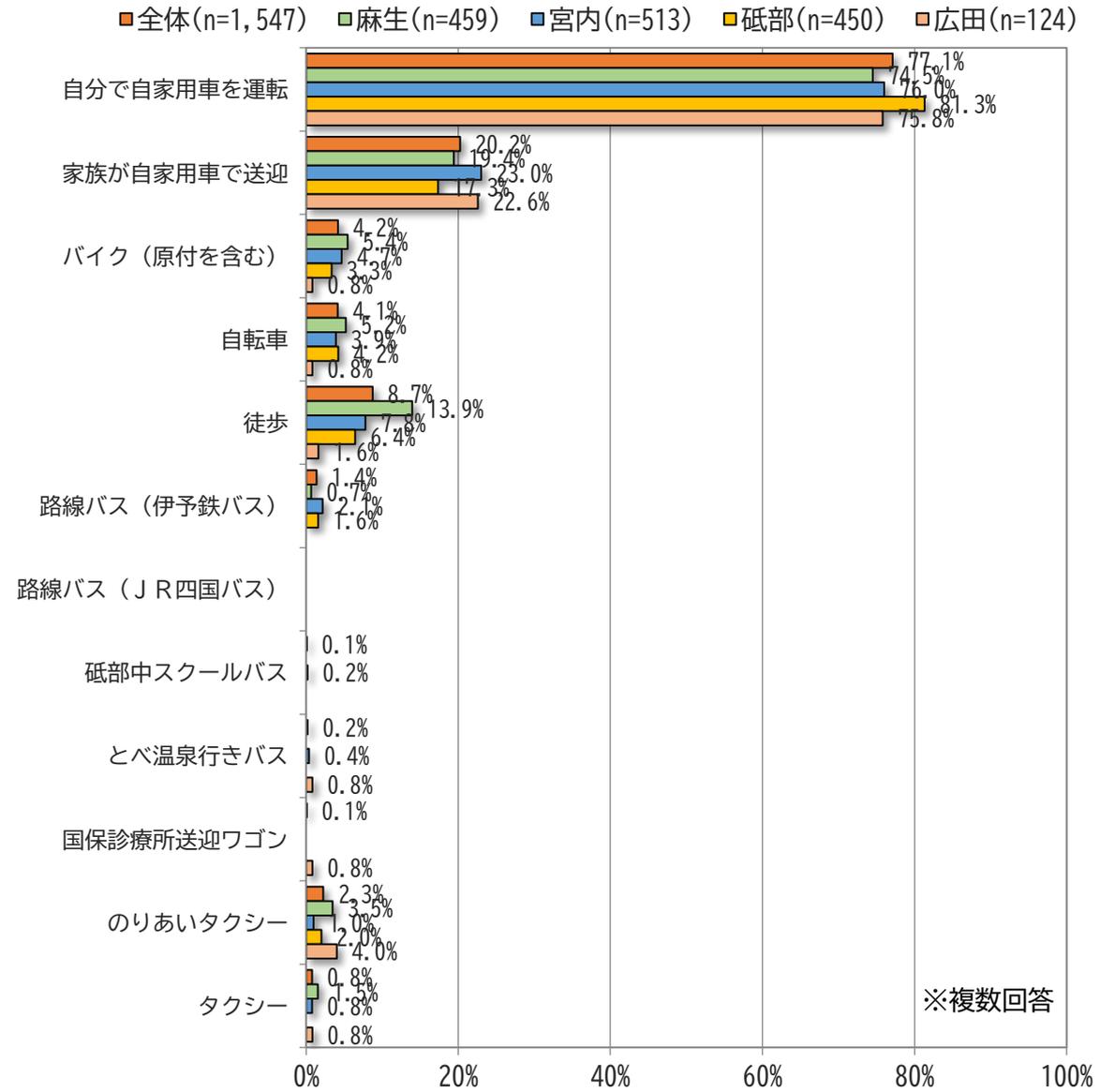
※調査票の選択肢の商業施設及び全小学校区の合計で10件以上の回答があった商業施設のみ表示

1週間の平均買物回数

- 1週間に平均5回以上
- 1週間に平均3~5回未満
- 1週間に平均2~3回未満
- 1週間に平均1~2回未満
- 1週間に平均1回未満



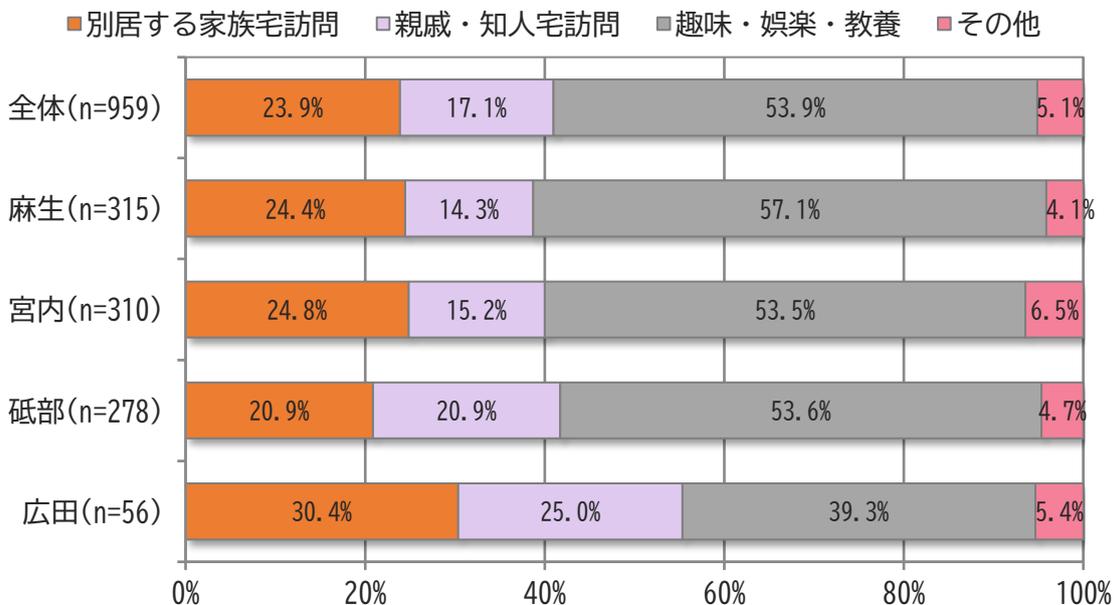
### 買物時の主な移動手段



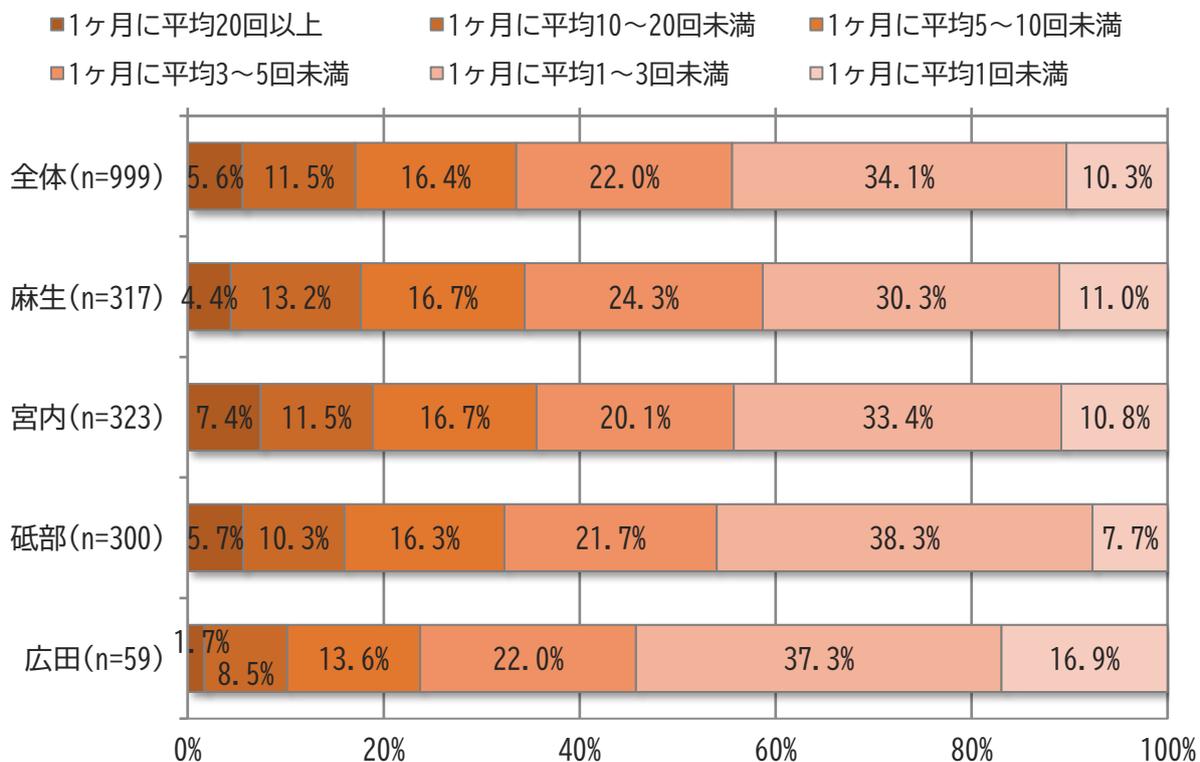
### ⑧ 通勤（仕事）・通学・通院・買物以外の外出目的

- ・通勤・通学・通院・買物以外の外出目的では、全町的に趣味・娯楽・教養が最も多い。
- ・趣味・娯楽・教養の内容として、ゴルフやドライブ、温泉といった内容がみられた。
- ・町南部に行くにしたがって外出頻度が減少する傾向にある。
- ・移動手段はほとんどが自分で自家用車を運転するか家族が自家用車で送迎するからである。

