

## カスタマーハラスメントに関する職員アンケート実施結果

実施期間：令和7年8月 20 日～令和7年8月 27 日

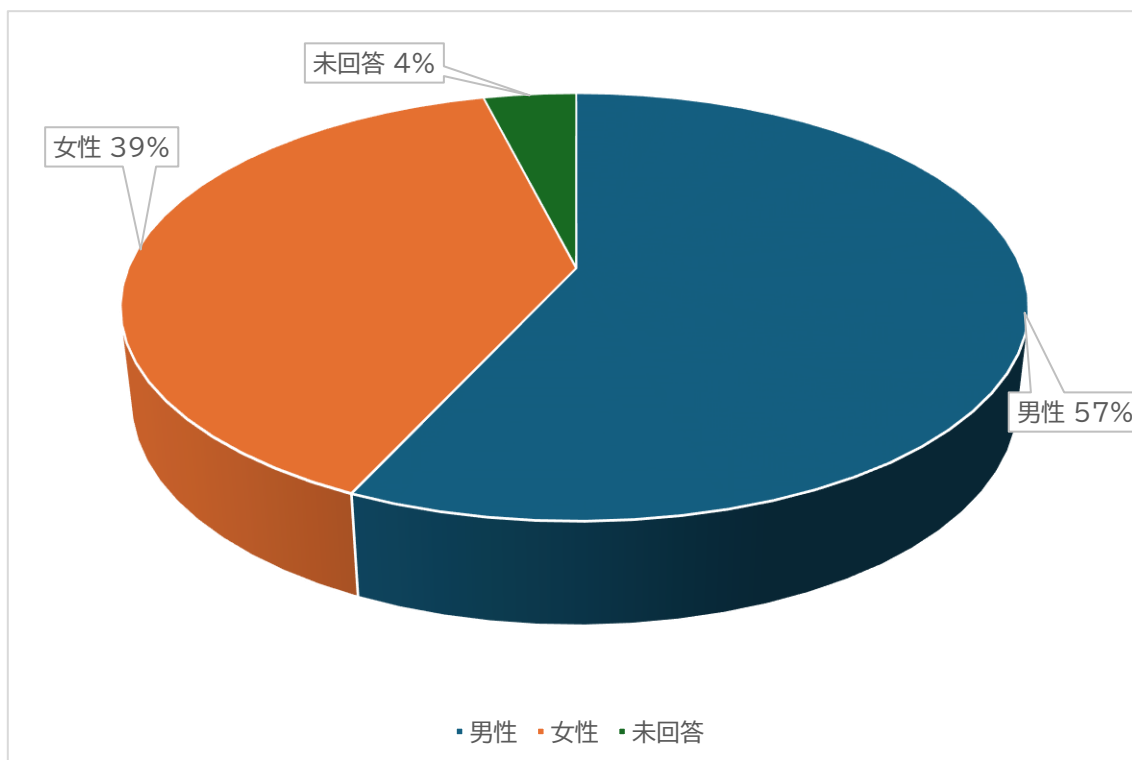
対象者数：205 人 ※ 