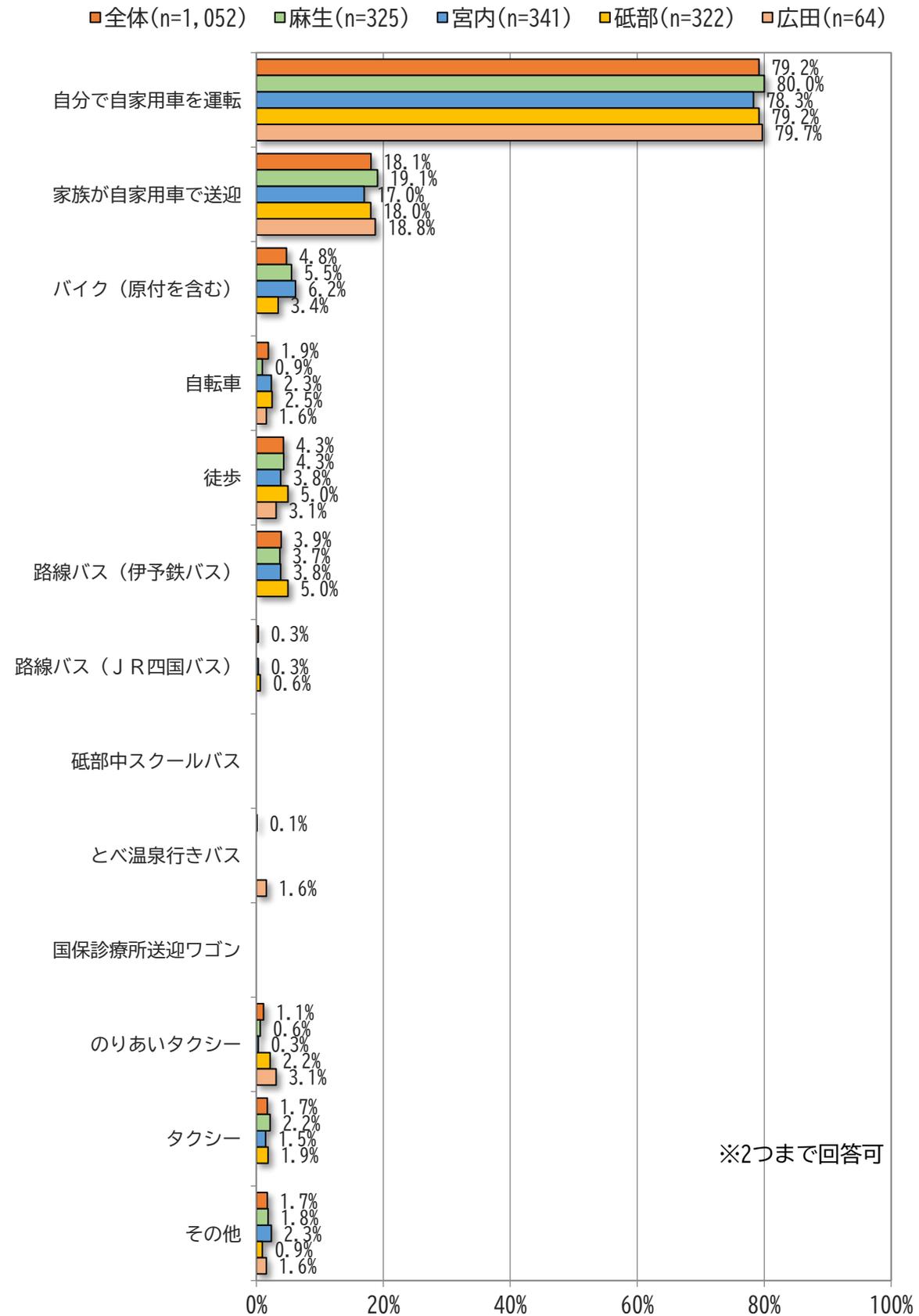
#### 通勤・通学・通院・買物以外の外出目的



#### 選択した目的での1ヶ月の平均外出回数



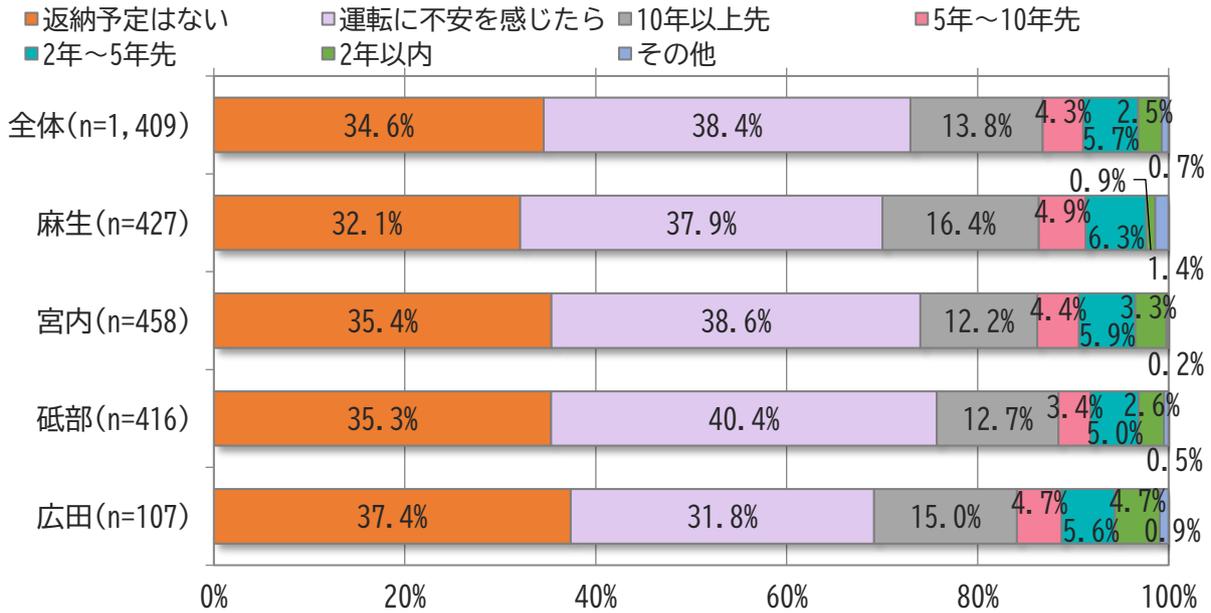
### 選択した外出目的での移動手段



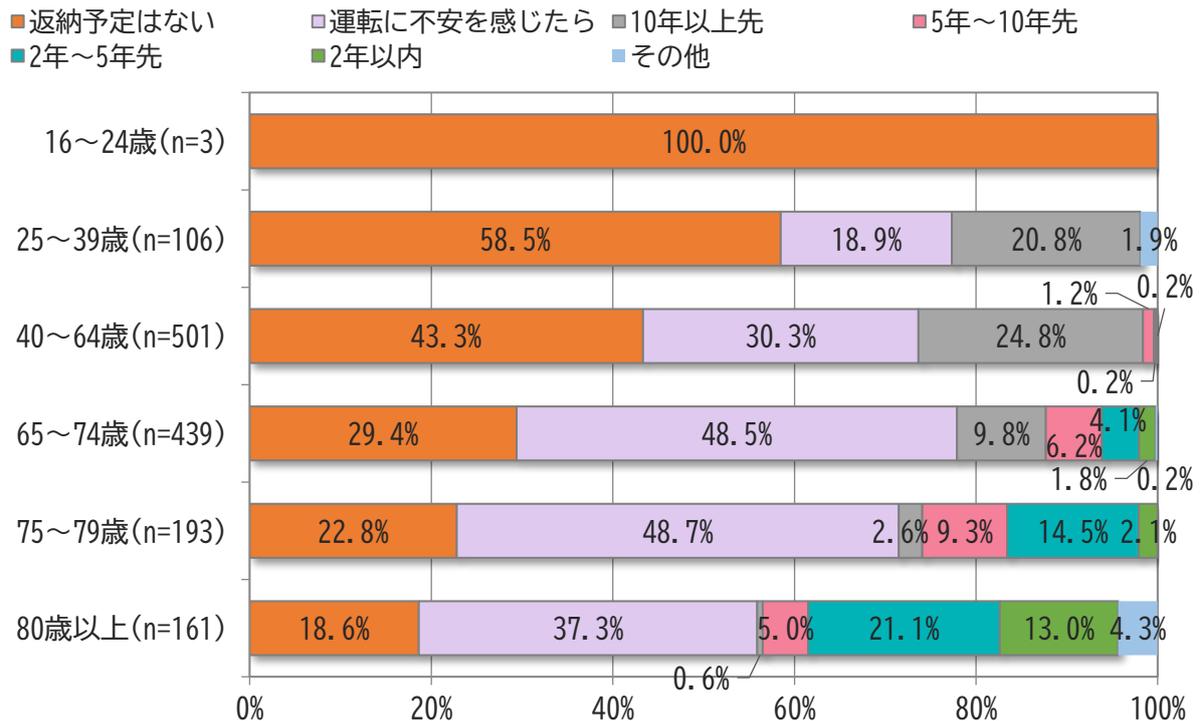
### ⑨ 運転免許返納について

- ・運転免許返納の予定は、全町的に返納予定はない、運転に不安を感じたらとする回答が多い。
- ・年齢が高くなるにつれて免許返納意向が高まる傾向にあるが、80歳以上でも2割程度が返納予定はないと回答している。
- ・町の南部に行くほど運転免許返納予定はないとする回答の割合が高まる。
- ・運転免許返納後の移動手段では、全町的に家族が自家用車で送迎という回答が多いが、砥部地域の3学区では徒歩、路線バス、タクシー、自転車の回答が多く、広田小学校区ではのりあいタクシーやとべ温泉行きバスの回答が多い。

#### 運転免許返納の予定

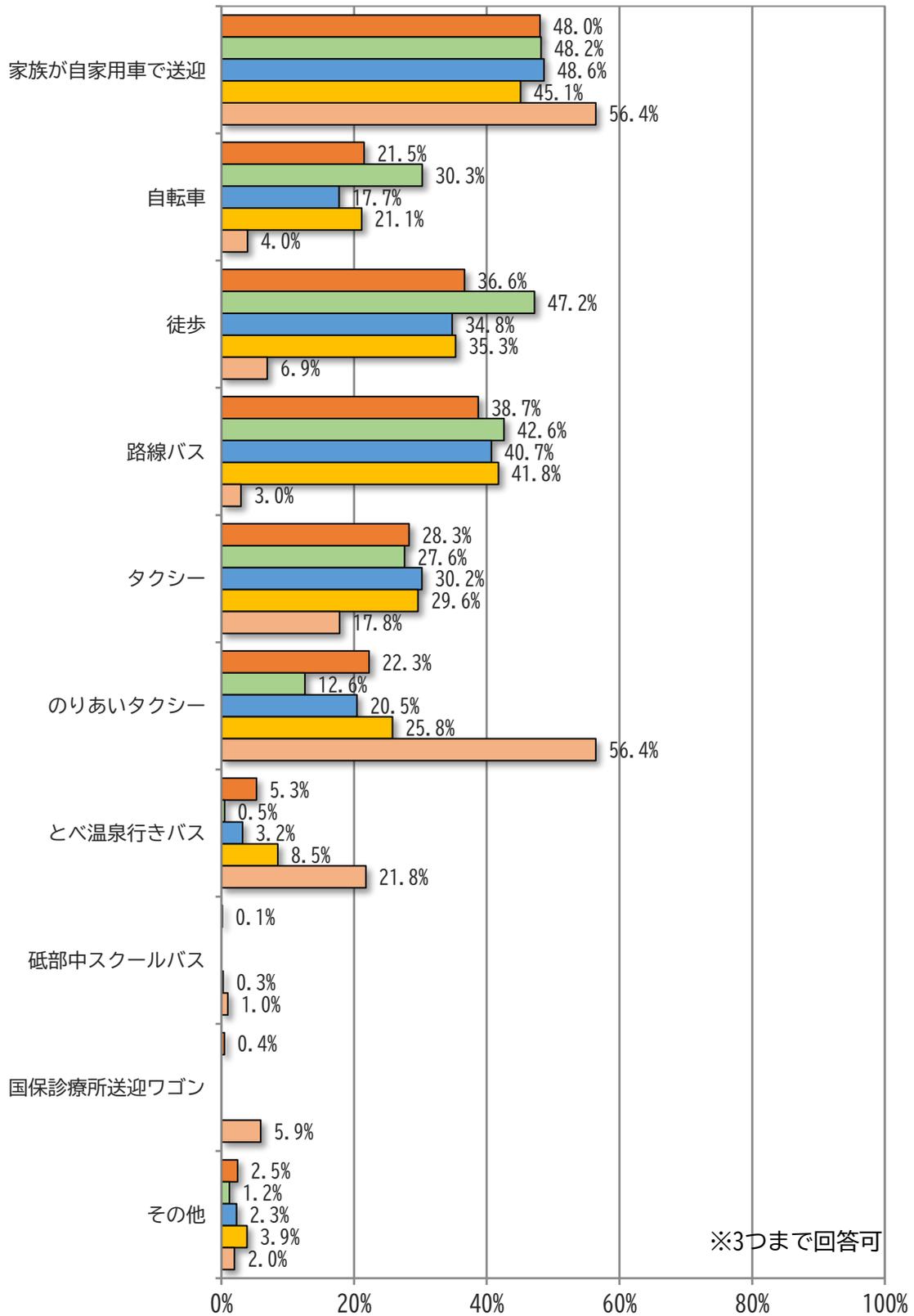


#### 居住地・年齢層別運転免許返納予定（65歳以上回答者）



運転免許を返納した場合の通院や買物での移動手段

■全体(n=1,343) ■麻生(n=413) ■宮内(n=440) ■砥部(n=388) ■広田(n=101)

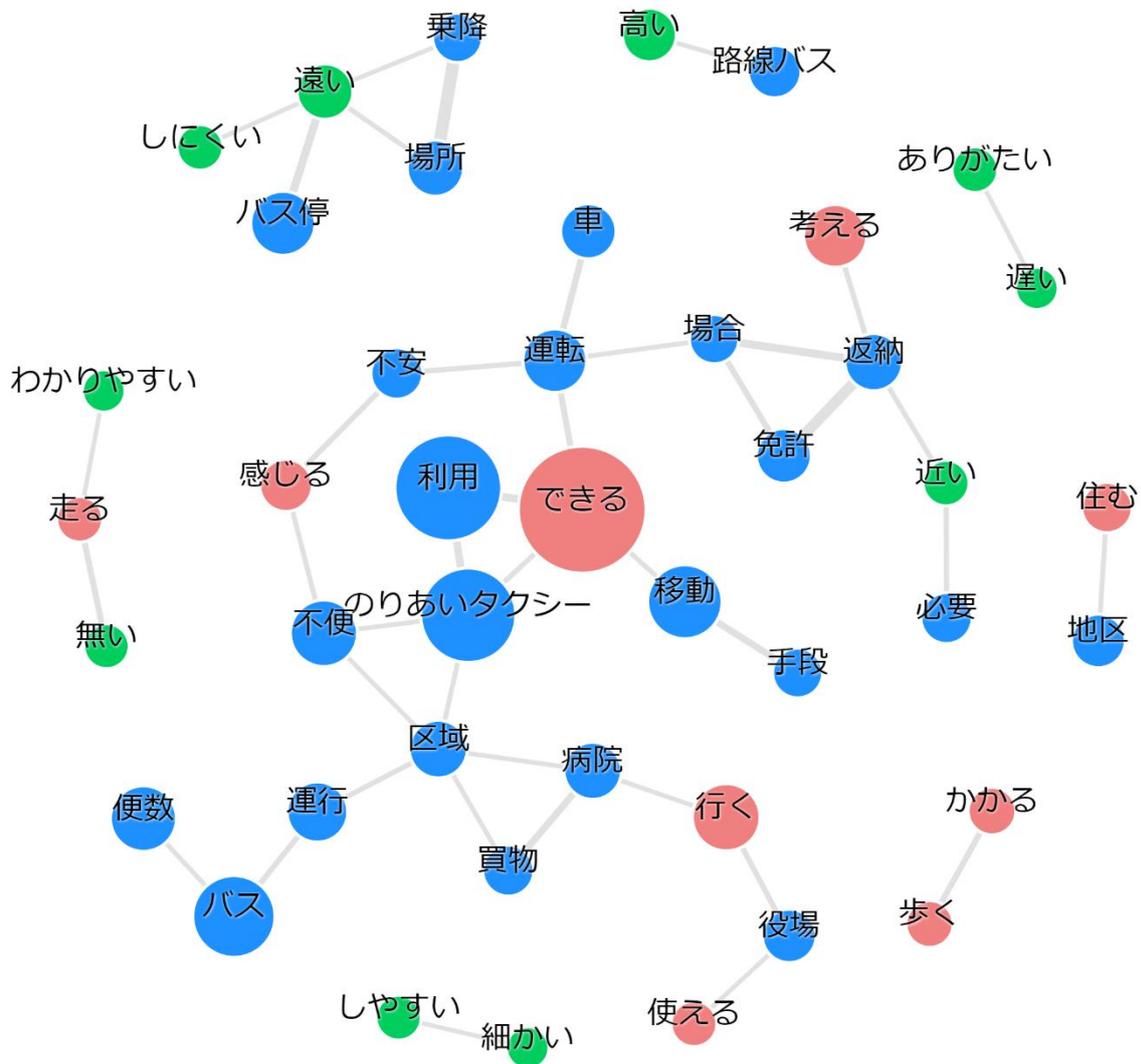


※3つまで回答可

⑩ 砥部町の移動についての意見・要望（自由記述）

・砥部町の移動についての意見として、のりあいタクシーの区域が限られていることへの不満や、路線バスのバス停やのりあいタクシーの乗降場所が遠いという不満がみられた。

砥部町の移動についての意見・要望等



※ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分 ( <https://textmining.userlocal.jp/> )  
 ※円の大きさが各単語の出現頻度を、線の太さは、1 文中に各単語が同時に出てくる頻度を表している。  
 ※青の円が名詞、赤の円が動詞、緑の円が形容詞を示している。

## 2. のりあいタクシーに関するアンケート調査

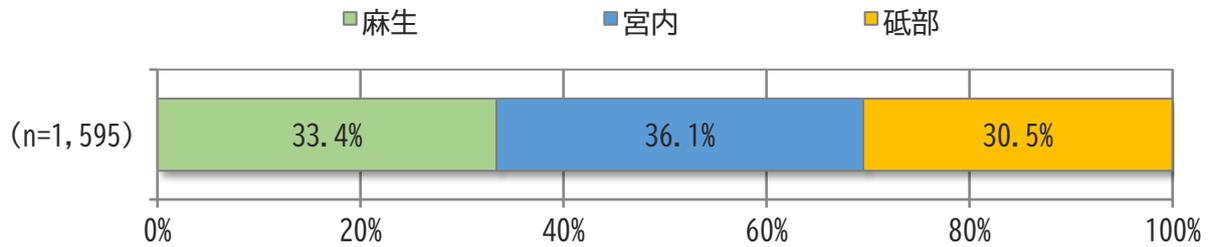
### 調査概要

調査目的	砥部のりあいタクシー及び広田のりあいタクシーの利用者の利用状況やサービスに対する満足度、非利用者ののりあいタクシーを利用しない理由等を把握する
調査対象	砥部町に居住する 3,000 世帯 ※砥部町の移動に関するアンケート調査に同封して実施 ※砥部町の移動に関するアンケート調査回答者に回答を依頼 ※※1 世帯あたり 2 枚の調査票を配布
調査期間	令和 6 年 8 月 9 日（発送）～令和 6 年 8 月 27 日（投函期限）
調査方法	配布：郵送配布 回収：郵送回収と WEB 回答（Google form）を併用
配布回収状況	回収世帯数 砥部のりあいタクシーに関するアンケート：1,118 回収率 41.6% 広田のりあいタクシーに関するアンケート：103 回収率 33.1%