会計年度任用職員を含む、庁内グループウェア利用者

回答者数：153 人

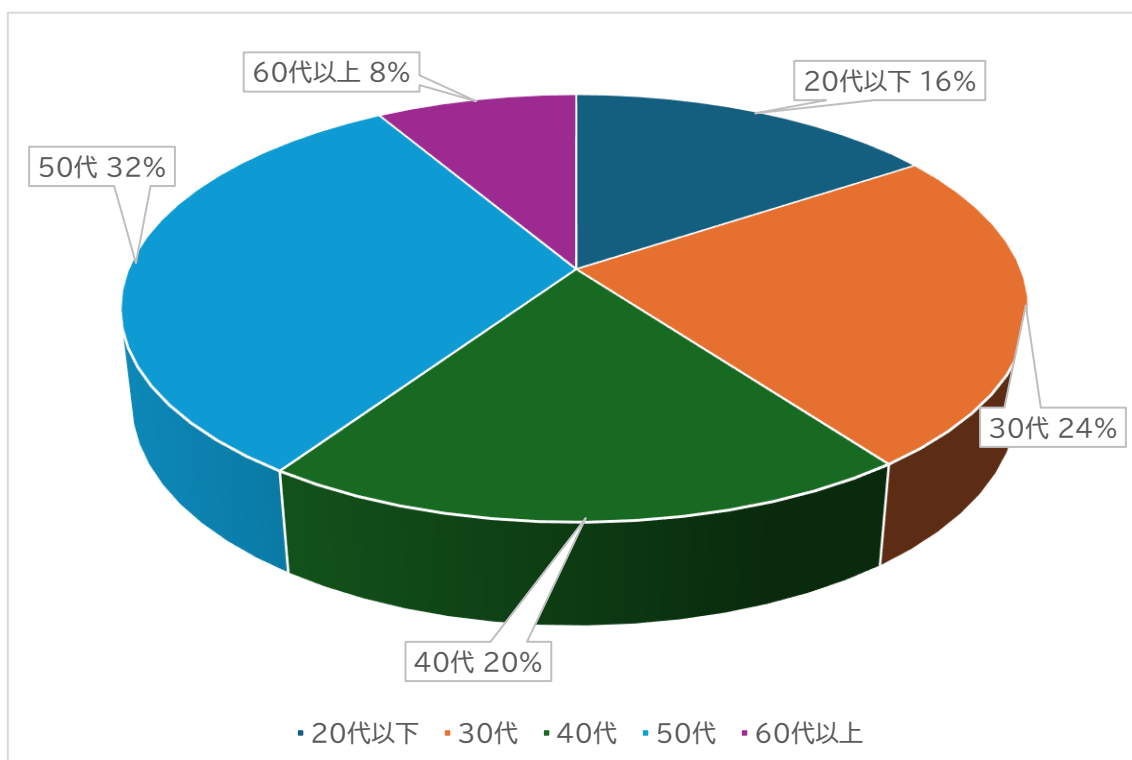
回答率：74.6%

実施方法：庁内グループウェアのアンケート機能(匿名回答)にて実施

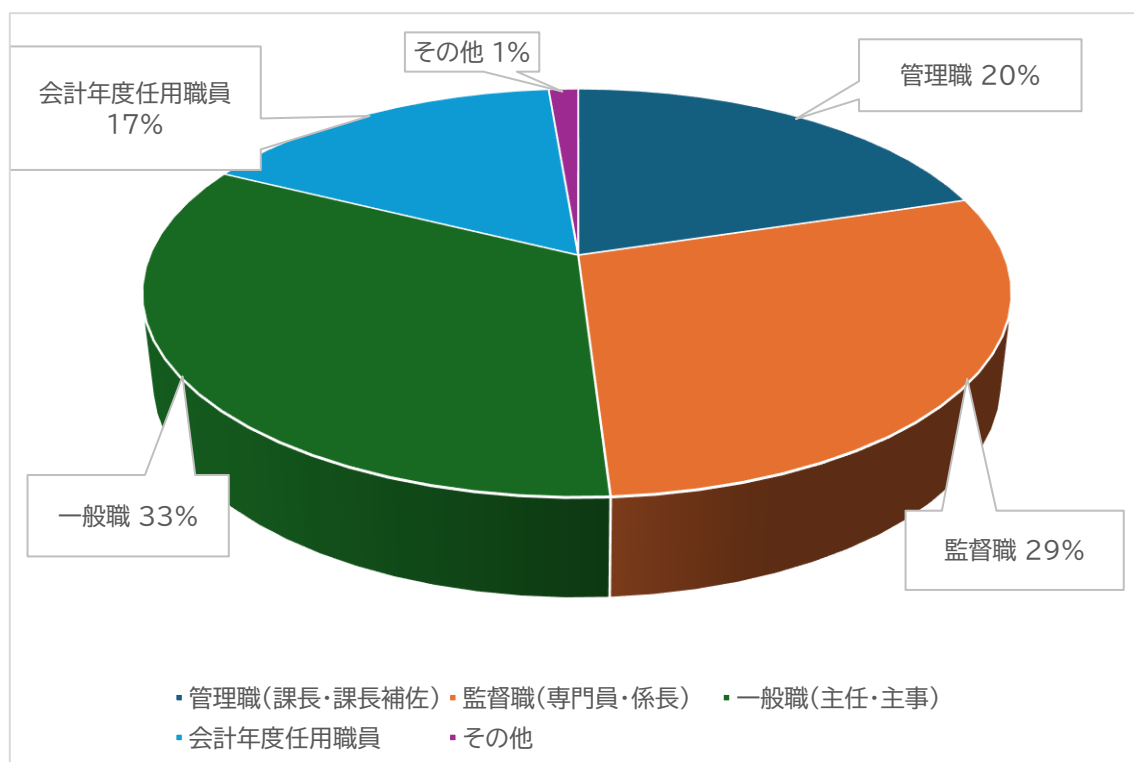
問 1. あなたの性別を教えてください。



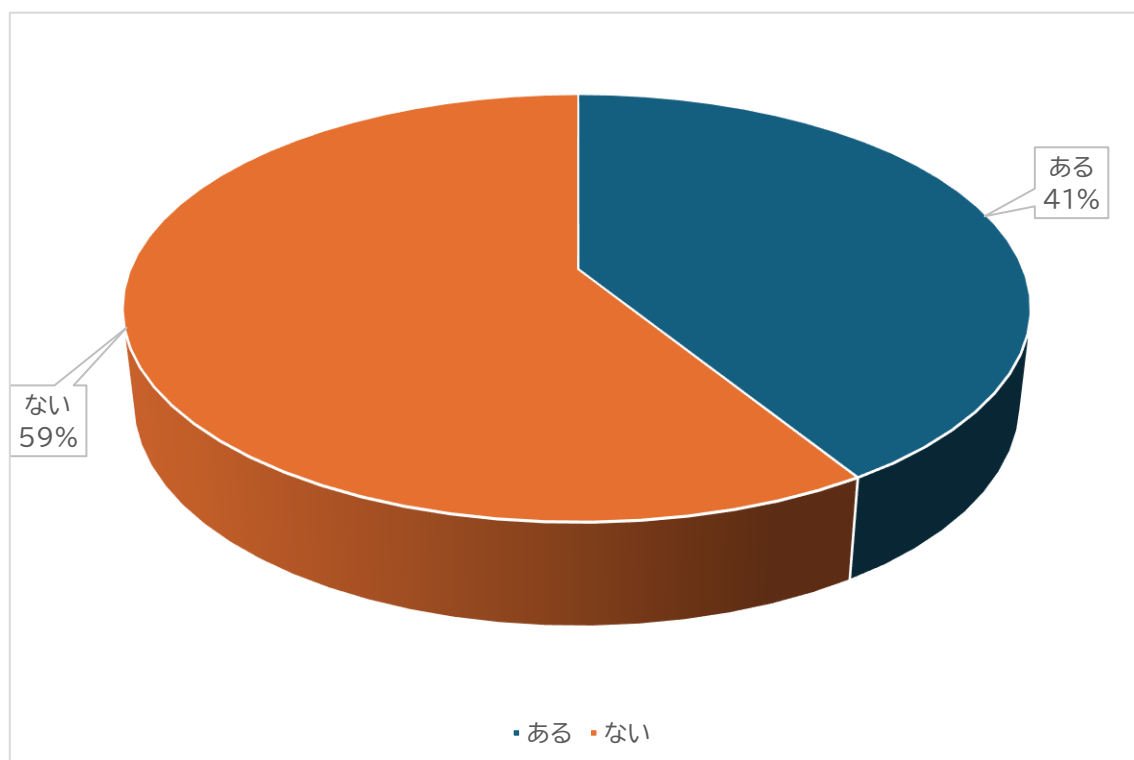
問 2. あなたの年代を教えてください。