### ① 回答者自身について

・回答者は65歳以上の高齢者が多く、広田小学校区では特に65歳以上の割合が高い。

#### 回答者の居住地（砥部のりあいタクシー）

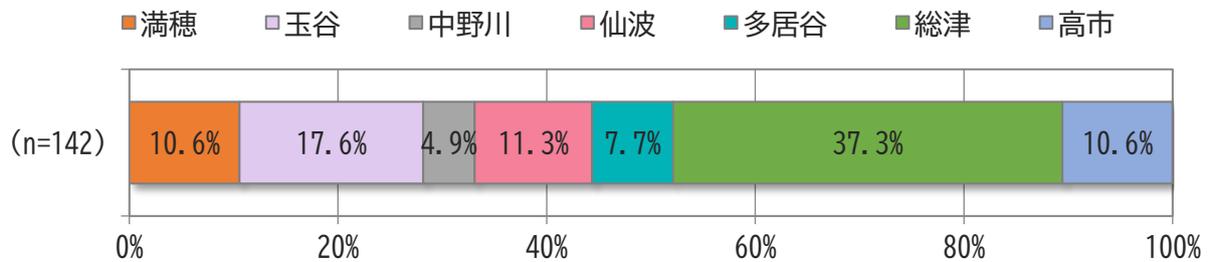


麻生	
地区名	人数
八倉	39
重光	25
拾町	28
麻生	70
三角	39
田ノ浦	7
高尾田	159
原町	126
上原町	40

宮内	
地区名	人数
川井	202
七折	18
大角蔵	21
宮内	277
千足	58

砥部	
地区名	人数
北川毛	97
五本松	23
外山	49
鶉崎	2
大南	181
岩屋口	20
岩谷	27
大平	14
川登	62
万年	11

#### 回答者の居住地（広田のりあいタクシー）



#### 回答者の年齢

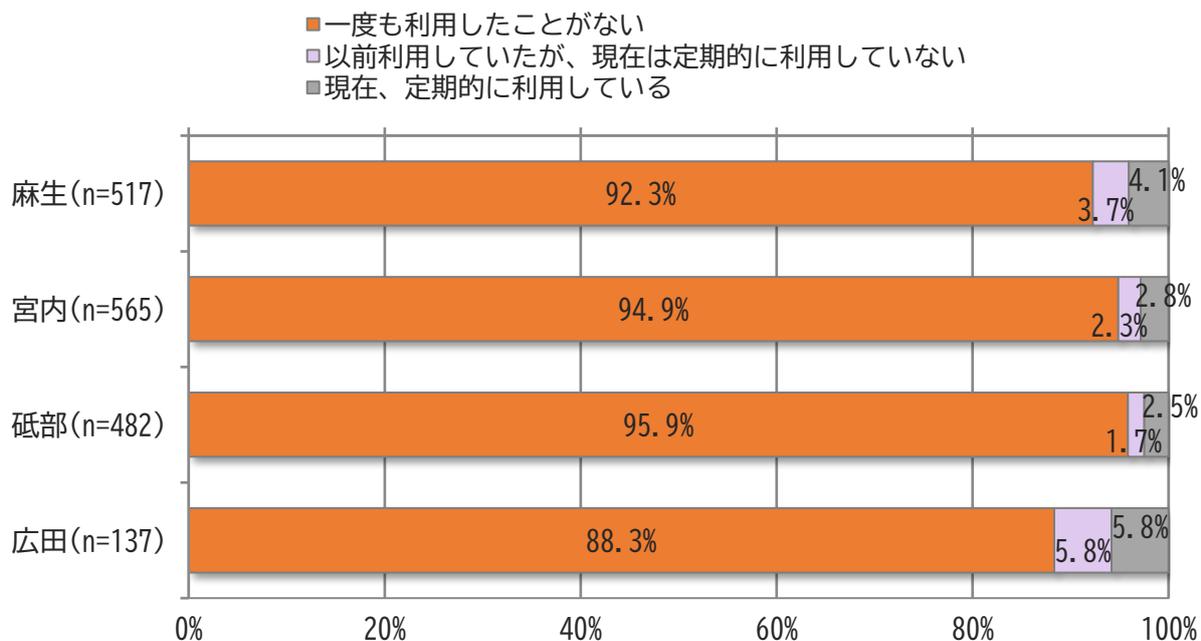
■ 15～17歳 ■ 18～24歳 ■ 25～39歳 ■ 40～64歳 ■ 65～69歳 ■ 70～74歳 ■ 75～79歳 ■ 80歳以上



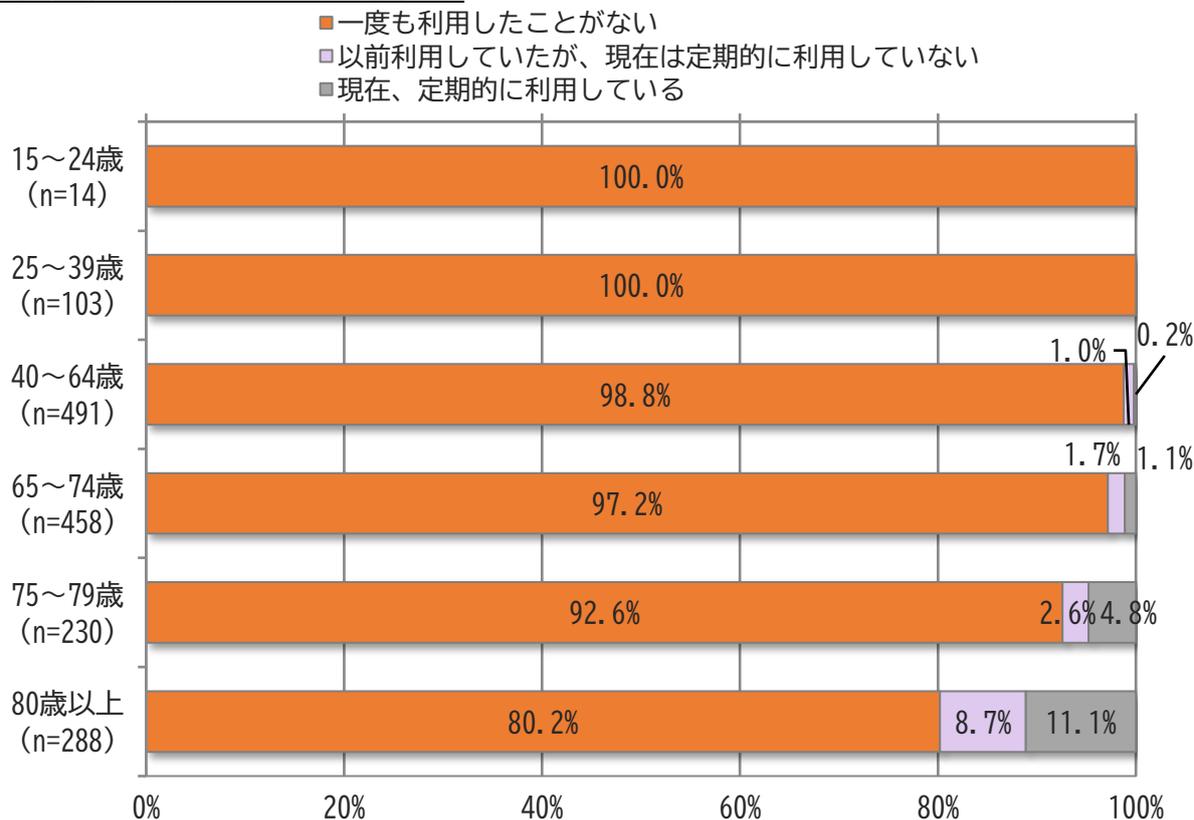
## ② のりあいタクシーの利用状況について

- 一度も利用したことがない、以前利用していたが現在は定期的に利用していないという回答がほとんどを占めている。
- 年齢層が上がるほどりのりあいタクシーの利用が増加する傾向にあり、80歳以上では2割程度がりのりあいタクシーを1度は利用したことがあると回答している。
- 39歳以下では、のりあいタクシーを利用したことがあるという回答は無かった。