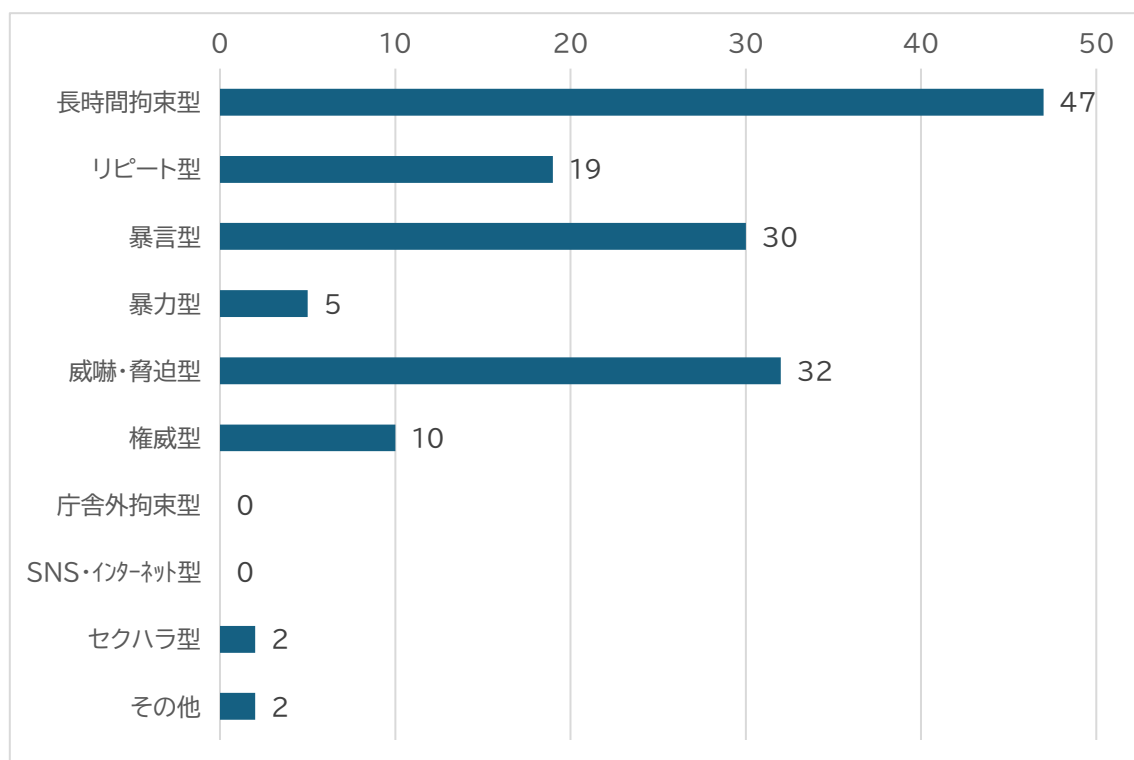
問 3. あなたの役職を教えてください。



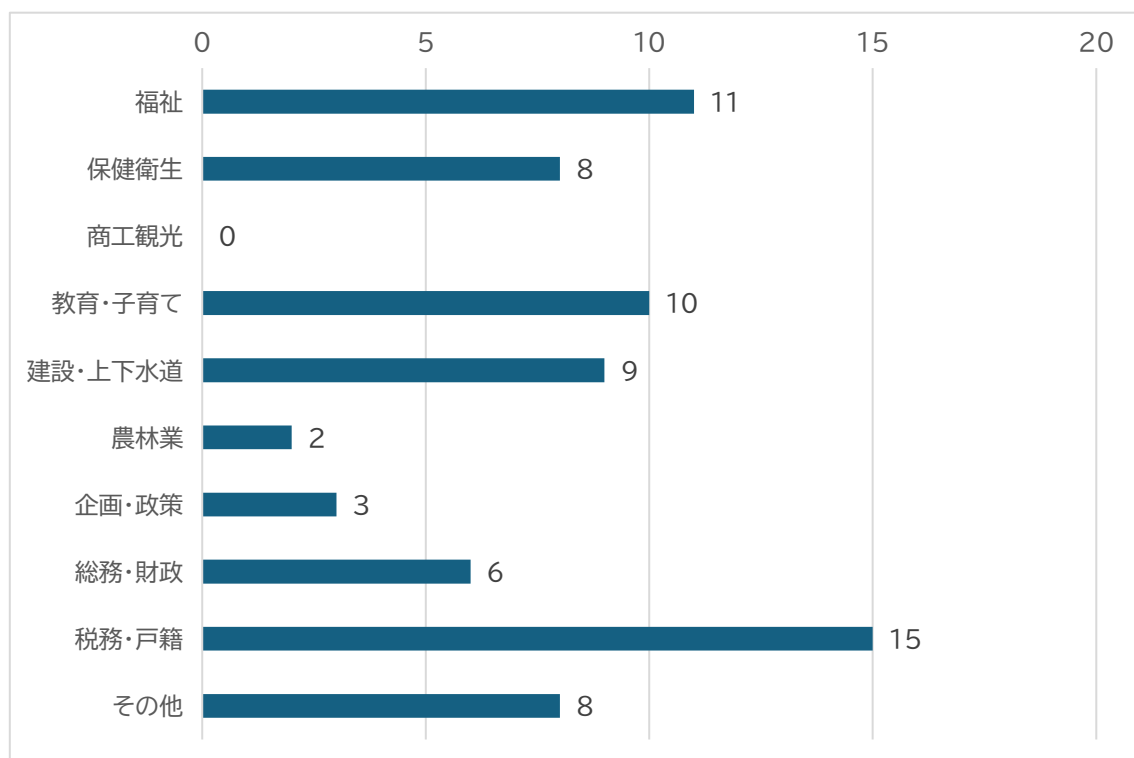
問 