### のりあいタクシーの利用状況



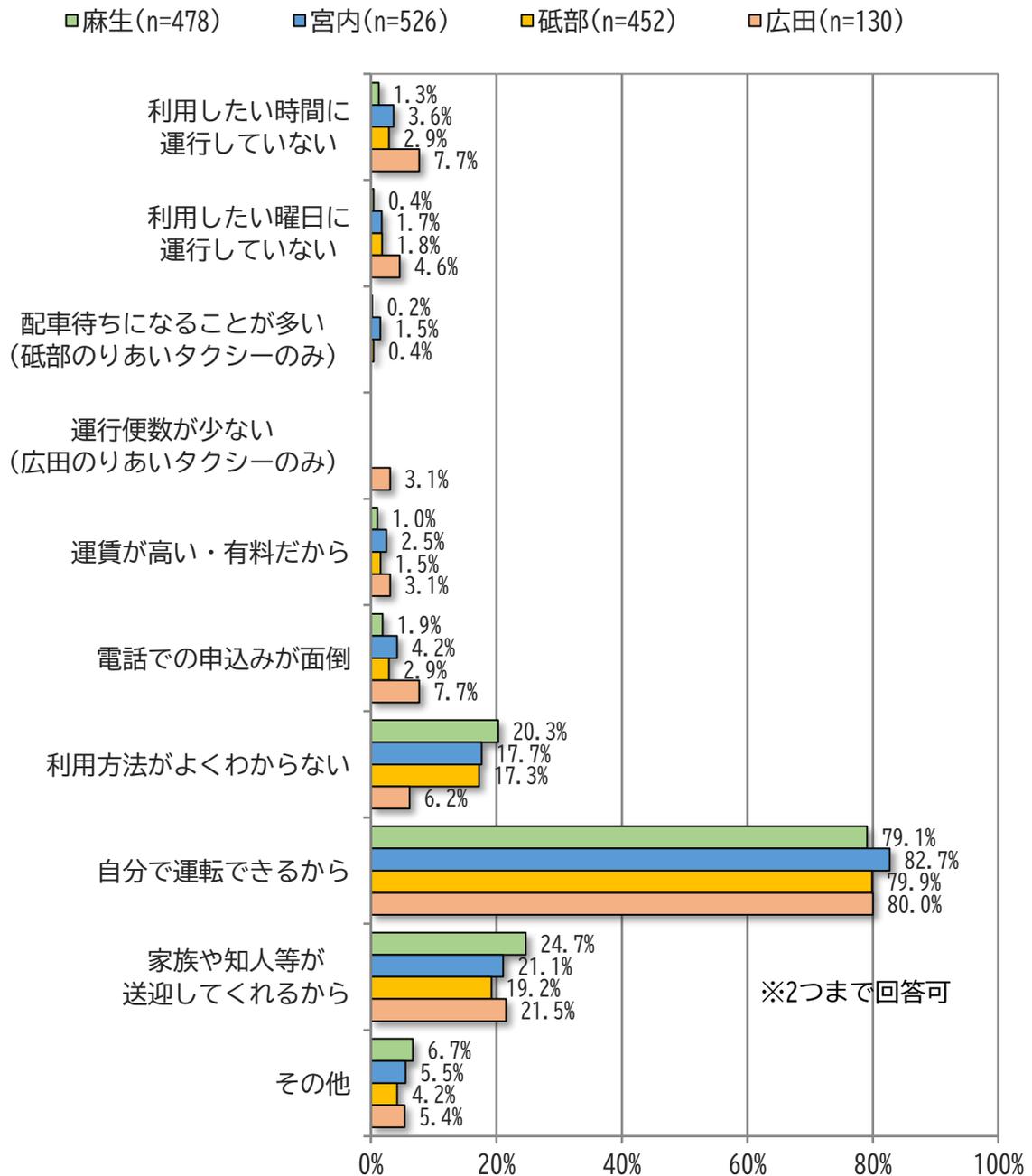
### 年齢層別のりのりあいタクシーの利用状況



### ③ のりあいタクシーを利用しない理由

- ・ 砥部のりあいタクシー、広田のりあいタクシーのどちらも、利用しない理由として自分で運転できるからが最も多く挙げられており、次いで家族や知人等が送迎してくれるからが多く挙げられている。
- ・ 砥部のりあいタクシーでは、利用方法がよくわからないとする回答も多い。

#### のりあいタクシーを利用しない理由

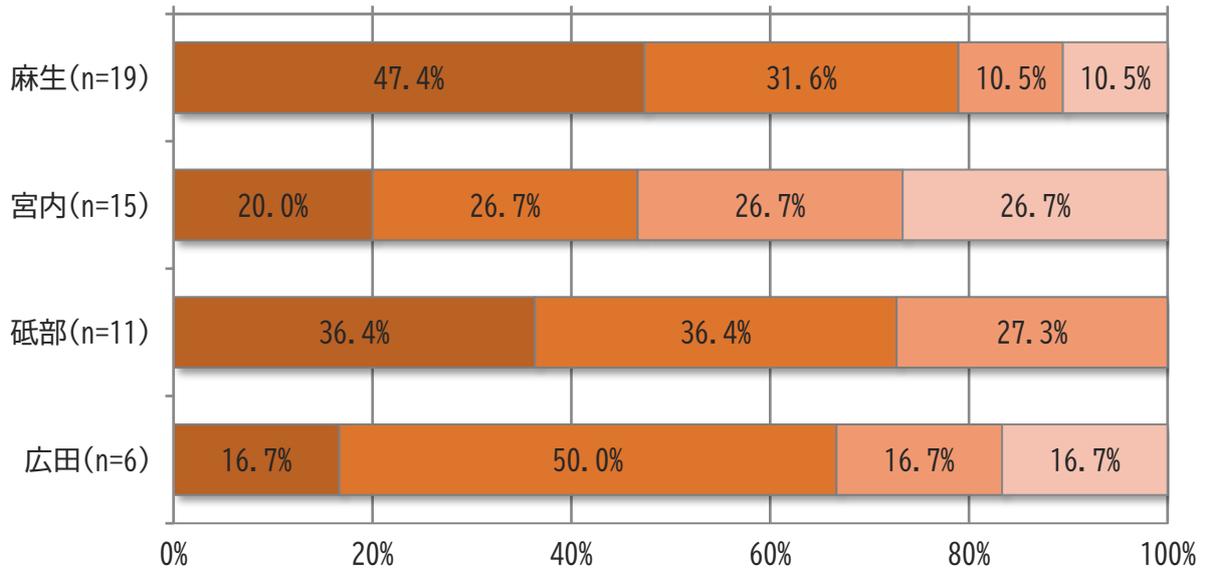


#### ④ のりあいタクシーの利用頻度・利用目的

- ・麻生小学校区や砥部小学校区では1ヶ月に平均4日以上という回答が多く、宮内小学校区や広田小学校区では1ヶ月に平均2~4日未満という回答が多い。
- ・のりあいタクシーの利用目的は通院や買物が多い。
- ・町南部に行くほど通院の回答割合が高く、買物の回答割合が低くなる傾向にある。

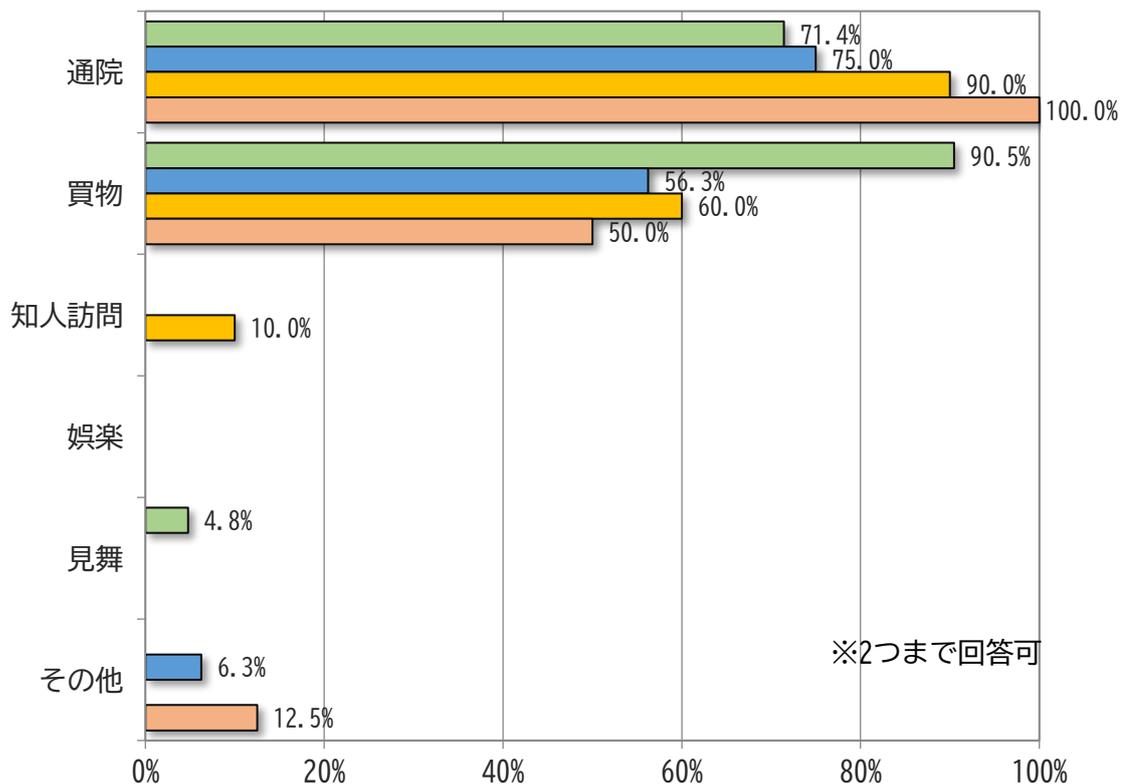
#### のりあいタクシーの利用頻度

■1ヶ月に平均4日以上 ■1ヶ月に平均2~4日未満 ■1ヶ月に平均1~2日未満 ■1ヶ月に平均1日未満



#### のりあいタクシーの利用目的

■麻生(n=21) ■宮内(n=16) ■砥部(n=10) ■広田(n=8)

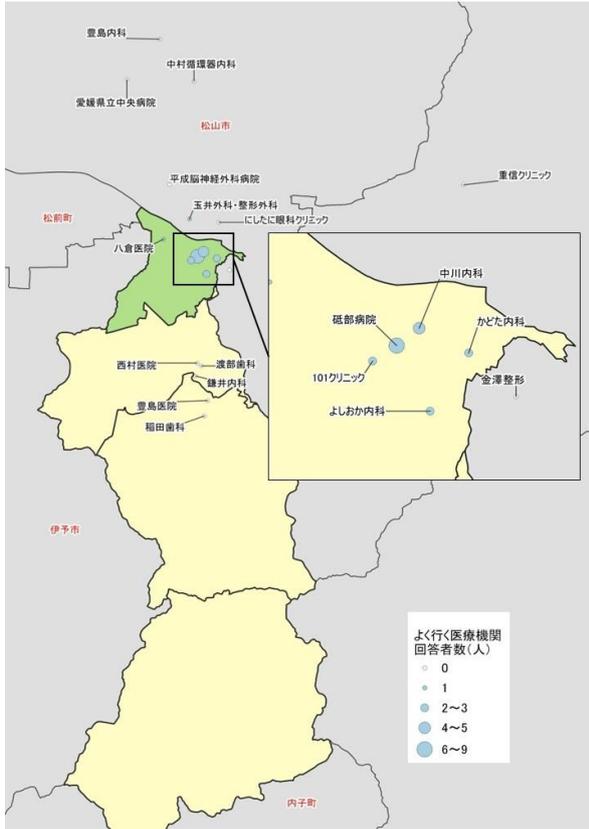


⑤ のりあいタクシーを利用してよく行く通院先、買物先

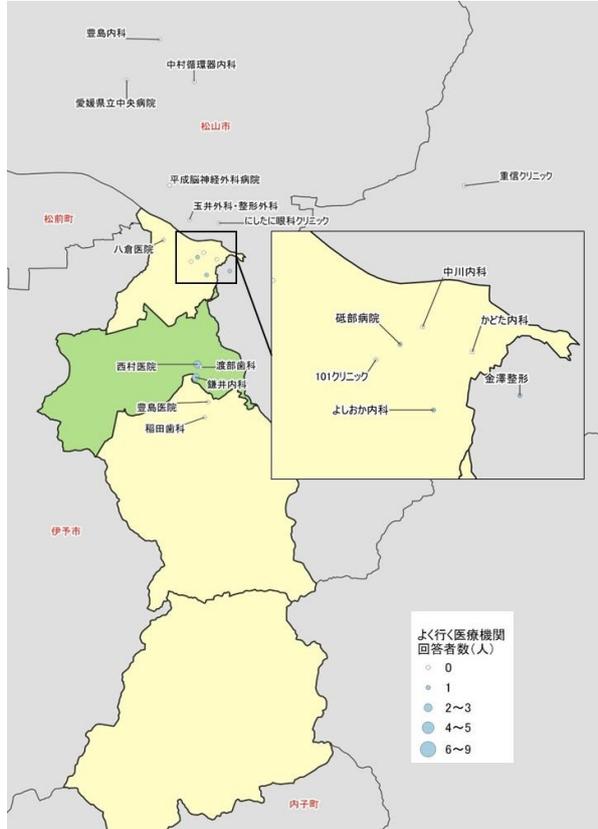
・麻生小学校区や広田小学校区では通院先が砥部病院に集中しているが、宮内小学校区や砥部小学校区では複数の医療機関に分散している。