4. あなたは過去3年以内においてカスタマーハラスメントを受けたことがありますか。



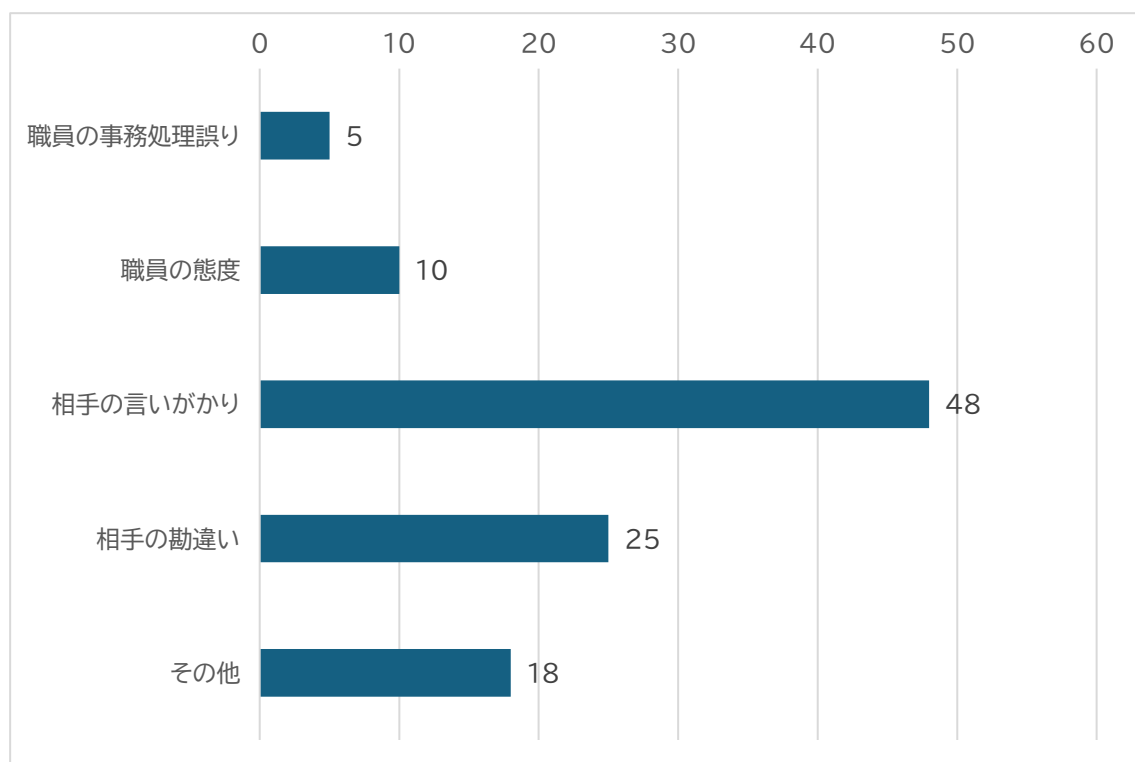
**問 5. あなたが受けたことがあるカスタマーハラスメントの分類を教えてください。【複数選択可】**



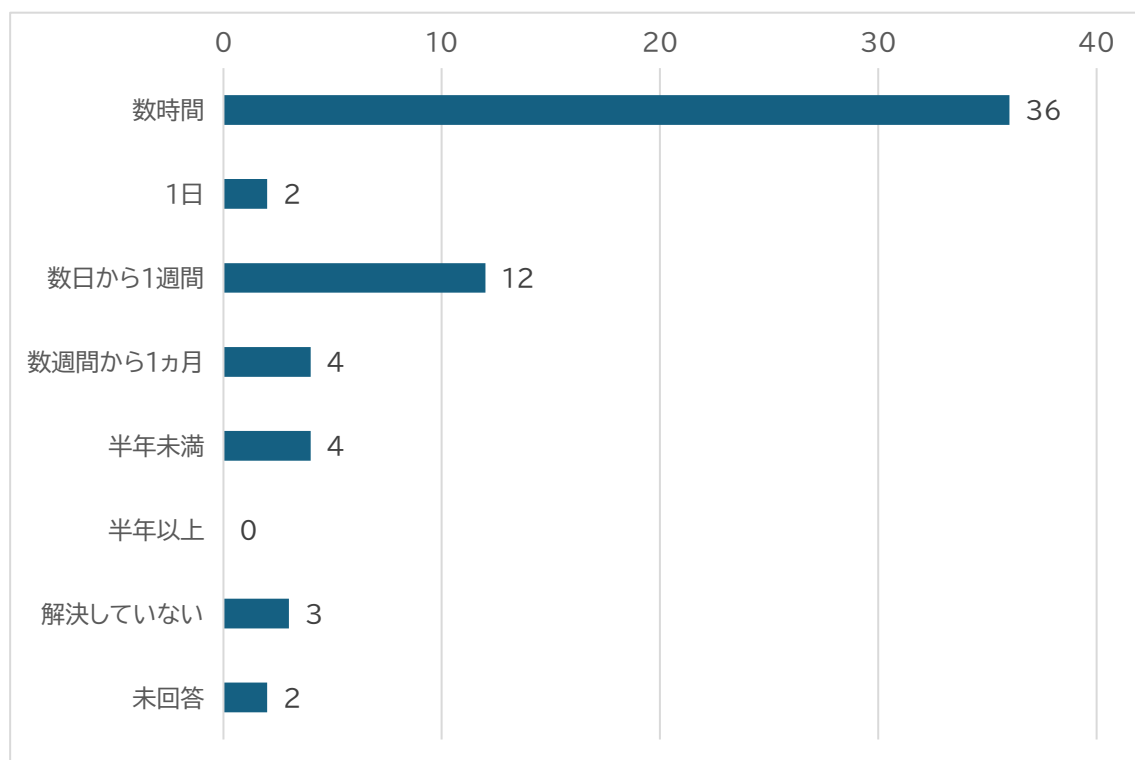
**問 6. あなたがカスタマーハラスメントを受けたときの業務内容を教えてください。【複数選択可】**