のりあいタクシーを利用してよく行く通院先

<麻生小学校区>



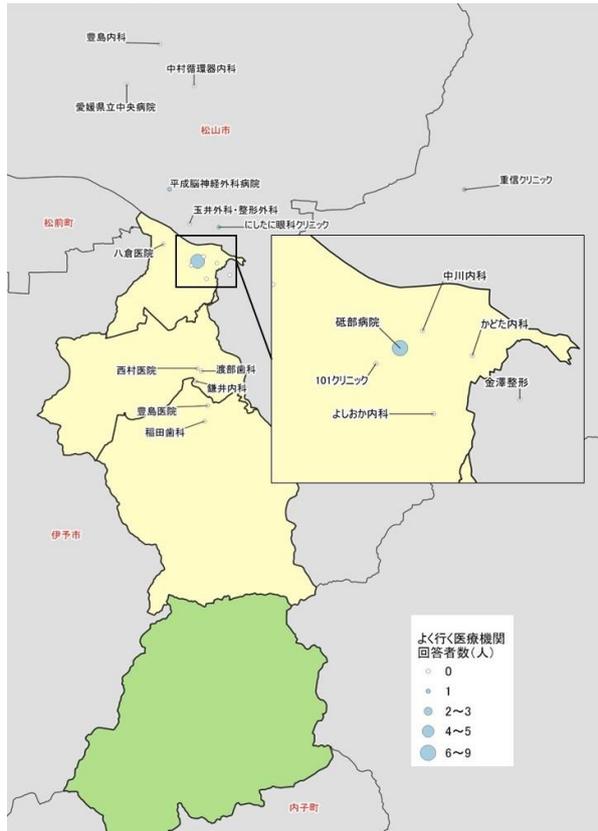
<宮内小学校区>



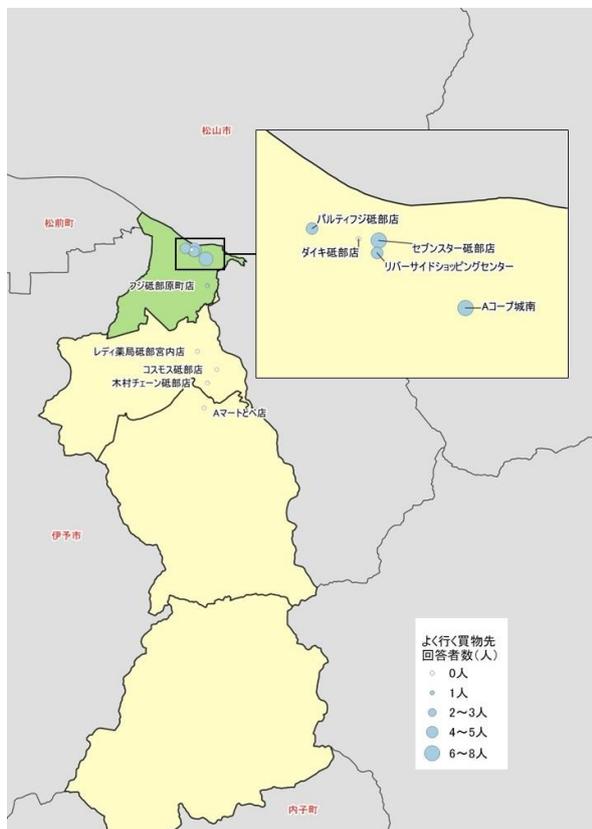
<砥部小学校区>



<広田小学校区>



のりあいタクシーを利用してよく行く買物先  
<麻生小学校区>



<宮内小学校区>



<砥部小学校区>



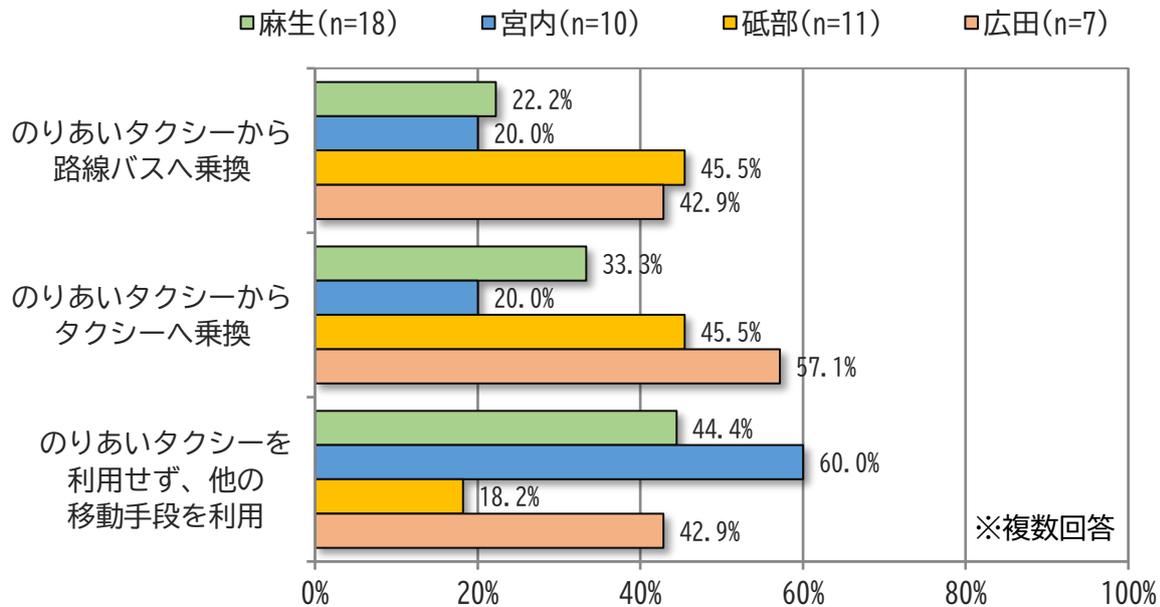
<広田小学校区>



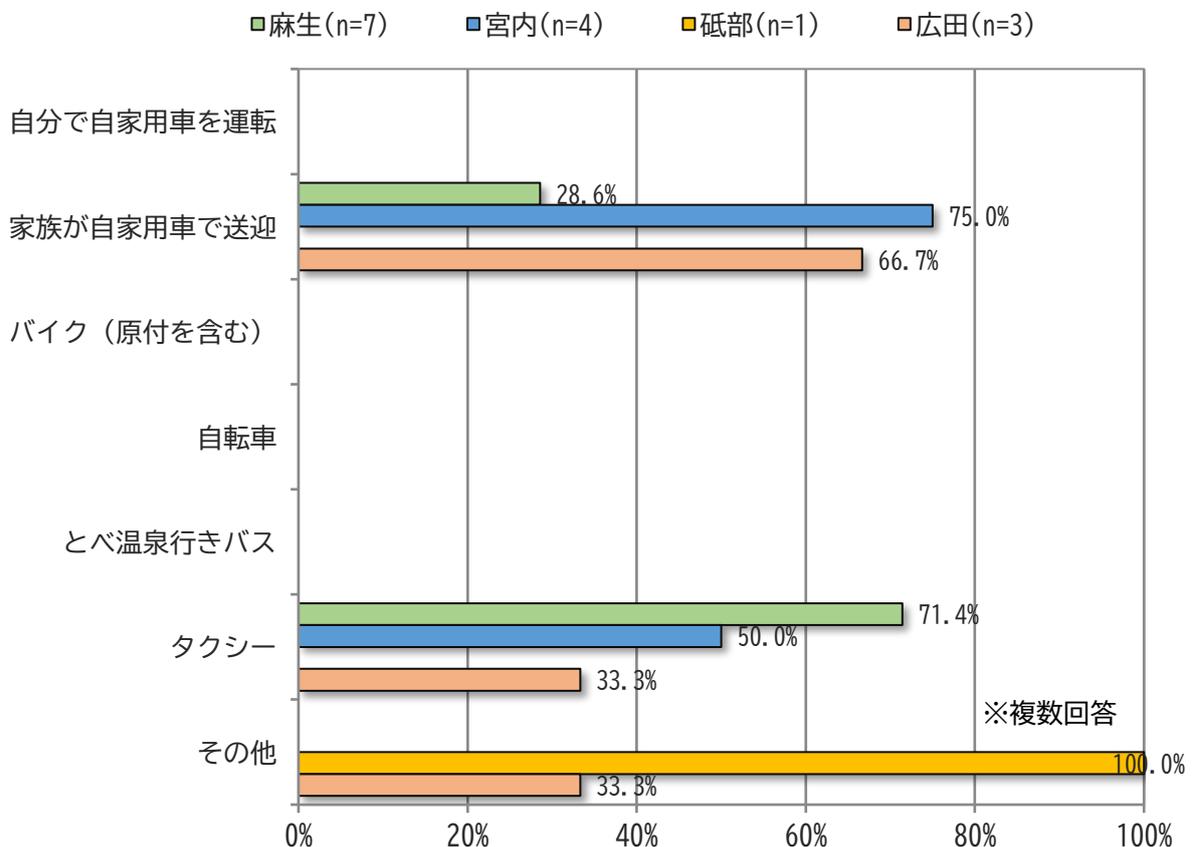
### ⑥ のりあいタクシーの降車場所と目的地が離れている場合の移動手段

- ・ のりあいタクシーの降車場所と目的地が離れている場合、のりあいタクシーを使用せず他の移動手段を利用するという回答が多いが、砥部小学校区では路線バスやタクシーへの乗り換えの回答割合が高い。
- ・ 他の移動手段として家族の送迎やタクシーが回答されている。

#### のりあいタクシーの降車場所と目的地が離れている場合の移動手段



#### 他の移動手段を利用する場合の移動手段



⑦ 現在指定されている乗降場所以外で、利用できると便利な施設

<ul style="list-style-type: none"> <li>・麻生小学校区の利用者が砥部町役場への運行を望む回答が多い。</li> <li>・図書館や郵便局といった回答もみられる。</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

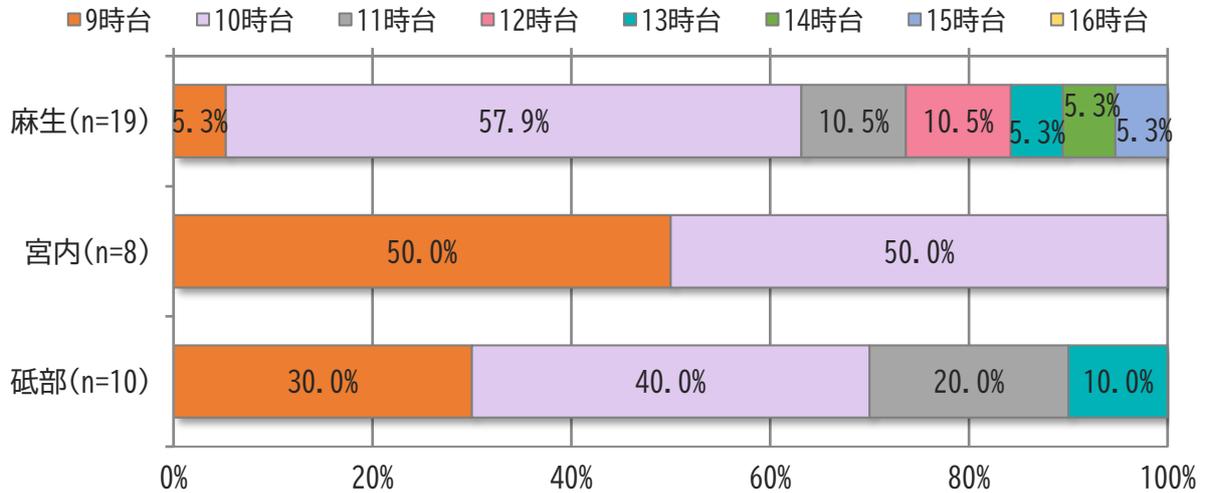
現在指定されている乗降場所以外で利用できると便利な施設

地域	施設名	麻生(n=10)	宮内(n=4)	砥部(n=3)	広田(n=2)	合計
麻生	砥部病院	0	1	0	0	1
	ひろ調剤薬局砥部店	1	0	0	0	1
	Aコープ城南店	0	1	0	0	1
	パルティフジ砥部店	0	1	0	0	1
	セブンスター砥部店	0	0	0	1	1
宮内	砥部町役場	8	0	1	0	9
	砥部町立図書館	1	1	0	0	2
	砥部郵便局	0	1	1	0	2
	砥部中央公民館	1	0	0	0	1
	砥部町文化会館	0	1	0	0	1
	スーパー田中	0	0	1	0	1
	木村チェーン砥部店	0	0	1	1	2
町外	東明病院	1	0	0	0	1