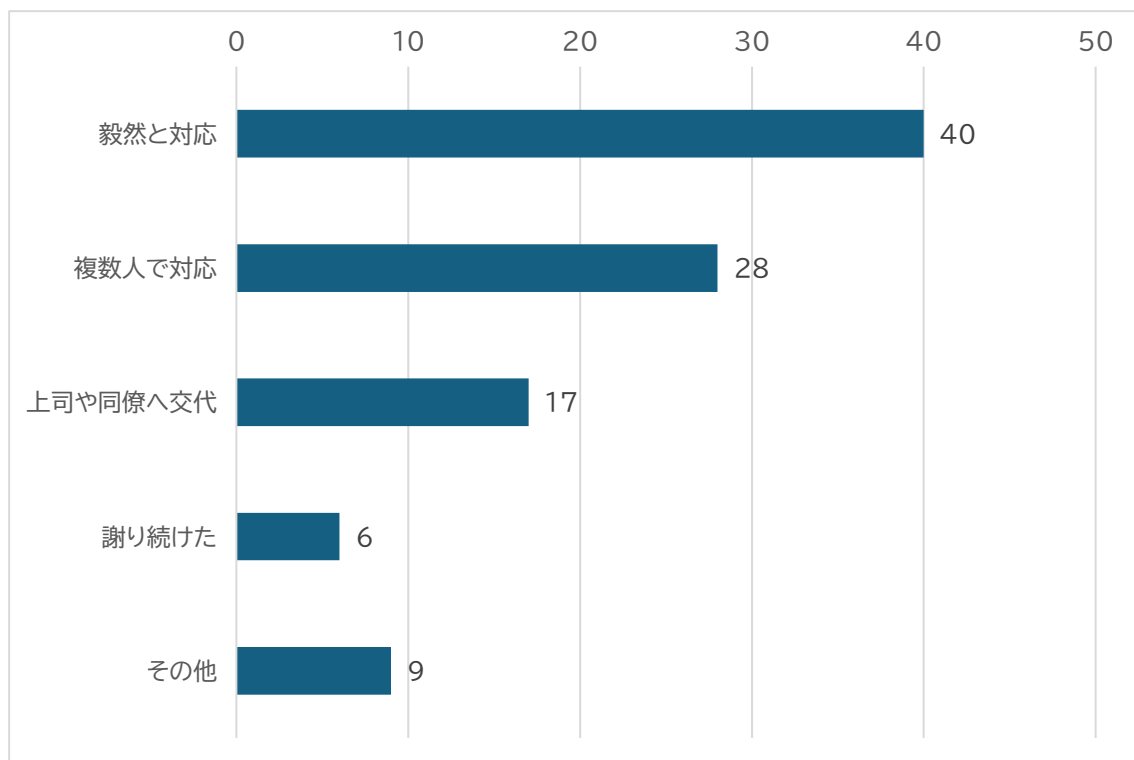
**問 7. カスタマーハラスメントのきっかけとなった理由を教えてください。【複数選択可】**



**問 8. カスタマーハラスメントの解決に要した時間を教えてください。(最も時間を要したもの)**



**問 9. カスタマーハラスメントに対してどのように対応しましたか。【複数選択可】**



**問 10. カスタマーハラスメントに対応した後の心身の状態について教えてください。【複数選択可】**