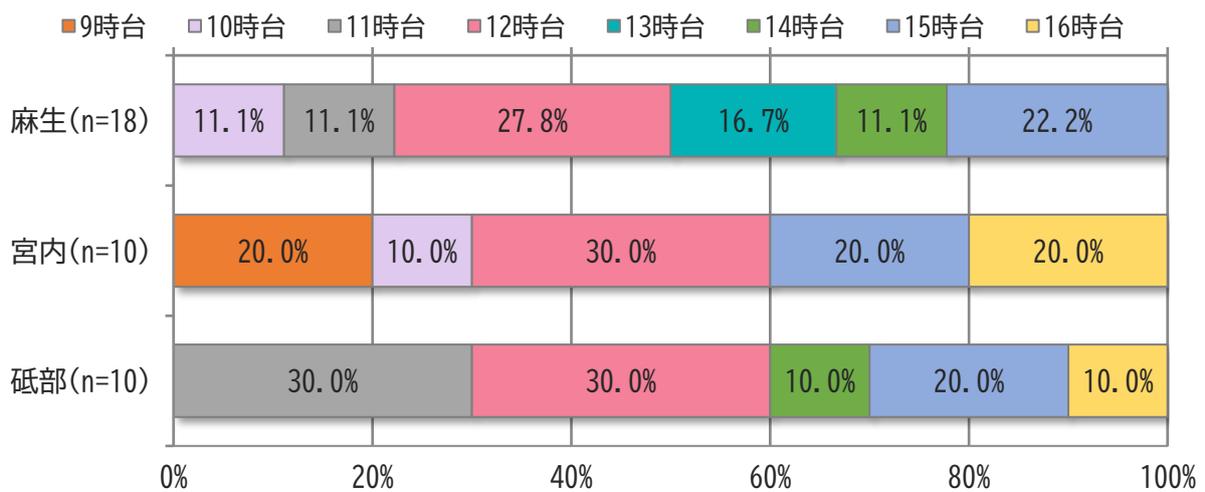
### ⑧ のりあいタクシーをよく利用する時間帯・便

・いずれの小学校区でも行きは午前中の利用が多く、帰りは午後の利用が多いが、麻生小学校区では午後にも行きの利用が一定程度みられる。

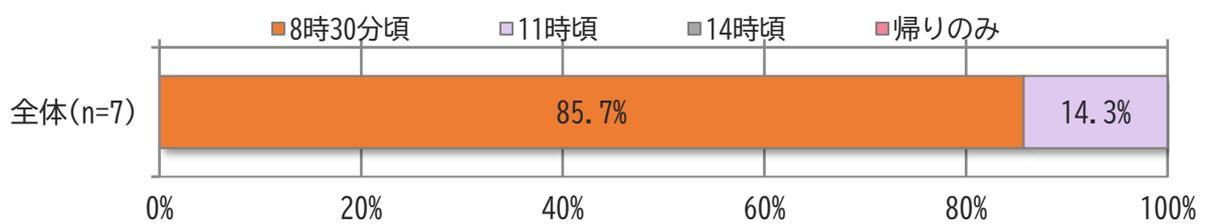
#### 砥部のりあいタクシーをよく利用する時間帯（行き）



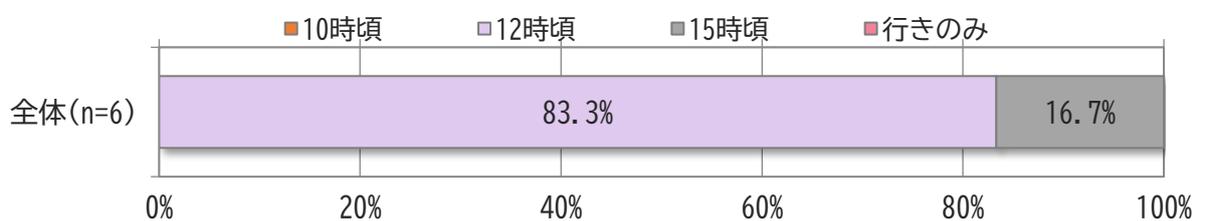
#### 砥部のりあいタクシーをよく利用する時間帯（帰り）



#### 広田のりあいタクシーをよく利用する時間帯（行き）



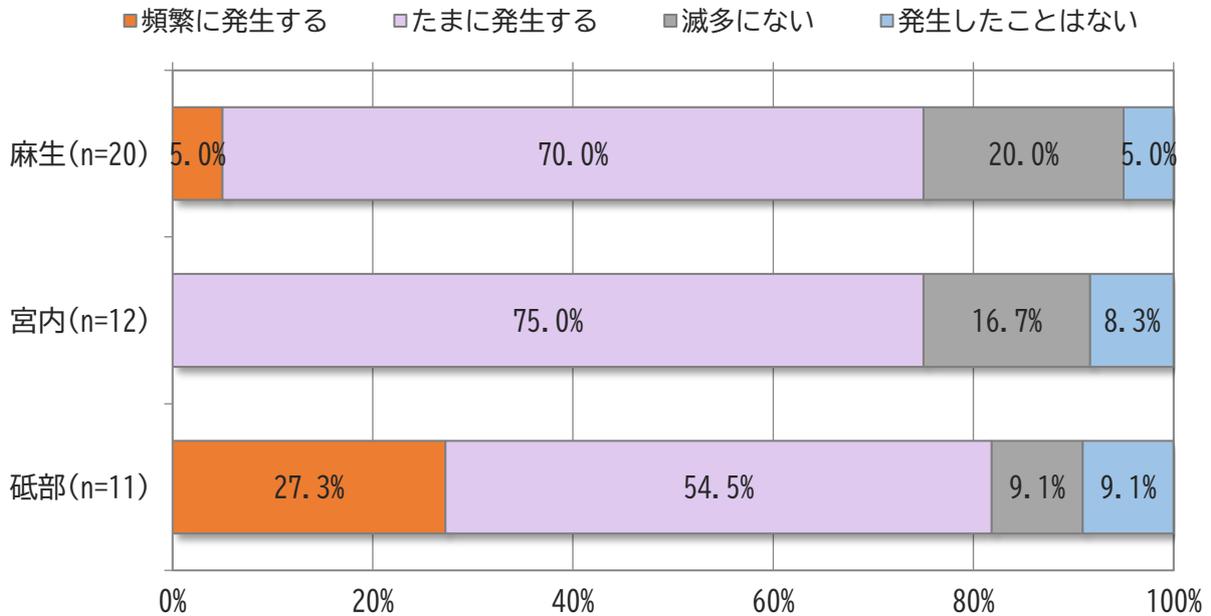
#### 広田のりあいタクシーをよく利用する時間帯（帰り）



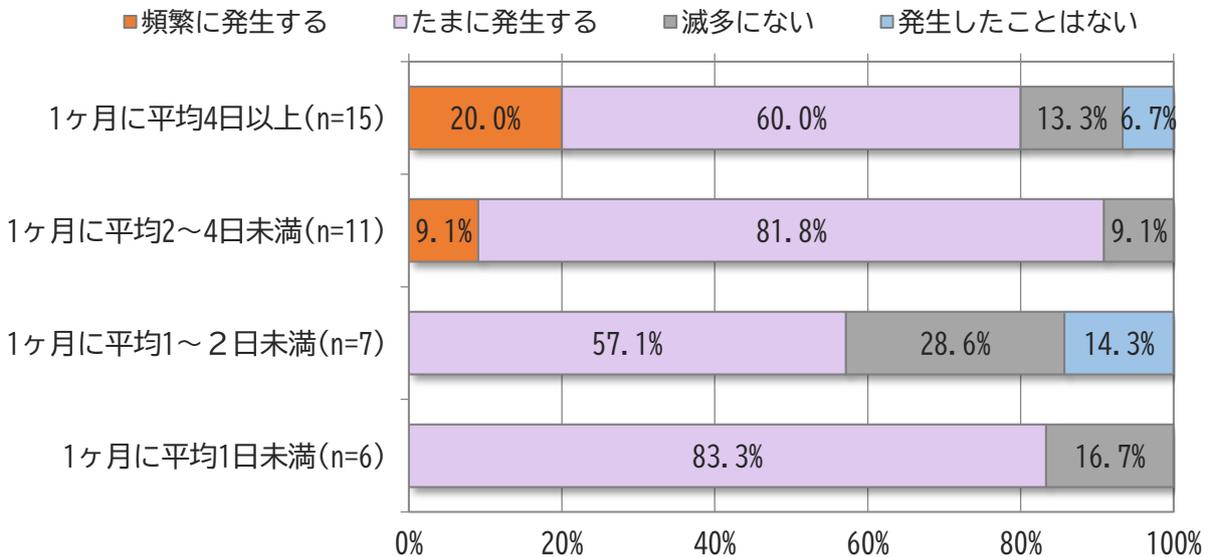
### ⑨ 砥部のりあいタクシーを利用する際の配車待ち発生状況

- ・ 砥部のりあいタクシーの配車待ち発生頻度について、たまに発生するという回答が最多で、砥部小学校区では他の小学校区と比べて配車待ちの発生頻度が高い。
- ・ 利用頻度が高いほど、配車待ちが頻繁に発生するという回答の割合が高い。

#### 砥部のりあいタクシーを利用する際の配車待ち発生状況



#### 利用頻度別砥部のりあいタクシーを利用する際の配車待ち発生状況



⑩ 広田のりあいタクシーを利用できるようになると便利な時間

・行きは10時頃、帰りは11時頃に利用したいという回答がみられる。

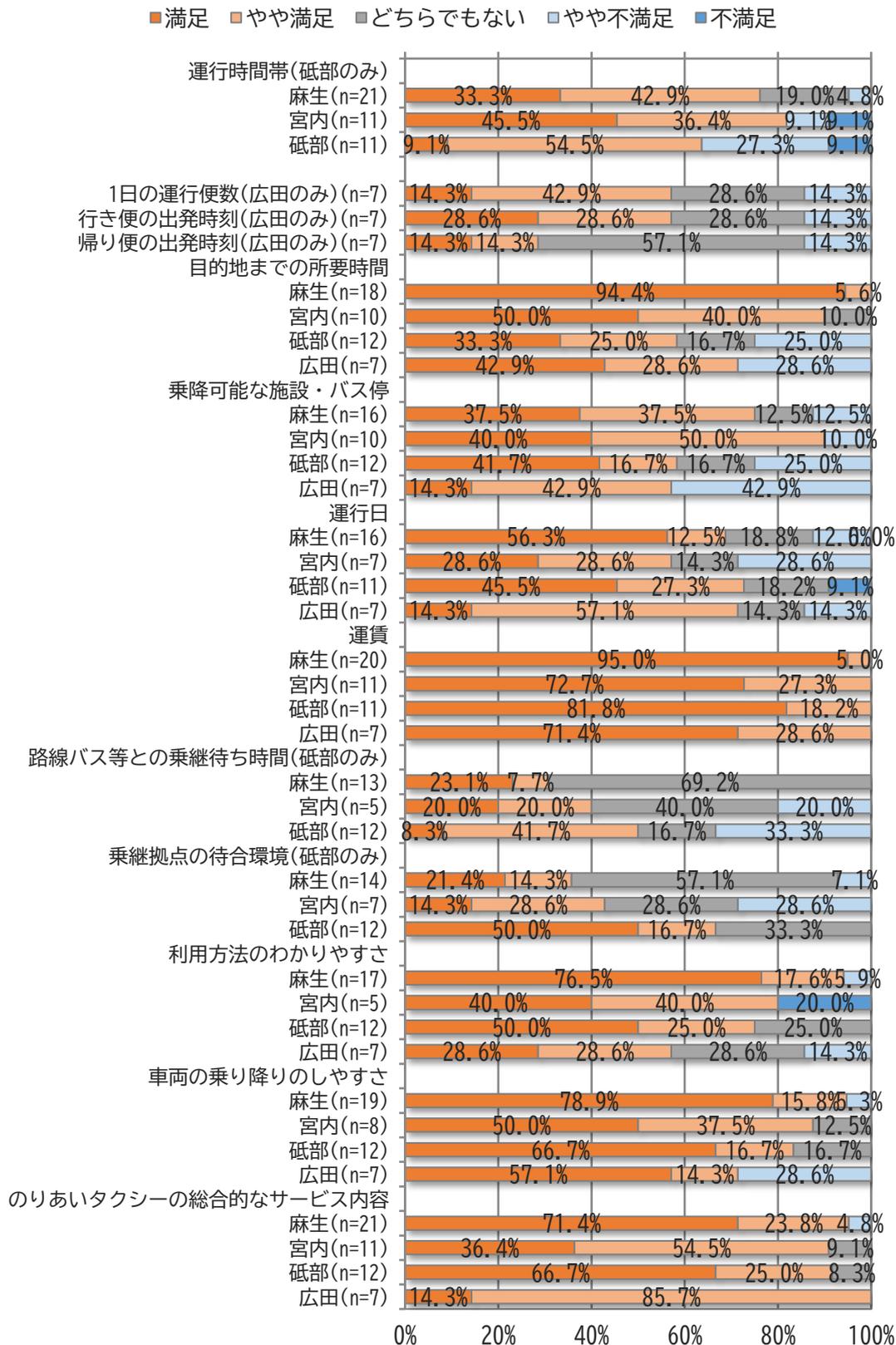
広田のりあいタクシーを利用できると便利な時間帯

(行き) (n=4) 第1希望 8:30…1人、8:00…1人、10:00…2人 第2希望 回答なし  ※現在のダイヤ 8:30、11:00、14:00	(帰り) (n=3) 第1希望 11:00…2人、11:30…1人 第2希望 14:00…1人  ※現在のダイヤ 10:00、12:00、15:00
---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

### ⑪ のりあいタクシーの満足度

・概ね満足度は高いが、砥部ののりあいタクシーでは路線バスとの乗継待ち時間や乗継拠点の待合環境で、広田ののりあいタクシーでは帰りの出発時刻で他の項目と比べて満足度が低い傾向にある。

#### のりあいタクシーの満足度



砥部のりあいタクシーの具体的な不満点

居住地区	年齢	不満な項目と具体的な不満
宮内	77	⑦買い物したいお店（木村チェーン店、レディ薬局）で、タクシーが来るまでどこで待っていれば良いのか考えてしまいます。病院は院内のソファがあるので待ちやすいです。
宮内	76	①9：00～17：00 にしてほしい。 ④買い物に行きたいと思っても行けない。
砥部	72	① 運行時間帯を 10:00～17:00 に変更は無理でしょうか？
砥部	80	② 大南は広いので伝統産業会館前まで遠い。

広田のりあいタクシーの具体的な不満

居住地区	年齢	不満な項目と具体的な不満
総津	88	⑨乗り降りの時にもう少し考えてもらいたい。
総津	80	③ 検査等がない時は診察終了が早いので、12時の便まで（帰り便）待ち時間が長すぎるので行き便の10時発を増してほしいです。
中野川	89	⑥運行日が毎日あると助かります。